

РАЗВИТИЕ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ У СТУДЕНТОВ ЯЗЫКОВОГО ВУЗА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРАКТИВНЫХ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ

Сегодня в целях эффективного дистанционного и аудиторного обучения иностранным языкам используется большое количество различных средств современных информационно-коммуникативных технологий (ИКТ). Данные средства обеспечивают не только обмен информацией для осуществления учебного процесса, но и комплексную систему интерактивного обучения, направленную на развитие лингвистической и коммуникативной компетенций. Таким образом, «внедрение ИКТ способствует достижению основной цели модернизации образования – улучшению качества обучения, увеличению доступности образования, обеспечению гармоничного развития личности, ориентирующейся в информационном пространстве, приобщенной к информационно-коммуникационным возможностям современных технологий и обладающей информационной культурой» [1, с. 5].

Эффективное владение иностранным языком предполагает прежде всего умение самостоятельно работать над изучением языка, поддерживать и постоянно пополнять свои знания, совершенствовать умения, развивать коммуникативную и информационную культуру. В связи с этим «самостоятельная учебная деятельность учащегося как основа продуктивного языкового образования становится важнейшим компонентом и требует соответствующего объема индивидуальной самостоятельной работы студента в современном учебном процессе вуза, возможности которой сегодня расширены, в том числе за счет использования современной информационно-образовательной среды» [2, с. 17].

По аналогии с информатизацией общества можно вести речь о виртуализации профессиональной коммуникации в пространстве интернета. В свою очередь «виртуализация профессиональной коммуникации требует системы обучения студентов профессиональному межкультурному общению, ориентированной на компьютерную/электронную/виртуальную среду межкультурной коммуникации специалистов» [3, с. 51]. Поэтому, исходя из современных реалий, все больше возрастает осознание преимуществ, которые дает целенаправленное использование современных ИКТ в сфере образования. ИКТ способствуют в решении следующих проблем: совершенствование процессов обучения, повышение образовательных результатов и мотивации, общение в сети и выполнение совместных проектов, совершенствование организации

и управления образовательным процессом. И это неудивительно, «так как возможности, которые ИКТ предоставляют для развития инновационной экономики и современного общества, стали доступны и для образования» [4, с. 6].

Сегодня самым распространенным средством ИКТ является интернет, в пространстве которого доступно большое количество интерактивных ресурсов, позволяющих практиковаться в основных навыках иностранного языка: произношении, чтении, письме, грамматике, говорении. В данной статье мы рассмотрим, насколько современные интерактивные интернет-ресурсы соответствуют лингводидактическим целям обучения профессиональному общению. Для начала выделим основные компетенции, на формирование и развитие которых делается наибольший акцент в обучении профессиональному общению в отечественной практике:

- языковая компетенция, предполагающая знание лексических единиц и грамматических правил, преобразующих лексические единицы в осмысленное высказывание, а также способность применения этих правил в процессе выражения и восприятия суждений в устной и письменной формах;

- речевая компетенция – знание правил речевого поведения, выбор языковых форм и средств и их использование в зависимости от целей, ситуации общения и социального статуса участников;

- дискурсивная компетенция, позволяющая устанавливать контекстуальное значение связного текста и логически выстраивать высказывания в процессе коммуникации;

- социокультурная компетенция, характеризующаяся как способность коммуникантов адекватно воспринимать, понимать и давать оценку достижениям культуры и науки других народов в процессе межкультурного профессионально-ориентированного общения;

- лингвопрофессиональная (предметная, специальная) компетенция – способность к восприятию и порождению текстов в определенной сфере специальной предметной деятельности, клише языка для специальных целей, умение оперировать иноязычной общенаучной и специальной лексикой, анализировать, критически переосмысливать и осуществлять презентацию текстового материала профессионально ориентированной проблематики [3, с. 36].

В результате анализа учебного контента, интерактивных возможностей, целей и задач популярных интерактивных платформ для изучения английского языка, таких как Puzzle English, Lingua Leo, Tube Quizzard и др., были выявлены следующие профессиональные направления, по которым возможно обучение на данных платформах: деловой английский, английский в сфере маркетинга, внешнеэкономической деятельности, информационных технологий, менеджмента. Также обучение возможно с использованием

любых мультимедийных устройств. Программа обучения предполагает определенные сроки и интенсивность. Материалы и интерактивные возможности курсов способствуют

