

Л. А. Тригубова (Минск, МГЛУ)

ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ МГЛУ: СТАНОВЛЕНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров (ИПКиПК, Институт) был образован в Минском государственном лингвистическом университете в 2008 году. В состав Института входят факультет иностранных языков для руководящих работников и специалистов и факультет повышения квалификации и переподготовки кадров. На факультете иностранных языков для руководящих работников и специалистов, история образования которого восходит к 1960 году, работают кафедры интенсивного обучения иностранным языкам №1 и №2, на факультете повышения квалификации и переподготовки кадров, который начал свою деятельность в 1968 году, – кафедра последиplomного языкового образования. Таким образом, к моменту создания Института повышения квалификации и переподготовки в университете был накоплен значительный опыт обучения взрослых.

В настоящее время в Институте реализуются четыре из двенадцати образовательных программ дополнительного образования взрослых, определяемых Кодексом Республики Беларусь об образовании: образовательные программы повышения квалификации, переподготовки, стажировки руководящих работников и специалистов с высшим образованием, а также образовательная программа обучающихся курсов. Основными категориями слушателей в Институте являются учителя учреждений общего среднего образования и преподаватели учреждений высшего образования пяти иностранных языков республики, которые преподаются в национальной системе образования, а также специалисты, повышающие квалификацию по иностранному языку или получающие новую квалификацию.

ИПКиПК, в котором реализуются программы дополнительного образования взрослых, является структурным подразделением университета, чем объясняется тесное взаимодействие высшего и дополнительного языкового образования в МГЛУ. Институт организационно основывается на кадровом и научном потенциале университета, его материально-технической базе. К реализации образовательных программ повышения квалификации и переподготовки ежегодно привлекаются более ста ведущих специалистов университета, что обеспечивает, с одной стороны, значительное тематическое разнообразие образовательных программ, с другой – их высокое профессиональное качество. Образовательный процесс на факультете иностранных языков для руководящих работников и специалистов обеспечивается, как правило, штатными преподавателями двух кафедр факультета.

Дополнительное языковое образование в МГЛУ выполняет ряд важнейших функций. Функция дополнения и продолжения исходит из ее прямого назначения – продолжать профессиональный рост и развитие специалиста в области иностранных языков после получения высшего образования. Функция компенсации предполагает обеспечение специалистов информацией и формирование умений, которые не были получены ими в процессе получения базового профессионального образования. Например, для педагогических кадров это информация о современных технологиях коммуникативного обучения иностранным языкам и овладение ими для реализации в своих учебных условиях, для специалистов других сфер – умение активно использовать иностранный язык в профессиональной деятельности.

Функция восстановления состоит в воспроизводстве тех знаний и умений, которые забыты или утрачены в процессе профессиональной деятельности. Это особенно заметно, когда по ряду причин (отсутствие самообразования, возрастные особенности памяти, востребованность лишь ограниченного объема языковых знаний в процессе преподавания или иной профессиональной деятельности, недостаточно регулярное использование) активное владение иностранным языком ослабевает. Функция коррекции предполагает исправление устоявшихся стереотипов в изучении иностранного языка или использования его в профессиональной деятельности. Функция консультирования позволяет педагогическим кадрам сверять свои педагогические наблю-

дения и методические находки с передовой университетской методической наукой и практикой, а специалисты различных отраслей могут получить консультацию, например, по подготовке презентации о своей организации или выступления на научной конференции на иностранном языке. Функция обратной связи предполагает выявление и систематизацию потребностей в дополнительном образовании и его содержании, что способствует повышению его качества, а также стимулирует дальнейшее развитие. Значимость полученного дополнительного образования повышается также тем, что оно ориентируется на практику и отвечает на актуальные запросы реальной практической деятельности специалистов.

В дополнительном образовании активно реализуется функция формирования автономии участников, а также длительного устойчивого мотива к дальнейшему самообразованию, рефлексии, желанию учиться в течение всей профессиональной жизни. Дополнительное образование становится также проводником инновационных идей и технологий, учитывает и строится на имеющемся профессиональном опыте его участников, реализуя функцию распространения передовых идей и опыта в широкую образовательную практику, другие виды профессиональной деятельности. Дополнительное образование проектирует предстоящий опыт профессиональной деятельности, обеспечивает условия для создания инициатив, новых технологий, их апробации и внедрения в практическую деятельность.

Реализуя названные и другие функции, дополнительное языковое образование в МГЛУ выполняет социальный заказ на высококвалифицированных специалистов, способных активно использовать иностранные языки в своей профессиональной деятельности в соответствии с требованиями времени.

