

Л. В. Шимчук (Минск, МГЛУ)

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ ВЗРОСЛЫХ НА ФАКУЛЬТЕТЕ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ ДЛЯ РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ

Стратегия обновления содержания образования в Республике Беларусь ставит изучение иностранных языков в ряд приоритетных направлений развития образования. В рамках реализации «Концептуальных подходов к развитию системы образования Республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года» в учреждениях образования ведется активная работа над обобщением опыта по повышению качества образования, решением актуальных вопросов развития дополнительного образования взрослых, совершенствованием нормативного правового обеспечения образовательного процесса повышения квалификации, внедрением эффективных социальных и информационных технологий в практику образовательной деятельности.

Система дополнительного образования взрослых рассматривается как главный ресурс развития человеческого капитала и конкурентоспособной экономики, призванной решать задачи обеспечения отраслей экономики кадрами высокого уровня квалификации. В настоящее время все более важным становится способность руководящего работника успешно осуществлять иноязычную коммуникацию, владеть официально-деловым стилем, решать профессиональные вопросы с использованием иностранных языков. Дополнительное языковое образование взрослых, отвечающее современным требованиям личности и общества, призвано готовить такого специалиста, владеющего умениями грамотного общения на иностранном языке и способного активно его использовать в своей профессиональной деятельности.

Факультет иностранных языков для руководящих работников и специалистов Института повышения квалификации и переподготовки кадров Минского государственного лингвистического университета признан одним из ведущих центров дополнительного образования взрослых по иностранным языкам в Республике Беларусь. Основным направлением деятельности факультета является реализация образовательных программ повышения квалификации руководящих работников и специалистов для лиц, имеющих высшее образование, в дневной и вечерней форме получения образования. Обучение осуществляется по десяти иностранным языкам: английский, арабский, испанский, итальянский, китайский, латышский, литовский, немецкий, польский, французский.

Широкий спектр образовательных программ повышения квалификации по иностранным языкам сформирован на основе запросов слушателей с учетом их профессиональных интересов в различных областях знаний. Выбор образовательной программы определяется стартовым уровнем владения иностранным языком и может варьироваться от общего курса иностранного языка до иностранного языка для специальных целей: внешнеэкономиче-

ческая деятельность, международное деловое общение, маркетинг, банковское дело, право, информационные технологии, медицина, фармация и фармакология, международное спортивное сотрудничество, инжиниринг и др. Ежегодно на факультете разрабатываются новые образовательные программы на основе анализа языковых потребностей слушателей факультета. Отличительной особенностью образовательных программ повышения квалификации, реализуемых на факультете, от стандартных образовательных программ является количество учебных часов – от 72 до 840.

Основной контингент факультета состоит из руководящих работников и специалистов экспортно ориентированных отраслей экономики и промышленности страны. За более чем 60-летний период его существования более 10 тысяч слушателей прошли подготовку по 12 иностранным языкам. Среди выпускников факультета – руководящие работники и специалисты органов государственного управления, предприятий и учреждений различных форм собственности.

Опираясь на знание основ андрагогики и исходя из современных требований к организации образовательного процесса, преподавателями факультета ведется непрерывная работа по планированию, разработке и созданию эффективного научно-методического обеспечения образовательного процесса повышения квалификации руководящих работников и специалистов по иностранным языкам, совершенствованию учебных программ повышения квалификации, учебно-тематических планов, учебных программ обучающих курсов.

