

Е. В. Бондаренко (Минск, МГЛУ)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВИРТУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ MOODLE ПРИ РАЗРАБОТКЕ И ПРОВЕДЕНИИ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

В настоящее время наблюдается активное внедрение электронных образовательных средств во все сферы образования, в том числе и в систему повышения квалификации. Использование средств электронного обучения позволяет значительно улучшить качество и эффективность курсов повышения квалификации, что прослеживается, например, в оптимизации объема предлагаемого материала, сокращении временных затрат, более активном участии обучаемых в учебном процессе, так как каждый из них должен обрабатывать предлагаемый для обучения материал в полном объеме. Благодаря функции автоматического отслеживания выполнения заданий у участников курса повышается уровень мотивации и появляется более ответственное отношение к своим учебным обязанностям. Индивидуализация ритма учебы достигается за счет того, что участники курса могут сами определять время и место выполнения заданий, продолжительность работы над отдельными видами заданий, необходимость повторения пройденного материала, а также за счет дополнительных заданий, количество которых обучаемые могут индивидуально регулировать в зависимости от уровня профессиональной подготовки, поставленных целей и имеющихся временных ресурсов. Учебный материал может быть построен в виде отдельных тематически завершенных модулей: в таком случае участники курса могут индивидуально определять, какие тематические модули они хотели бы пройти и в какой последовательности. Такой модульный принцип построения курса позволяет организовать курсы повышения квалификации максимально ориентированными на потребности каждого отдельного участника. Благодаря функции автоматизированного тестирования значительно упрощается промежуточный, итоговый контроль и самоконтроль на разных этапах курса. Указанные особенности организации курсов повышения квалификации с использованием электронных средств обучения подходят в первую очередь тем, кто охотно организует свою работу самостоятельно, в том числе дома. Такой формат работы привычен и комфортен для разных целевых групп, среди которых в первую очередь можно выделить учителей, так как именно их профессиональная деятельность подразумевает большой объем самостоятельно организованной работы.

Разные электронные ресурсы предоставляют разработчикам и участникам курсов повышения квалификации разные технические и методико-дидактические возможности для организации учебного процесса. Виртуальная образовательная платформа Moodle имеет в своем арсенале широкий спектр разнообразных технических инструментов, однако при выборе подходящих инструментов необходимо в первую очередь отталкиваться от мето-

дических и дидактических целей. Техническая составляющая курса должна лишь служить достижению поставленных целей, а не становиться самоцелью «использование ради использования».

Для каждого отдельного этапа курса повышения квалификации можно подобрать те технические инструменты виртуальной образовательной платформы Moodle, которые будут способствовать достижению поставленных целей и решению промежуточных задач.

На *этапе знакомства участников друг с другом* образовательная платформа Moodle позволяет не только создать благоприятную атмосферу в группе, но уже в первых заданиях в легкой и доступной форме познакомить участников с базовыми функциями и инструментами платформы. Задания на данном этапе должны быть интерактивными, чтобы участники могли снять барьеры в общении и страх перед незнакомой технической средой. Зачастую на этом этапе используют инструмент «форум», который способствует интерактивному взаимодействию участников курса. Например, выполняя задание «Мой рабочий стол», участники курса сначала публикуют в форуме фотографию своего рабочего стола и в сообщении к нему рассказывают о себе, своей профессиональной деятельности, любимых вещах или привычках, а затем читают информацию, опубликованную другими участниками, задают дополнительные вопросы, делятся впечатлениями, находят схожие интересы или новые идеи. При проведении курса повышения квалификации на иностранном языке такое задание позволяет настроиться на общение в иноязычной среде, снять языковой барьер, уменьшить чувство страха. Благодаря техническим возможностям инструмента «форум» на платформе Moodle такие задания можно проводить в игровой форме. Например, использование настройки «участники могут видеть ответы других только после того, как опубликовали свой вариант ответа» позволяет организовать задание «Я и мой любимый город» таким образом: участники курса должны опубликовать сообщение о себе и описать свой любимый город, не называя его. Другие обучаемые высказывают свои предположения в комментариях к этому сообщению, но они не видят уже опубликованные ответы, пока не напишут свой. Это сохраняет заинтересованность и позволяет всем принять активное участие в выполнении задания.

