УРОВЕНЬ САМООЦЕНКИ КАК ФАКТОР УСПЕШНОСТИ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

Известно, что успешность овладения иностранным языком определяют не только умственные когнитивные процессы, связанные с разумом, но и аффективная сфера, относящаяся к эмоциям и чувствам. Среди личностных факторов, релевантных для процесса обучения, выделяют, прежде всего, *мотивацию, эмпатию, уровень самооценки.*

Самооценка – это оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей [1]. Относясь к ядру личности, самооценка является важным регулятором ее поведения. От самооценки зависят взаимоотношения индивида с окружающими, его критичность, требовательность к себе, отношение к успехам и неудачам во всех видах деятельности. Многие исследователи [2; 3; 4; 5] справедливо связывают данное явление с уровнем притязаний личности, т.е. стремлением к достижению целей той степени сложности, на которую человек считает себя способным. Тем самым самооценка влияет на эффективность деятельности человека, в том числе и его учебной деятельности.

Являясь одной из базовых характеристик личности, самооценка выступает как психолого-педагогическая категория, которая широко и многосторонне рассматривается исследователями в области психологии, педагогики и методики. Среди основных функций самооценки личности представители упомянутых научных областей выделяют следующие [6; 7]:

- стимулирующая – мотивирует человека на определенные поступки, побуждает действовать для получения одобрения и позитивных самооценочных реакций (удовлетворенности собой, развития самоуважения и гордости);
- регулирующая – обеспечивает принятие личностью задач и выбора решений;
- контролирующая – обеспечивает самоконтроль в ходе выполнения человеком задач, осуществления действий;

- прогностическая – регулирует активность человека в начале выполнения деятельности;
- ретроспективная – обеспечивает возможность оценки человеком своего поведения и деятельности на заключительном этапе ее выполнения;
- развивающая – мотивирует к саморазвитию, совершенствованию;
- эмоциональная – позволяет человеку удовлетворять потребности и получать удовольствие от жизни;
- защитная – формирует стабильность личности и ее независимость.

Широкий круг обозначенных функций, и главным образом их суть, подтверждают значимость описываемого явления для эффективности деятельности человека, о чем упоминалось выше. Особый интерес в нашем случае вызывает влияние самооценки, в частности, на учебную деятельность.

Может показаться, что когда речь идет об учебной деятельности, самооценка играет важную роль лишь в отношении учащихся младшего и среднего школьного возраста, так как именно в этот период происходит активное формирование личности. Однако, как показывает опыт, оценка своих возможностей и уровня знаний является важным фактором в процессе обучения взрослых слушателей и непосредственным образом влияет на успешность овладения ими иностранным языком.

Прежде чем мы рассмотрим конкретные проявления такого влияния, отметим, что самооценка характеризуется по ряду параметров, на основе которых выделяются различные ее виды. Так, основными параметрами самооценки являются следующие [6]:

- 1) уровень (величина);
- 2) реалистичность;
- 3) особенности строения;
- 4) временная отнесенность;
- 5) устойчивость.

По уровню самооценку делят на *высокую* и *низкую*. В отношении реалистичности выделяют *адекватную* и *неадекватную* (завышенную и заниженную) самооценку. По особенностям строения можно говорить о *конфликтной* и *бесконфликтной* самооценке. На основе временной отнесенности выделяют *прогностическую*, *актуальную* и *ретроспективную* самооценку. По параметру устойчивости различают самооценку *устойчивую* и *изменчивую*.

Нашей целью является рассмотреть, каким образом тот или иной уровень самооценки взрослых слушателей может влиять на успешность овладения ими иностранным языком.

Итак, индивид может оценивать свои знания на высоком или низком уровне. Наш опыт показывает, что как высокая, так и низкая самооценка вызывают определенные поведенческие реакции индивида, которые проявляются в процессе обучения и могут, соответственно, способствовать успешному овладению иностранным языком либо препятствовать ему.

Среди характеристик, свойственных взрослым обучающимся с высокой самооценкой и положительно влияющих на изучение ими иностранного языка, мы выделяем следующие:

- уверенность в себе;
- раскованность на занятиях, инициативность;
- отсутствие ошибкобоязни, смелость в высказываниях;
- высокая степень вовлеченности в учебный процесс (по причине отсутствия тревожности);
- коммуникативная активность на занятиях (как результат наличия выше перечисленных характеристик);
- готовность исполнять ответственные (лидирующие) роли в процессе выполнения коммуникативных заданий, проведения ролевых игр и т.п.

Проявление указанных характеристик позволяет утверждать, что высокая самооценка во многом способствует формированию коммуникативной компетенции обучаемых, тем самым являясь положительным фактором в процессе изучения иностранного языка.

Однако, как показывает практика, высокая самооценка своих знаний может выступать и как неблагоприятный фактор в процессе обучения. Возможными негативными проявлениями в данном случае нам видятся следующие:

- невнимательность во время учебного процесса (либо низкая вовлеченность в учебный процесс) по причине уверенности в своих знаниях;
- гиперактивность, которая может привести к нарушению хода занятия, нарушению учебной дисциплины, к случаям проявления нетактичности или неуважения по отношению к коллегам по учебе;
- отсутствие желания и навыков слушать оппонента;
- непереносимость любой критики (замечаний, коррекции ошибок) из-за непоколебимой уверенности в своей правоте;
- невыполнение заданий для самостоятельной работы по причине уверенности в хорошем уровне своих знаний и в том, что изучаемый языковой материал не требует закрепления и повторения;
- отсутствие ошибкобоязни. Следует отметить, что мы относим данную характеристику как к положительным, так и отрицательным факторам в процессе обучения иностранному языку. С одной стороны, данная характеристика, безусловно, способствует коммуникативной активности обучаемого и тем самым успешному развитию речевых навыков и формированию его коммуникативной компетенции. С другой стороны, отсутствие ошибкобоязни не всегда приводит к высокому уровню овладения иностранным языком: раскованными и активными в коммуникативном отношении обучаемыми зачастую не уделяется необходимое внимание грамматической стороне речи, что не позволяет овладеть изучаемым языком на должном уровне.