Опыт последних лет показал, что традиционные формы обучения оказываются недостаточными для решения такой важной задачи, как обучение иностранным языкам взрослых. Поиск новых технологий и форм обучения, обладающих большей степенью гибкости в отношении средств реализации, отвечающих разнообразным потребностям в отношении содержания обучения, графика и интенсивности занятий, привел к идее комбинированного обучения, активно разрабатываемой и находящей воплощение в практике преподавания на факультете. При этом мы руководствуемся важными, с нашей точки зрения, для методики обучения иностранным языкам, взглядами М. Дрисколл, Г. Харримана, Дж. Смит на комбинированное обучение с позиции педагогических технологий, где речь идет не об одной технологии, а об их комбинации, а именно: комбинации режимов работы, основанных на интернет-технологиях; комбинации различных педагогических приемов; сочетания образовательных технологий с обучением в процессе личного общения; соотнесения технологий обучения с реальными профессиональными задачами. Преимуществами комбинированного обучения являются гибкие, интегративные возможности в отношении учебных программ, учебных материалов, места проведения занятий и форм взаимодействия преподавателя и слушателя, разнообразие используемых ресурсов [1; 2]. Чтобы взрослые обучающиеся приобрели необходимые знания и навыки, аудиторная нагрузка в процессе обучения значительно расширяется за счет использования возможностей виртуальной среды и информационных технологий.

В связи с этим значительное внимание уделяется применению в образовательном процессе последних достижений в области информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих эффективное преподавание. В арсенале преподавателей факультета сегодня имеется широкий выбор разнообразных электронных средств обучения и технологий, позволяющих повысить эффективность традиционных методов обучения, на новом уровне осуществить дифференциацию обучения, повысить мотивацию взрослых обучающихся, обеспечить наглядность представления учебного материала, максимально приблизить обучение к условиям естественной коммуникации, обучить современным способам самостоятельного получения знаний, что, безусловно, является условием достижения высокого качества образования. С помощью современных технических средств в процессе обучения осуществляется моделирование среды, близкой к аутентичной, которая несет в себе живой современный язык и дает подлинное представление о культуре изучаемого языка. Именно благодаря этому составному элементу и использованию адекватной методики при обучении иностранному языку, на факультете создана информационно-образовательная среда, которая способствует созданию оптимальных условий для подготовки специалиста, уверенно владеющего иностранным языком как средством иноязычного межкультурного общения. В качестве основного информационного ресурса информационной образовательной среды определяется учебно-методический комплекс образовательной программы, представляющий собой совокупность структурированных учебно-методических материалов, обеспечивающих полный дидактический цикл обучения и предназначенный для оптимизации усвоения обучающимися иноязычной коммуникативной компетенции в рамках образовательных программ повышения квалификации на всех уровнях владения иностранным языком, включающих в себя комплекты учебников иностранных изданий, аудио-, видеоматериалы, подкасты, разработанные преподавателями факультета сетевые электронные учебные издания, онлайн-тесты для определения уровня владения иностранным языком и итоговой аттестации, комплексы упражнений для работы с интерактивной доской по грамматике английского языка и практике устной и письменной речи, комплекты тренировочных тестов. Подготовлены методические рекомендации по организации работы с учебно-методическими комплексами в целях оптимизации процесса повышения квалификации взрослых по иностранным языкам.

Дидактическая цель учебно-методических комплексов соответствует целям учебных программ повышения квалификации, заключающимся в комплексном овладении взрослыми слушателями языковыми и лингвострановедческими знаниями как общего характера, так и профессионально-ориентированными, а также закреплении и совершенствовании основных навыков и умений речевой деятельности в повседневно-обиходной, профессиональной, общественно-политической, социально-культурной и других сферах общения. Применение учебно-методических комплексов по всем образовательным программам повышения квалификации направлено на формирова-

ние иноязычной коммуникативной компетенции, под которой понимается умение соотносить языковые средства с конкретными сферами, ситуациями, условиями и задачами общения. Соответственно, языковой материал рассматривается как средство реализации речевого общения, при его отборе осуществляется функционально-ориентированный подход.

Обязательный атрибут процесса обучения иностранным языкам взрослого обучающегося и залог его успешности – контроль. Очевидно, что изучение иностранных языков не может быть эффективным без должным образом организованного контроля, который осуществляется для постоянного мониторинга процесса изучения иностранного языка с целью выявления и оценивания его промежуточных результатов, факторов, влияющих на них, а также принятия и реализации решений по регулированию и коррекции образовательного процесса.

