

Д. А. Потрохова, А. В. Рубцова (Санкт-Петербург, СПбПУ)

ДИДАКТИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПЛАТФОРМ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

В статье рассматривается смешанное обучение и его реализация на электронных образовательных платформах, на которых возможно размещение авторских курсов по обучению иностранным языкам, созданных как частными репетиторами, так и учебными заведениями. Проведя сравнительный анализ платформ по представленным критериям эффективности, авторы пришли к выводу, что наиболее оптимальным сервисом для преподавания иностранных языков является лингвистическая онлайн-платформа Progressme.

К л ю ч е в ы е с л о в а: смешанное обучение; онлайн-платформа; веб-аудитория; Мудл; Гугл класс; Прогрессми.

The article touches upon blended learning and its implementation on electronic educational platforms where it is possible to place author's courses on teaching foreign languages created by both private tutors and educational institutions. Having analyzed several platforms according to the presented performance criteria, the authors have come to a conclusion that the linguistic online platform Progressme is the most optimal service for teaching foreign languages.

К e y w o r d s: blended learning; online platform; web class; Moodle; Google class; Progressme.

Спрос рождает предложение. Современный рынок требует от будущего специалиста ряд новых компетенций, относящихся к сравнительно новой экосистеме цифровой среды. Все это является результатом запущенного во второй половине XX в. процесса цифровизации, который привел к глубоким и качественным изменениям во всех сферах жизни общества. Образование, как основной инструмент в подготовке будущих специалистов, больше не может опираться на старые принципы и игнорировать современные тенденции.

При обучении современного специалиста важно соблюдать золотое правило дидактики – принцип наглядности. Если мы определим две степени

процесса познания, первая будет заключаться в ощущениях, получаемых от внешнего мира, а вторая – в приобретении знаний об общих правилах, законах и понятиях. Таким образом, мы видим, что принцип наглядности необходим для формирования объективного осознания действительности. Процесс познания формирует образы, процесс обучения их предоставляет. Несмотря на значимость и важность этого принципа, долгое время эту область педагогики можно было считать недостаточно разработанной, однако, современные реалии и технический потенциал компьютерных технологий позволяют нам достичь большего результата от применения принципа наглядности. Особенно актуальным это представляется для обучения иностранным языкам. «Особая роль принципа наглядности в обучении иностранным языкам обусловлена спецификой самого предмета. Язык – это абстрактная знаковая система, отражающая все многообразие реального мира. Принцип наглядности обучения предполагает создание таких условий, в которых овладение знаковой системой языка и формирование умений использовать эту систему происходит с наибольшей эффективностью в результате опоры на ощущения» [1]. Говоря о самих инструментах, дидактический потенциал которых ушел далеко вперед в сравнении с классной доской, можно перечислить виды компьютерных проекций: презентации, видео, диаграммы, интерактивные приложения с выведением на экран и т.д.

Прогресс, цифровизация, рынок задали новый вектор развития и совершенствования системе образования. Новые технические возможности в осуществлении принципа наглядности и интерактивного взаимодействия запустили процесс сочетания с традиционными методами обучения элементов электронного обучения. Это привело к появлению новых моделей обучения: электронное обучение, дистанционное обучение, смешанное обучение [2].

Смешанное обучение – образовательный подход, который совмещает обучение с участием учителя (лицом к лицу) и онлайн обучение [3, с. 806–813]. Смешанное обучение предполагает элементы самостоятельного контроля учеником образовательного маршрута, времени, места и темпа обучения, а также интеграцию опыта обучения с учителем и онлайн [4, с. 25].

Учитель играет важную роль в технологии смешанного обучения, он является примером для учеников в поведении, моделях мышления и способах построения взаимоотношений. Онлайн-среда, как уравнивающий знаменатель, дает учащимся возможность самим контролировать темп, время, образовательный маршрут и место обучения. Все это положительно сказывается на развитии самостоятельности, автономности в обучении и выполнении задач, формировании навыков планирования и контроля. Смешанное обучение не сводится к образовательному процессу, но и готовит будущего специалиста к реальным условиям рынка [5, с. 814–825].

