

## А. Пугач

### ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА В СИТУАЦИИ ПОДРОСТКОВОГО БУЛЛИНГА: КАК ОСТАНОВИТЬ «АГРЕССОРА»?

Под *буллингом* понимается длительное физическое и психологическое насилие со стороны индивида/группы, имеющих преимущества, в отношении индивида, который не способен себя защитить в данной ситуации. В школе буллинг становится проблемой ученического коллектива, в котором закрепились деструктивные нормы взаимоотношений. При этом у каждого участника буллинга есть своя роль: инициатора (агрессора), помощника инициатора, жертвы преследования, защитника жертвы, наблюдателя.

С целью изучения состояния проблемы буллинга в отечественных учреждениях общего среднего образования мы провели опрос студентов МГЛУ (n=120), согласно которому только 18 % опрошенных не сталкивались с ситуациями буллинга в период обучения в средней школе. При этом наиболее часто буллинг имел место в подростковых классах: 50 % респондентов сталкивались с буллингом по отношению к другим и 23 % по отношению к себе. По воспоминаниям студентов, большинство из них (62 %) выступали в роли свидетелей буллинга. 40 % выступали защитниками жертвы, а 39 % – в роли самой жертвы. Обидчиками себя признали только 9 % опрошенных, а 7 % назвали себя помощниками преследователя.

Наиболее распространёнными эмоциями и чувствами, которые переживали респонденты в ситуациях буллинга в школе, явились сочувствие – 49 %, обида – 48 %, тревога – 46 %, сострадание – 44 %, жалость – 40 %, стыд – 37 %, беспомощность – 35 %. Удовлетворение в ситуации травли испытывали не более 5% респондентов. 48 % студентов указали на влияние опыта участия в школьном буллинге на их дальнейшую жизнь.

Так как негативные последствия буллинга распространяются на всех его участников, преодоление буллинга становится важной педагогической задачей. Поэтому в случае травли, педагог должен взять ответственность за происходящее на себя и незамедлительно приступить к работе не с отдельными участниками буллинга, а с классом в целом. Важно однозначно назвать происходящее насилием и четко обозначить свою позицию: буллинг недопустим. Следует отказаться от обвинений агрессора и обратиться к моральным чувствам всего коллектива, вместе с подростками выработать новые правила поведения в классе, следить за их соблюдением и позитивными изменениями во взаимоотношениях. Необходимо оповестить агрессора, что факт его участия в буллинге установлен и не вызывает сомнения, так как имеется достаточно очевидцев среди сотрудников образовательного учреждения; его родители будут проинформированы о случившемся, а сами обидчики будут находиться под пристальным вниманием взрослых. Через некоторое время необходимо провести следующую беседу, чтобы подростки понимали, что их поведение отслеживается, и учителя держат ситуацию под контролем.