Изучение иностранных языков взрослыми обучающимися предполагает преемственную связь между разными уровнями обучения. Для перехода на каждый последующий уровень образовательной программы повышения квалификации обучающийся должен обладать комплексом всех необходимых компетенций, определяемых учебной программой, позволяющих продолжить обучение. Контроль призван эту преемственность диагностировать. Основная задача контроля состоит в установлении соответствия между реальным уровнем сформированности у взрослых обучающихся иноязычной коммуникативной компетенции, составляющими которой являются языковая, речевая и социокультурная компетенции, и требованиями учебной программы.

Обучение иностранным языкам взрослых, обучающихся на факультете, предполагает использование различных видов контроля: входного, текущего и итогового.

Входной контроль для дифференциации слушателей по уровням владения иностранным языком проводится на этапе набора и зачисления в группу. В качестве форм такого вида контроля для определения уровня владения иностранным языком на факультете проводятся лексико-грамматический тест (placement test) и устное собеседование. Основная их цель – направление поступающих на обучение в группы в зависимости от стартового уровня владения иностранным языком, который определяется по совокупности результатов устного собеседования и онлайн-теста. На этом основании происходит зачисление на образовательную программу или уровень образовательной программы повышения квалификации.

Анализ результатов использования входного контроля в таких формах на этапе формирования групп на факультете свидетельствует о том, что использование устного собеседования и онлайн-теста бывает недостаточным для однородного формирования групп обучающихся, имеющих одинаковый стартовый уровень владения иностранным языком, так как такого рода тесты могут не отражать и не диагностировать психологические особенности взрослых обучающихся, их способности к восприятию, запоминанию и воспроизведению информации. В связи с этим представляется целесообразным

дополнительно изучить возможность адаптации и использования в дальнейшем тестов для определения способностей потенциального обучающегося к изучению иностранного языка и времени, необходимого ему для овладения иностранным языком (aptitude tests). Эта категория тестов иногда также носит название тестов прогнозирования (prognostic tests), т.е. тестов, предсказывающих возможный успех в изучении иностранного языка взрослым обучающимся, который ставится в зависимость от его способностей [3].

Текущий контроль сформированности иноязычной коммуникативной компетенции является обязательным компонентом процесса повышения квалификации руководящих работников и специалистов по иностранным языкам, в первую очередь, в связи с длительностью периода обучения на факультете (от четырех месяцев до двух лет). Основными требованиями к текущему контролю являются систематичность, оперативность, разнообразие форм и средств проведения. Контроль может быть комбинированным и многофункциональным, когда проверяется одновременно несколько видов навыков и умений, например, различных видов речевой деятельности и аспектов языка. Текущий контроль проверяет усвоение знаний, умений и навыков применения нового учебного материала, устанавливает пробелы в обучении, помогает корректировать методы преподавания и учения, планировать дальнейший образовательный процесс. На практике текущий контроль осуществляется на факультете на каждом учебном занятии в соответствии с его целями и задачами и проводится либо в форме опроса (фронтального, индивидуального, комбинированного, взаимного), либо наблюдений, собеседования, тестирования, ролевой игры и др. Чаще всего текущий контроль проводится в форме онлайн-тестов, созданных преподавателями факультета на базе Google-форм или образовательной платформы Moodle для контроля знаний, умений и навыков чтения, аудирования, говорения, письма, а также социокультурных знаний.

Итоговый контроль в настоящее время осуществляется на факультете в форме устного зачета, которому предшествуют тесты достижений (achievement tests) по различным видам речевой деятельности. Они составляются в соответствии с учебной программой и определяют достижения в знаниях, навыках и умениях, приобретенных в процессе обучения за определенный период. В этом случае важен конечный результат, так как они определяют уровень сформированности иноязычной коммуникативной компетенции и используются, как правило, для осуществления итогового контроля. Представляется перспективным изучение возможности проведения итоговой аттестации слушателей образовательных программ повышения квалификации в форме зачета или экзамена, который выставлялся бы по результатам диагностического теста по всем видам речевой деятельности, включая письмо.