Данное определение указывает на то, что для реализации смешанного обучения необходима физическая аудитория и онлайн-среда. Однако термин *физическая аудитория* не является актуальным с конца 2019 г. с начала пандемии COVID-19. Перед мировым сообществом остро встал вопрос о цифровизации образования.

В целях реализации образовательного процесса на период пандемии были задействованы различные сервисы для организации видеоконференций, такие как: Zoom, Microsoft Teams, Skype и т.д. Данные площадки, функционал которых позволяет всем участникам видеоконференции одновременно задействовать свои веб-камеры и микрофоны, являют собой такое новое явление как *веб-аудитории*.

Веб-аудитории уникальны и просты в использовании. Они не лишают участников образовательного процесса общения в режиме реального времени. В конференциях Zoom и Skype, например, преподаватель может создавать отдельные комнаты внутри одной конференции, тем самым организовывая работу в парах.

Таким образом, мы наблюдаем смену парадигмы. Все необходимые условия для применения технологии смешанного обучения сохраняются, меняются лишь требования к аудитории, в условиях современных реалий она может быть виртуальной.

В рамках обучения иностранным языкам появляется спрос на образовательные онлайн-платформы для преподавания.

Необходимо обозначить критерии успешных образовательных онлайн-платформ:

1. Адаптивная верстка – это способ оформления страниц сайта, при котором ширина макета трансформируется под ширину устройства, что обеспечивает успешное восприятие на различных устройствах [6, с. 9]. Это условие необходимое для любого успешного онлайн-проекта в наши дни. Одним из плюсов смешанного обучения является его технологическая доступность, которая реализуется в адаптивной верстке образовательных онлайн-платформ.

2. Широкий функционал – это набор функций, возможностей, предоставляемых компьютерной программой, библиотекой функций и т.п. [7, с. 20]. Сконцентрированность данных положительно влияет на продуктивность и мотивацию обучающихся. Отпадает нужда в использовании сторонних ресурсов и дополнительных временных затратах. В контексте лингвистических платформ это означает, что обучающийся может использовать специализированный сайт для работы на уроке, выполнения домашнего задания, работы со словарем, заметками и т.п.

3. Геймификация – применение для прикладного программного обеспечения и веб-сайтов подходов, характерных для компьютерных игр, в неигровых процессах с целью привлечения пользователей и потребителей, повышения их вовлеченности в решение прикладных задач, использование продуктов, услуг [8]. Онлайн-упражнений, в которых нужно вписать правильный ответ, недостаточно для эффективной в обучении лингвистической онлайн-платформы нового поколения.

4. Уникальность знаний – возможность создания авторских курсов, тестов и мониторинга по специальным критериям оценивания. Доступность на платформе курсов общего пользования, составленных квалифицированными зарубежными преподавателями. Обмен материалами, идеями и стратегиями обучения положительно сказывается на качестве образования. Нет

нужды ехать в большой город или другую страну, чтобы послушать лекции конкретного преподавателя. Все есть на платформе, все доступно в любое время и на любом устройстве.

5. Легкость использования – современный IT-рынок доказал, что ключом к успеху у продуктов, предназначенных для массовой эксплуатации, является интуитивность в использовании. Приветливый и минималистичный интерфейс может расположить к себе пользователя и предотвратить рассеивание его внимания.

Рассмотрим три самых известных на территории России и СНГ онлайн-платформы для образования.

Moodle – система управления курсами, также известная как виртуальная обучающая среда. Moodle может использоваться для разработки и отдельных электронных курсов, и целых образовательных сайтов [9, с. 146; 10, с. 292]. При создании отдельных сайтов такие критерии, как адаптивная верстка и легкость использования будут зависеть от разработчиков сайта. Moodle-продукт 2002 г., существует мнение о том, что дизайн и интерфейс во многом устарели, однако Moodle неизменно остается одним из самых популярных ресурсов для размещения авторских курсов.