Как правило, низкая оценка личностью себя связана с наличием страхов, комплексов и высокого уровня тревожности, а потому рассматривается психологами как отрицательный фактор достижения успеха в любого рода

деятельности. Что касается учебной деятельности, к характеристикам, свойственным личности с низкой самооценкой и оказывающим негативное влияние на процесс обучения, можно отнести следующие:

- скованность, закомплексованность;
- тревожность;
- ошибкобоязнь;
- страх и тревожность в ситуации проверки знаний;
- нежелание либо отказ говорить и участвовать в коммуникативных заданиях, ролевых играх (как результат наличия выше упомянутых характеристик);
- отсутствие инициативы из-за неуверенности в своих силах;
- негативная реакция на указание/коррекцию ошибок;
- негативное отношение к процессу обучения в целом.

Как видно, перечень характеристик, свойственных обучаемому с низкой самооценкой и способных стать помехой на пути обретения им необходимых речевых навыков (прежде всего, навыка говорения), достаточно широк. Тем не менее ошибочно утверждать, что низкая самооценка выступает исключительно отрицательным фактором в образовательном процессе в целом и в процессе изучения иностранного языка в частности. Как показывает практика, слушателям с низкой самооценкой часто свойственны и положительные для процесса обучения характеристики:

- высокая работоспособность;
- внимательность и скрупулезность в изучении иностранного языка;
- повышенная концентрация внимания на занятиях;
- ответственное отношение к выполнению заданий, в том числе заданий для самостоятельной работы (домашнего задания).

В целом можно наблюдать, что слушатели с низкой оценкой своих знаний, способностей и возможностей часто склонны к стремлению изменить ситуацию в лучшую сторону для получения одобрения и позитивных самооценочных реакций. Потому с их стороны часто отмечается более упорное стремление к изучению материала, более ответственное отношение к процессу обучения в целом.

С учетом рассмотренных как положительных, так и отрицательных влияний разных уровней самооценки на учебную деятельность индивида мы склонны полагать, что учебный процесс должен быть организован таким образом, чтобы целенаправленно стимулировать проявление благоприятных характеристик и препятствовать возможному проявлению негативных. Именно за счет грамотно построенного учебного процесса могут быть минимизированы отрицательные влияния того или иного уровня самооценки на успешность овладения иностранным языком, особенно если речь идет об обучении взрослых слушателей. Например, с целью не допустить (либо упразднить) негативные проявления низкой самооценки у взрослых обучаемых необходимо создавать благоприятный психологический климат и атмосферу доверия на занятиях. Большое значение в данном случае имеет словес-

ное поощрение и похвала. Также важно создавать учащимся ситуацию успеха, в которой они ощущают удовлетворение от достигнутого ими результата своей деятельности.

Таким образом, в самооценке проявляются индивидуально-психологические, личностные и социальные качества человека, которые позволяют соотнести свои силы, способности с требованиями окружающей среды и самостоятельно ставить перед собой цели и задачи, определять жизненные перспективы. Уровень самооценки является очень важным фактором в процессе учебной деятельности, оказывая положительное или отрицательное влияние на успешность достижения индивидом учебных целей. Тем самым рассматриваемый феномен может стать либо стимулирующим, либо тормозящим фактором на пути овладения иностранным языком.

Первичная роль при решении рассмотренных в данной статье вопросов, на наш взгляд, принадлежит преподавателю как организатору образовательного процесса. Его умение проявлять гибкость при построении процесса обучения, умение наравне с оцениванием способностей и уровня знаний учащихся понимать их личность и психологический настрой, его профессиональная интуиция и умение корректно реагировать на определенную педагогическую ситуацию способны если не упразднить наличие рассмотренных выше негативных характеристик, то как минимум уменьшить степень их проявления в процессе обучения иностранным языкам.

ЛИТЕРАТУРА

1. Самооценка [Электронный ресурс] // Большая советская энциклопедия. – Режим доступа: <https://bse.slovaronline.com/38300-SAMOOTSENKA>. – Дата доступа: 10.03.2020.
2. Левин, К. Уровень притязаний / К. Левин, Т. Дембо, Л. Фестингер // Общая психология. Субъект деятельности : в 3 т. / отв. ред. В. В. Петухов. – М. : УМК «Психология», Моск. психолого-социальный ин-т, 2004. – Т. 2.
3. Frank, J. Some psychological determinants of the level of aspiration / J. Frank // American Journal Psychology. – 1935. – Vol. 47.
4. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2015. – 705 с.
5. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности : избр. психол. труды / Л. И. Божович; под ред. Д. И. Фельдштейна. – 3-е изд. – М. : МПСИ; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2001. – С. 342–348.
6. Самооценка [Электронный ресурс] // Большой психологический словарь. – Режим доступа : https://gufo.me/dict/psychologie_dict/САМООЦЕНКА. – Дата доступа: 10.03.2020.
7. Иванова, С. Самооценка человека как важнейший компонент его «Я-концепции» [Электронный ресурс] / С. Иванова. – Режим доступа: <https://psyh.info/article/mirovozzrenie/samootsenka.html>. – Дата доступа: 12.03.2020.