Таким образом, различные виды контроля и разнообразные формы их проведения на разных этапах обучения иностранным языкам взрослых являются обязательными компонентами процесса формирования иноязычной

коммуникативной компетенции обучающихся и призваны обеспечивать своевременную обратную связь, поддерживать высокий уровень познавательного интереса обучающихся, способствовать совершенствованию образовательного процесса.

Эффективность повышения квалификации руководящих работников и специалистов по иностранным языкам является предметом постоянного внимания руководства и преподавательского состава факультета. На регулярной основе проводится мониторинг удовлетворенности слушателей содержанием и организацией обучения. Он представляет собой целостную систему, связанную с непрерывным сбором информации, ее структурированием, анализом данных для использования в управлении образовательным процессом. Предметом мониторинга являются различные параметры образовательного процесса, которые свидетельствуют о его качестве.

Мониторинг позволяет проанализировать и определить степень удовлетворенности слушателей содержанием образовательных программ повышения квалификации, условиями организации образовательного процесса, методическим мастерством преподавателя. Слушатели дают ответ на вопросы о том, будут ли они рекомендовать данную образовательную программу другим, в каких сферах жизни они собираются использовать знания иностранного языка, по какой образовательной программе они хотели бы обучаться в дальнейшем, а также излагают свои замечания и предложения. Тщательный анализ результатов анкетирования является предметом обсуждения на заседаниях кафедр и Совета факультета, где принимаются соответствующие управленческие решения по совершенствованию содержания образовательных программ и организации образовательного процесса.

Результаты анкетирования за последние пять лет свидетельствуют о том, что количество слушателей факультета, оценивающих содержание образовательных программ на «отлично» и «хорошо», варьируется от 97,9 % до 99,4 %, причем только на «отлично» оценивают по этому параметру качество образовательного процесса на факультете до 82,1% респондентов. Организацию и условия реализации образовательного процесса слушатели оценивают на «отлично» и «хорошо» в диапазоне от 96,7 % до 99,2 %, методическое мастерство преподавателей – от 98,9 % до 100 %. Готовы рекомендовать образовательные программы факультета своим коллегам, знакомым 99 % слушателей.

Основные планируемые направления использования иностранных языков слушателями: участие в конференциях, презентации, туризм, чтение специальной литературы, просмотр фильмов и др. Результаты анкетирования за последние пять лет свидетельствуют о растущем интересе руководящих работников и специалистов к образовательным программам «Иностранный язык для специальных целей».

Предложения и рекомендации слушателей отражают запросы реальной практической деятельности руководящих работников и специалистов, позволяют систематизировать их потребности в содержании иноязычного образо-

вания и служат одним из основных источников идей для совершенствования содержания образовательных программ и организации образовательного процесса на факультете.

Осуществление мониторинга на уровне каждого компонента является неотъемлемой частью механизма управления качеством образовательного процесса, совершенствования содержания учебных программ повышения квалификации с позиции соответствия потребностям слушателей. Проведение мониторинговых исследований качества образования позволяет решить задачу, стоящую сегодня перед дополнительным иноязычным образованием взрослых, – приведение в соответствие уровня качества образовательных услуг к требованиям заказчика и потребителей. Существует также необходимость дальнейшего изучения видов и форм мониторинга качества образовательного процесса при реализации образовательных программ дополнительного языкового образования взрослых обучающихся на основе творческого использования международного опыта.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Driscoll, M.* Blended learning: Let's get beyond the hype. Learning and Training Innovations Newslines / M. Driscoll [Electronic resource]. – 2002. – Mode of access: <http://www.ltimagazine.com/ltimagazine/article/articleDetail.jsp?id=11755>. – Date of access: 10.10.2009.
2. *Harriman, G.* What is blended learning? / G. Harriman // E-Learning Resources [Electronic resource]. – 2004. – Mode of access: http://www.grayharriman.com/blended_learning.htm. – Date of access: 13.10.2009.
3. *Сухорукова, Н. В.* Тестирование в обучении иностранным языкам / Н. В. Сухорукова, Е. М. Мартышева, А. Э. Сенцов // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – Тамбов : Грамота, 2011. – № 4 (11). – С. 149–152.