В организации и реализации дополнительного образования проявляются противоречия, определение которых играет исключительно важную методологическую роль в глубоком понимании и совершенствовании деятельности Института. Приведем некоторые противоречия, выявленные на основании мониторинга качества образовательных программ дополнительного образования взрослых, а также многолетней работы автора по обучению взрослых. Часть противоречий носят объективный универсальный характер, например, между необходимостью подхода к дополнительному образованию с позиций перспективных потребностей профессиональной сферы и подходом, ориентированным на текущие нужды специалистов; между условиями, в которых проходила подготовка специалистов, и новой социально-экономической и образовательной ситуацией; между условиями, в которых осуществляется дополнительное языковое образование, и в которых специалисты будут использовать полученные знания; между быстро устаревающей нормативной базой и необходимостью внесения изменений, отражающих и опережающих современные тенденции в дополнительном образовании; между необходимостью организации широких теоретических разработок по проблеме дополнительного образования и ее фактической разработанностью; между необходи-

мостью учета психолого-педагогических особенностей работы с взрослыми и часто традиционным воздействием на них по аналогии со студентами в случае привлечения к этой работе специалистов других кафедр университета; между сложностью работы преподавателей со взрослой аудиторией и пока еще недостаточным общественным признанием их труда.

Ряд противоречий проявляются на уровне конкретных участников образовательного процесса, например, между целями, потребностями обучающихся и направивших их учреждений образования и организаций; между возрастающими образовательными потребностями слушателей и ограниченными временными возможностями в их удовлетворении; между объемом и сложностью нового знания и зачастую ограниченными возрастными возможностями его усвоения; между высокой мотивацией в освоении нового знания и неумением рационально и эффективно учиться; между широким использованием современных информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе и умением слушателей их использовать; между потребностями и ожиданиями специалистов и реальной эффективностью образовательных программ дополнительного образования взрослых.

Приведенные и другие противоречия представляют собой объективное столкновение возникающих в реальной жизни противоположных тенденций. Они отражаются в представлениях и действиях субъектов, участвующих в дополнительном образовании, реально влияют на эффективность образовательного процесса. Понимание, учет и по возможности снятие или ослабление противоречий, проявляющихся в данной сфере, – одна из важнейших задач организаторов дополнительного образования.

Ключевым условием результативности дополнительного языкового образования является наличие специалистов, владеющих технологиями образования взрослых. При отсутствии в университете системы специальной подготовки преподавателей-андрагогов Институт повышения квалификации и переподготовки самостоятельно организует подготовку преподавателей к работе со взрослой аудиторией через проведение семинаров, круглых столов, программы повышения квалификации, индивидуальное консультирование, обмен опытом работы. Научно-исследовательская работа кафедр, входящих в состав Института, посвящена изучению различных аспектов обучения взрослых иностранным языкам.

Важнейшими профессиональными качествами преподавателя, работающего со взрослыми, кроме высокопрофессионального владения иностранным языком и современными технологиями его преподавания, являются такие, как умение сплотить коллектив учебной группы, знание и учет интересов, потребностей слушателей, поддержание их учебной мотивации. Исключительно важна способность преподавателя помочь каждому раскрыться, победить свою неуверенность и добиться желаемого результата. Основными положениями в работе со взрослыми слушателями являются формирование

активности и личной ответственности обучающихся за результаты своего учебного труда, а также формирование умений рационально учиться. Умения и стратегии самостоятельного изучения иностранного языка представляются ключевыми. В конечном итоге преподаватель не обучает, а лишь помогает учиться, создавая при этом необходимые мотивационные условия и комфортную образовательную среду. Важнейшим условием эффективного обучения является признание, изучение и учет различных индивидуальных учебных стилей овладения иностранным языком, причем преподаватель должен осознавать собственный учебный стиль и быть подготовлен к работе с разными типами индивидуальной способности.

Показателями того, правильно ли выбрана профессиональная позиция и образовательная стратегия преподавателя, могут быть открытость и доверие аудитории к преподавателю, высокая степень включенности слушателей в работу, приятная психологическая атмосфера на занятии, желание прислушаться к мнению преподавателя, свободное предъявление собственной позиции, искреннее обращение слушателей за советом друг к другу и преподавателю. Важнейшими показателями эффективности обучения являются также удовлетворенность результатами на индивидуальном и групповом уровне, а также желание слушателей продолжать взаимные контакты и изучение иностранного языка на других образовательных программах. Необходимость проведения в период пандемии учебных занятий в режиме удаленного доступа поставила перед преподавателями Института дополнительные вызовы, как добиваться реализации выше названных целей и сохранять эмоциональный контакт со слушателями.

