

в связи с чем теряется удовлетворение достигнутым. Такой ученик почти не способен наслаждаться выполняемой работой, так как нацелен на идеальный результат и болезненно воспринимает отметки ниже требуемого уровня.

Считается, что комплекс отличника происходит из детского опыта взаимодействия с родителями, чья любовь зависит от результатов деятельности ребенка. Одна из причин развития комплекса – невыполненное желание родителей реализоваться, их боязнь быть осужденными за недостаточные успехи потомка, стремление его выставить как собственное достижение на фоне других детей. Вследствие этого ребенок стремится добиться высокого результата, зачастую пренебрегая сложными задачами и выбирая легкие, которые точно сможет выполнить, заслужив одобрение родителей. Комплекс отличника следует с человеком во взрослую жизнь и приводит к неспособности преодолевать трудности, боязни совершать ошибки, эмоциональной неуравновешенности и нестабильной самооценке.

Комплекс отличника формируется в младшем школьном возрасте, но отчетливо проявляется у старшеклассников, когда на первый план выходит проблема формирования здоровой мотивации и самооценки на фоне выбора профессии, поиска себя, развития самосознания, выработки жизненных планов и нравственного самоопределения.

Педагогическую помощь в преодолении комплекса отличника у старшеклассников следует осуществлять как по отношению к самим учащимся, так и их родителям. Перед учеником важно не ставить непосильных задач, не завышать уровень его притязаний. Не следует делать некорректные сравнения ребенка со сверстниками, но нужно объяснять, что невозможно превзойти всех и во всем. Важно не отождествлять промахи с личными качествами ребенка и научить его расценивать неудачу как неприемлемость одного решения и необходимость поиска нового. Факт того, что ошибки неизбежны в любом деле, следует объяснять не только ученикам, но и их родителям, предъявляющим к детям непомерные требования. Педагогам следует хвалить учеников с комплексом отличника за способ и качество выполнения задания, находить достоинства и конструктивно указывать на недостатки, помогая с их устранением. Все это нужно для того, чтобы ученик научился получать наслаждение от процесса учебной деятельности, а не от выраженного отметкой результата.

При разговоре с родителями педагогу важно упоминать внеучебные достижения и достоинства их ребенка, рассказывать о проявлении его личных качеств. Важно объяснять, что тяжесть родительских ожиданий лишь подавляет самостоятельность, инициативу и ответственность за собственные решения, действия и жизнь у детей старшего школьного возраста.

## **П. Буевич**

### **ВЛИЯНИЕ БАРЬЕРОВ В ОБЩЕНИИ ПЕДАГОГА И ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Под *коммуникативным барьером* понимается препятствие, которое субъективно переживается или реально присутствует в ситуации общения. По причинной обусловленности они бывают индивидуально-психологичес-

кие, межличностные, смысловые, языковые, межкультурные, социально-ролевые и др. Наиболее частой причиной барьеров в педагогическом общении называют индивидуально-психологические особенности и межличностные отношения учителя и ученика.

Нередки случаи, когда ученик, хорошо понимая и умея выполнить то, что требует учитель, не «принимает» это требование и упорно его не выполняет. Такие барьеры называют смысловыми (Л. С. Славина). Их наличие и неспособность учителя своевременно их устранить отрицательно влияют на эффективность образовательного процесса. У учащегося снижается учебная мотивация, появляется негативное отношение к изучению многих предметов, падает успеваемости, ухудшаются деловые и личные взаимоотношения с педагогом. Проведенный нами опрос школьников и студентов (n=65) в возрасте 16–20 лет показал, что 85 % респондентов сталкивались со смысловыми барьерами в педагогическом общении во время обучения в средней школе. 60 % тех, кто столкнулся со смысловыми барьерами, указали, что педагогами не было принято никаких мер для их преодоления, и только 18 % респондентов сумели психологически справиться с возникшими трудностями самостоятельно, т.е. «отпустить ситуацию» и продолжить учиться, как прежде.

Наиболее частой причиной смыслового барьера служит неумение педагога выявить истинные скрытые мотивы поведения ученика, ориентация на внешний результат его поступка. Школьник не соглашается с ошибочно приписываемым ему мотивом действия, который выступает подлинным для учителя. Обнаружить истинные мотивы поведения ученика поможет индивидуальная беседа, при которой тон и речь педагога будут содействовать проявлению доверия и открытости в общении со стороны обучающегося. Так, 22 % участников нашего опроса указали на проведение педагогом индивидуальной работы по устранению препятствий в общении. Предотвратить возникновение затруднений в педагогическом общении можно путем регулярного аргументирования отметок, разъяснения ученику ошибочности его знаний или поведения, неточности ответа, несостоятельности суждений. Уход от использования однообразных воспитательных методов и приемов, применение не типичных для школьников мер воздействия способствуют профилактике смысловых барьеров.

Таким образом, профессионально важным для педагога должен быть анализ коммуникативных и индивидуально-психологических особенностей, своих и ученика, и установление психологического контакта с учащимся, который позволит убедить ребенка, что цель педагога – оказать ему помощь и вернуть доверительные отношения между ними.

## **Е. Гамисония**

### **ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА УЧАЩИХСЯ ПРИ ПЕРЕХОДЕ ИЗ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ НА ВТОРУЮ СТУПЕНЬ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Переход учащихся из начальной школы на вторую ступень общего среднего образования зачастую является болезненным процессом адаптации