- развитию умений восприятия иноязычной речи на слух с помощью оригинальных звуковых аудио- и видеоматериалов профессионального характера. Функции речевого распознавания обеспечивают контроль правильности прослушанного материала;
- развитию рецептивных грамматических умений чтения на основе тематических текстов разного уровня сложности; совершенствованию лексических и грамматических навыков чтения; развитию умений выделения в тексте основной, второстепенной и других видов смысловой информации; контролю понимания прочитанного текста;
- развитию грамматических умений продуктивного письма; активизации грамматических навыков с помощью тестовых программ; развитию умений использования справочно-информационной литературы по грамматике в случае обнаружения ошибки;
- пополнению лексического запаса с помощью тестовых, игровых обучающих программ;
- развитию лексико-грамматических умений перевода; контролю правильности перевода; использованию текстового редактора, системы машинного перевода с целью приобретения умения редактирования текста; использованию электронных словарей, справочников, глоссариев для оказания справочно-информационной поддержки;
- расширению кругозора учащихся на основе лингвострановедческого материала глобальной сети, включающего в себя особенности культуры, традиций страны изучаемого языка, речевой этикет, особенности речевого поведения народа в ситуациях общения;
- обучению различным видам анализа текста; развитию умений преодоления языковых барьеров самостоятельно; использованию автоматических словарей, электронных энциклопедий и других справочников для оказания информационной поддержки с помощью экстралингвистической информации;
- формированию устойчивой мотивации к самостоятельному изучению иностранного языка в профессиональной сфере с использованием интерактивных дистанционных ресурсов.

Учитывая вышеперечисленные возможности рассматриваемых интерактивных ресурсов, попытаемся установить соответствие их учебного потенциала лингводидактическим целям обучения профессиональному общению выявлением необходимых средств и контента ресурсов, направленных на развитие выделенных ранее компетенций:

- языковая компетенция формируется на основе интерактивных программ для изучения, тренировки и повторения лексики и грамматики, применения их в устной и письменной формах общения;

- развитие речевой компетенции осуществляется на основе обучающих видеоматериалов, заимствованных из различных профильных интернет-источников;

- дискурсивная компетенция формируется на основе анализа оригинального текста и ролевых игр: система предлагает выбрать из предложенных подходящую концептуальную схему, подобрать, спланировать и организовать информацию для будущего высказывания, способна оценивать правильность и вносить корректировки;

- для развития социокультурной компетенции на ресурсах применяются различные познавательные учебные и оригинальные видео-, аудиоматериалы, тексты о культуре, истории, науке других стран. Овладеть необходимыми фактами обучаемым помогают различные интерактивные тесты, викторины, игры;

- лингвопрофессиональная компетенция формируется на основе выделения программой общенаучной и специальной лексики, клише из текстов определенной сферы предметной деятельности и последующей их тренировки в виртуальных условно-речевых ситуациях профессионально ориентированной проблематики. При этом интерактивная программа дает возможность обучаемому корректно сформулировать устный или письменный ответ, предлагая выбрать как правильные, так и неправильные варианты, впоследствии оценивая выбор при помощи системы распознавания речевого контекста, обеспечивающего оптимальное оценивание точности устного или письменного ответа по произношению обучаемого, использованию необходимых слов и употреблению их в правильном порядке.

Проанализировав учебно-методическую составляющую и лингводидактический потенциал современных интерактивных обучающих ресурсов, следует сделать вывод, что их использование в целях развития навыков профессионального иноязычного общения в самостоятельном обучении можно считать достаточно эффективным. Обучающие программы также способствуют росту мотивации обучаемого к изучению профессиональной сферы на иностранном языке, выработке навыков контроля и самоконтроля. Также рассматриваемые в статье средства ИКТ способствуют достижению основной цели модернизации образования путем улучшения качества обучения, увеличения доступности образования, обеспечения гармоничного развития личности, ориентирующейся в информационном пространстве, приобщенной к информационно-коммуникационным возможностям современных технологий и обладающей информационной культурой.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Зими́на, М. В.* Использование информационно-коммуникационных технологий в преподавании иностранных языков / М. В. Зими́на, Н. А. Люляева // *Современные проблемы науки и образования.* – 2017. – № 4.

2. Методика преподавания иностранного языка : учеб. пособие для студентов вузов / Т. П. Леонтьева [и др.]. – Минск : Выш. шк., 2015. — 239 с.

3. *Коряковцева, Н. Ф.* Теория обучения иностранным языкам: Продуктивные образовательные технологии / Н. Ф. Коряковцева. – М. : Академия, 2010. – 192 с.

4. *Захарова, И. Г.* Информационные технологии в образовании: учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / И. Г. Захарова. – М. : Академия, 2015. – 250 с.