При организации курсов повышения квалификации на платформе Moodle большое значение имеет *этап знакомства с виртуальной средой*, который должен быть реализован в самом начале курса. Особенно важен данный этап в том случае, когда обучаемые почти не имеют опыта работы с мультимедийными средствами. Цель этого этапа заключается в том, чтобы показать обучаемым основные элементы и инструменты курса, их технические возможности. Хорошо зарекомендовали себя на данном этапе задания, имеющие характер квеста. Для их реализации используются такие инструменты, как «Тест» или «Лекция», которые предлагают различные типы заданий для самоконтроля, например, выбрать один / несколько правильных ответов, соотнести слова с элементами картинки, вставить слова в текст, дать краткий,

развернутый или числовой ответ и многие другие. Типы заданий или вопросов могут варьироваться в зависимости от поставленных целей и обрабатываемого материала. Участники курса могут по указанным в задании ссылкам переходить к определенным элементам курса и, рассмотрев/протестировав их, выполнить какое-то простое задание, например, выбрать правильный вариант из предложенных или соотнести предложенные элементы с объяснениями к ним. Такие задания позволяют участникам курса осмотреться в виртуальном учебном помещении, познакомиться с его основными элементами, разобраться в базовых функциях. Игровой характер заданий способствует повышению мотивации и снижению уровня страха перед техникой и незнакомой учебной средой.

Этап самооценки уровня знаний помогает участникам курса определить свой стартовый уровень знаний и умений по теме курса, осознать имеющиеся пробелы, а также сформировать положительный настрой относительно новой информации, которую им предстоит узнать. Для данного этапа подходит, например, такой инструмент как «анкета». Технические возможности анкет позволяют провести опрос среди участников курса по заданным вопросам, предоставляя им возможность либо выбрать подходящий ответ, либо дать свой, в том числе с краткой или развернутой аргументацией. Заполненная анкета может быть использована в конце курса повторно, чтобы участники смогли сравнить достигнутые результаты со своим стартовым уровнем и оценить происшедшие изменения. Технические возможности «анкеты» позволяют обобщить и статистически проанализировать результаты опроса.

Этап обмена опытом может быть интегрирован в этап знакомства или выделен в отдельный. На данном этапе участники курса делятся с друг с другом информацией о своей профессиональной деятельности, сфере профессиональных интересов, целевой группе, в которой преимущественно осуществляется работа, личными достижениями или наиболее удачными методическими разработками. При проведении курса повышения квалификации по теме «Использование мобильных средств связи на занятиях по иностранному языку» участники могут поделиться опытом, какими мобильными приложениями они активно пользуются на занятии и разработанными упражнениями. Таким образом, данный этап может стать своеобразной сокровищницей, из которой каждый сможет почерпнуть что-то новое для себя. Для обмена опытом могут быть использованы различные элементы Moodle, например, анкета, форум, вики, база данных со сбором информации в виде заданных полей. Собранная на данном этапе информация поможет преподавателю, ведущему данный курс повышения квалификации, в случае необходимости оптимизировать или адаптировать учебный процесс и предлагаемый учебный материал, дифференцированно подойти к каждому участнику курса. Именно на этом этапе преподаватель может увидеть, чем обучаемые уже владеют и активно пользуются, и внести необходимые корректировки в следующий этап курса, на котором обучаемые получают новую информацию.

