

К ПРОБЛЕМЕ ПРИМЕНЕНИЯ КЕЙС-МЕТОДА В ОБУЧЕНИИ

Конкурентоспособного специалиста в XXI в. отличают как профессиональные навыки (*hard skills*), так и *soft skills* (мягкие навыки) – универсальные компетенции, которые трудно поддаются измерению. Помощь в их развитии может быть оказана в процессе обучения при использовании различных интерактивных методов, в том числе и метода *кейс-стади*.

Сущность данного метода заключается в следующем: вначале каждый обучающийся самостоятельно знакомится с предлагаемой кейсом (реальной или выдуманной ситуацией), формулирует проблему, которую необходимо устранить, ищет недостающую информацию, выделяет важные аспекты, продумывает возможные пути решения. Затем преподаватель разделяет студентов на группы. В процессе совместной работы они предлагают варианты решения, выслушивают мнение друг друга и дискутируют. На завершающем этапе группы выбирают представителя, который будет презентовать результаты их размышлений. Преподаватель подводит итоги.

Такая тактика организации учебной деятельности способствует развитию коммуникабельности, лидерских качеств, гибкости и критичности мышления, эмоционального интеллекта, креативности, успешного взаимодействия в группе, умения анализировать, аргументировать и др.

Метод кейс-стади, как и любой другой метод, имеет ряд преимуществ и недостатков. Во-первых, кейсу, в отличие от задачи, присуща вариативность решений и отсутствие правильного ответа. Во-вторых, здесь акцент делается не на результате, а на процессе. В-третьих, преподаватель не является транслятором знаний, он выступает в роли инициатора и организатора, который поддерживает обучающихся и упорядочивает процесс их работы. Рассматриваемый метод также позволяет обучающемуся применить знания на практике, не находясь при этом в стрессогенной или потенциально опасной ситуации. Однако необходимо понимать, что в реальности может и не быть достаточного количества времени для раздумий. Здесь также делается акцент на достижениях учащихся, что может помочь в формировании у них позитивной мотивации и активности. К трудностям применения данного метода относится подбор материала. В идеальном варианте кейс должен соответствовать следующим критериям: актуальность (не старше 2–3 лет), максимальная приближенность к реальности, эмоциональная значимость, связь с изучаемой дисциплиной. Негативным является фактор энергозатратности и для педагога, и для учащихся.

Резюмируя, отметим, что установление субъект-субъектного взаимодействия между педагогом и учащимися, соединение теории и практики, возможность развития творческого и образовательного потенциала личности обеспечивают эффективность метода кейс-стади для развития «гибких» навыков у будущих специалистов.