Google Classroom – веб-сервис который призван упростить создание, распространение и оценку заданий безбумажным способом. Основная цель Google Класс – упростить процесс обмена файлами между учителями и учениками [11]. Google Classroom является сочетанием разных инструментов Google, таких как Google Disk, Forms, Slides и т.д.

Progressme – узконаправленная лингвистическая платформа для онлайн-преподавания. Виртуальные классы с интерактивными упражнениями разработаны специально для каждого из аспектов языка: аудирования, чтения, письма и говорения. Платформа имеет интуитивный современный интерфейс и является одной из самых популярных для обучения языкам на территории России и СНГ.

Все из перечисленных выше платформ доступны для пользования как образовательным организациям, так и частным репетиторам. Moodle и Google Classroom являются бесплатными сервисами, в то время как Progressme имеет свои тарифы.

Результаты сравнения платформ по описанным критериям представлены в таблице.

Результаты сравнительного анализа эффективности образовательных онлайн-платформ

	Moodle	Google Classroom	Progressme
Адаптивная верстка	✓	✓	✓
Широкий функционал	✗	✓	✓
Геймификация	✗	✗	✓
Уникальность знаний	✓	✓	✓
Легкость использования	✗	✓	✓

В рамках исследования было установлено, что платформа Progressme отвечает всем заявленным критериям эффективности образовательной онлайн-платформы. Это делает ее актуальным сервисом для обучения иностранным языкам. Важно понимать, что рынок непрерывно растет, его новые продукты способны изменять или создавать новые критерии. Это положительная тенденция, так как интеграция большего количества электронных ресурсов в обучение необходима современной системе образования.

Progressme является качественным продуктом, ее текущий статус востребованной лингвистической онлайн-платформы создает потребность изучить ее более детально в рамках дальнейших исследований.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Кочергин, И. В.* Методологические основы и проблемы применения принципа наглядности в обучении китайскому языку [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.asiology.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=168:teachingchinese&catid=92:newreceived&Itemid=29. – Дата доступа : 10.02.2021.
2. *Петухова, Е. И.* Информационные технологии в образовании / Е. И. Петухова // Успехи современного естествознания. – 2013. – № 10. – С.41–49.
3. Blended learning as the basis for software design / N. Almazova [et al.] // Annals of DAAAM and Proceedings of the International DAAAM Symposium. – 2019. – 30(1). – С. 806–813.
4. *Андреева, Н. В.* Шаг школы в смешанное обучение / Н. В. Андреева, Л. В. Рождественская, Б. Б. Ярмахов. – М., 2016 – 25 с.
5. Blended learning model in the innovative electronic basis of technical engineers training / N. Almazova [et al.] // Annals of DAAAM and Proceedings of the International DAAAM Symposium, 2019, 30(1), с. 814–825.
6. *Shah, M. K.* Responsive web development using the twitter bootstrap framework / M. K. Shah. – Турку, 2015. – 9 с.
7. *Рузанова, Н. С.* Информационная система обеспечения организационной деятельности динамично развивающегося университета / Н. С. Рузанова // Информационные технологии. – 2003 г. – 20 с.
8. *Popkin, H.* FarmVille invades the real world, MSNBC [Электронный ресурс] / H. Popkin. – Режим доступа : http://www.msnbc.msn.com/id/37451547/ns/technology_and_science-tech_and_gadgets/. – Дата доступа : 01.02.2021.
9. *Андреев, А. В.* Практика электронного обучения с использованием Moodle [Текст] / А. В. Андреев, С. В. Андреева, И. Б. Доценко. – Таганрог : Изд-во ТТИ ЮФУ, 2008. – 146 с.
10. *Анисимов, А. М.* Работа в системе дистанционного обучения Moodle : учеб. пособие [Текст] / А. М. Анисимов. – 2-е изд., испр. и доп. – Харьков : Изд-во ХНАГХ, 2009. – 292 с.
11. Classroom HELP, Google Groups. [productforums.google.com](https://support.google.com/edu/classroom). – Режим доступа : <https://support.google.com/edu/classroom>. – Дата доступа : 11.02.2021.