Для организации *этапа получения новой информации* виртуальная образовательная платформа Moodle предоставляет множество разнообразных инструментов. Это наряду со ссылками на внешние источники информации и загруженными в учебный курс материалами могут быть и различные форматы организации работы над учебным материалом и формы контроля понимания / усвоения материала. Элемент курса «тест» позволяет создавать целые цепочки заданий с использованием текстовых, аудио- и видеоматериалов. При этом в тесте можно устанавливать количество попыток, время начала / завершения работы, ограничивать продолжительность выполнения, интегрировать в ответы подсказки и комментарии, включать различные формы отслеживания выполнения. Элемент курса «лекция» позволяет преподавателю располагать учебный материал и практические задания к нему (обычно тестового характера) в интересной и гибкой форме. Преподаватель может использовать линейную схему лекции, состоящую из ряда обучающих страниц, или создать сложную схему, которая содержит различные пути или варианты для обучаемого. В зависимости от выбранного ответа участники могут перейти на другую страницу, возвратиться на предыдущую или быть перенаправленными совершенно по другому пути. По пройденному в таком формате материалу может быть организована дискуссия в форуме или работа в группах по созданию совместного анализа в вики.

Этап симуляции учебных ситуаций очень важен при проведении курса повышения квалификации для учителей иностранных языков. При симуляции обучаемые переносятся в фиктивные учебные ситуации, имитирующие реальный процесс обучения, при этом учителя как участники курса выполняют роль учащихся и в этой роли апробируют разные типы упражнений или заданий. Преимущество платформы Moodle заключается в том, что при этом могут быть задействованы различные социальные формы работы: задания могут выполняться как индивидуально, так и в парах и малых группах. При выполнении заданий в парах и малых группах обучаемые могут использовать средства синхронного и асинхронного общения, предлагаемые Moodle, например, форум, чат, вики, страницы совместной обработки текстов «Etherpad». Работу можно организовать таким образом, чтобы участники работали в режиме невидимых групп, когда обучаемые разных групп не видят процесс работы друг друга.

К этапу симуляции учебных ситуаций должен непосредственно примыкать *этап рефлексии*. На данном этапе участники курса снова возвращаются в роль учителя и анализируют полученный на этапе симуляции опыт, например, какие положительные или отрицательные результаты были достигнуты, какие технические или содержательные сложности возникали при выполнении заданий, смогут ли учащиеся из целевых групп участников курса справиться с такими заданиями. Этап рефлексии может быть организован в виде дискуссии в форуме или в формате отдельных высказываний в блоге. При этом функции комментирования, доступные в блоге, позволяют провести целенаправленный обмен мнениями.

Этап применения новых знаний заключается в преломлении полученных знаний к своей целевой группе. На данном этапе осуществляется перенос приобретенных знаний в свою профессиональную деятельность. Участники курса разрабатывают отдельные упражнения или комплексы упражнений, используя приобретенные на курсе повышения квалификации знания. Важным элементом данного этапа является апробирование разработанных материалов в реальном учебном процессе и анализ полученных результатов. Реализация данного этапа с использованием платформы Moodle позволяет организовать консультационную поддержку участникам курса в отложенных комментариях или в формате реального времени в чате. Участники курса могут получить помощь преподавателя в виде тематического и технического сопровождения.

Завершается курс повышения квалификации *этапом анализа полученных результатов и обратной связи*. Участники курса сравнивают достигнутый уровень знаний и умений с исходным, анализируют полученные результаты, высказывают свое мнение об учебном материале, заданиях, дают рекомендации по оптимизации данного курса повышения квалификации. Для реализации этого этапа на платформе Moodle используются такие инструменты, как анкета, глоссарий, форум.

Использование виртуальной платформы позволяет проводить курсы повышения квалификации как в формате дистанционного, так и комбинированного обучения, когда блоки дистанционного обучения чередуются с блоками аудиторного обучения. При этом количество часов на каждый блок, продолжительность отдельных блоков и их очередность могут варьироваться в зависимости от рамочных условий (целей и задач курса, целевой группы, количества выделенных на курс часов, возможности тематического сопровождения курса преподавателем и его интенсивность). При комбинированном обучении можно использовать различные модели чередования онлайн-овых и аудиторных занятий. Особую популярность в настоящее время приобретают также модели комбинированного обучения, в которых вместо аудиторных занятий предлагаются онлайн-занятия, проходящие в режиме реального времени. Для их проведения используют такие программы, как Zoom, Adobe Connect. Виртуальная образовательная платформа Moodle при этом остается той средой, где осуществляется основной учебный процесс.