Собственный опыт преподавания, анализ мнений слушателей позволяет сделать вывод о типе и образе успешного преподавателя, работающего со взрослыми. Это человек, у которого на первом месте стоит обучающийся и его индивидуальность, для кого творческий поиск решения проблемы важнее устоявшихся правил и стереотипов. Это человек понимающий, гибкий, терпеливый, с хорошим чувством юмора, изобретательный и творческий. Ему присуще огромное желание поделиться своими знаниями и опытом, владение множеством приемов, как сделать это увлекательно и эффективно, и что очень важно – умение мотивировать слушателя приобретать новые знания, планировать свою учебную деятельность и самостоятельно себя оценивать. Преподаватель никогда не должен терять свою способность учиться и всегда должен быть открытым новому знанию. С удовлетворением хочется отметить, что преподаватели Института соответствуют образу успешного преподавателя-андрагога, о чем свидетельствуют устные и письменные отзывы слушателей, а также благодарственные письма различных организаций в адрес преподавателей и университета.

Анализ взаимосвязи, взаимодействия, взаимовлияния и взаимозависимости высшего и дополнительного образования взрослых в контексте университета позволяет сделать следующие выводы:

- дополнительное образование представляет собой более гибкую систему, позволяющую оперативно реагировать на запросы потребителя, предлагая специалистам разнообразные по содержанию и форме образовательные программы;

- в дополнительном образовании особое внимание уделяется развитию стратегий и приемов автономности и самообразования, дифференциации обучения, развитию рефлексии;

- образовательные программы дополнительного образования становятся своеобразными площадками, на которых практики осваивают новые технологии, а вузовские ученые находят заказчиков для внедрения своих научных разработок;

- преподаватели университета, участвующие в реализации образовательных программ, имеют возможность лучше узнать, что думают об эффективности овладения иностранными языками во время получения основного высшего образования специалисты, работающие в различных сферах, и могут учесть реальные потребности в преподавании своих учебных дисциплин;

- дополнительное образование выполняет внешнюю функцию университета, способствуя повышению его авторитета в стране и улучшению имиджа, что, в свою очередь, оказывает определенное профориентационное влияние на выбор будущих абитуриентов.

Дополнительное языковое образование взрослых в Минском государственном лингвистическом университете находится на новом этапе своего развития, расширяет направления деятельности, стремясь соответствовать потребностям страны в высококвалифицированных специалистах, владеющих иностранными языками и реализующим их в своей профессиональной сфере.

Институт повышения квалификации и переподготовки МГЛУ определяет следующие основные направления своей деятельности на ближайшее десятилетие:

- расширение спектра образовательных программ дополнительного образования взрослых;

- постоянное обновление содержания предлагаемых образовательных программ повышения квалификации педагогических кадров и руководящих работников и специалистов;

- расширение тематики образовательных программ повышения квалификации для различных категорий специалистов с учетом специфики их профессиональной деятельности на основе изучения потребностей в иностранных языках;

- разработка образовательных программ повышения квалификации и обучающих курсов по заявкам организаций и учреждений образования, в том числе для обучения их базе;

- привлечение представителей – организаций заказчиков к разработке и экспертизе образовательных программ повышения квалификации и обучающих курсов;
- активное взаимодействие с кафедрами университета; более широкое привлечение к участию в дополнительном образовании ведущих преподавателей университета, учителей и преподавателей-практиков из других учреждений образования, зарубежных специалистов;
- разработка новых технологий коммуникативного обучения взрослых иностранным языкам и проведения итоговой аттестации;
- расширение практики онлайн-обучения в дополнительном языковом образовании, активная разработка электронных учебных комплексов и дидактических материалов; изучение результативности обучения в режиме удаленного доступа;
- научное осмысление опыта дополнительного языкового образования, проведение прикладных научно-исследовательских работ в области андрагогики, обучения взрослых иностранным языкам;
- развитие кадрового потенциала Института, подготовка специалистов для работы со взрослой аудиторией; активизация публикационной деятельности преподавателей;
- расширение сотрудничества с организациями-партнерами по организации дополнительного языкового образования;
- открытие филиалов кафедр Института в учреждениях высшего и общего среднего образования;
- расширение международных контактов Института, в том числе в рамках договоров университета с зарубежными университетами-партнерами;
- проведение маркетинговых исследований и разработка на их основе новых платных образовательных услуг, в том числе открытие новых специальностей переподготовки, организация экзамена по определению уровня владения специалистами иностранным языком и др.;
- более активное привлечение иностранных граждан на образовательные программы повышения квалификации, стажировки, обучающие курсы;
- активизация рекламной деятельности, более активное использование сайта ИПКиПК для организации обратной связи.

Институту для эффективной деятельности нужны научный поиск, творчество, инициатива организаторов дополнительного языкового образования, их готовность постоянно учиться и вести за собой своих слушателей. В настоящее время образование взрослых действительно становится опережающим фактором развития образования, формируя в обществе культ и авторитет учения в течение всей жизни как гарантии обеспечения устойчивого развития. Профессорско-преподавательский состав Института продолжит работу по формированию и укреплению положительного имиджа и авторитета университета, а высокий авторитет МГЛУ в стране в свою очередь будет способствовать авторитету дополнительного языкового образования, реализуемого в Институте повышения квалификации и переподготовки.