

А. Ю. Куликова

**К ВОПРОСУ ОБ ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ
В АУДИТОРИИ И ДИСТАНЦИОННО В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ
ЗАВЕДЕНИИ**

В основе современных парадигм образования лежат научно-теоретические понятия, отражающие основные черты действительности. К ним относятся личностно-ориентированное обучение, индивидуализация и дифференциация учебной деятельности, формирование мотивации учения, саморазвитие обучаемых и другие. Данные концептуальные идеи образования успешно реализуются в современной информационно-образовательной среде, обеспечивающей организацию учебного процесса с помощью информационно-коммуникационных технологий как очно, так и дистанционно. Обучение иностранным языкам отражает основные черты современной системы образования. Рассмотрим дистанционное обучение как одно из актуальных направлений модернизации образования, а также особенности обучения иностранным языкам дистанционно.

Роль иностранного языка как средства межкультурной коммуникации заметно возрастает в современных условиях. А компьютерные технологии, интернет ресурсы, цифровые устройства и дистанционное обучение все интенсивнее применяются в системе образования.

Процесс внедрения дистанционного обучения в систему образования в разных странах имеет свои особенности. Дистанционное обучение признается либо одной из форм получения образования наряду с другими формами обучения, либо дистанционные образовательные технологии используются в системе образования как средства обучения.

В современном образовании в связи с процессами интеграции и глобализации, а за последний год и неблагоприятной эпидемиологической обстановки, главную роль среди медиа источников играет интернет.

Дистанционные уроки, конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей использования интернета, позволяют повысить мотивацию обучаемых по дисциплине и качественно улучшить результаты обучения. К другим преимуществам можно отнести удобство и возможность получения информации из любой точки (например, находясь вдали от университета в условиях карантина). Также с помощью именно этого способа обучения можно получить доступ к онлайн лекциям ведущих университетов мира, что очень важно и ценно для обмена опытом.

Но есть и ряд недостатков при работе онлайн.

1. Увеличивается *Teacher Talking Time* – ‘время говорения преподавателя’ из-за специфики работы, требуется комментировать действия, которые студент должен выполнить, например, *scroll down the text, look at the notes, see the picture in Skype, download the file* и т.д. У не слишком опытных пользователей, особенно на первых уроках, может уходить много времени на поиск и открытие нужных страниц, копирование необходимых данных, загрузки документов. Увеличивается ТТТ и в форсмажорных ситуациях. Если на занятии в аудитории вдруг не работает аудио, можно скинуть запись на телефон, проиграть с компьютера, взять переносную колонку, то на онлайн занятии преподавателю приходится брать на себя роль технической поддержки и быть готовым решить технические проблемы как со своей стороны, так и со стороны студента.

2. Есть определенные сложности с контролем (мониторингом) деятельности студента. Преподавателю сложно отследить, что на самом деле делает студент по ту сторону экрана: возможно студент выполняет не то задание, читает не тот текст, смотрит не на ту картинку или даже открыл другую вкладку браузера, листает новостную ленту соцсети.

3. Также для некоторых студентов и преподавателей проблемой может стать отсутствие непосредственного контакта с собеседником. При личном контакте всегда можно определить настроение человека, его готовность работать, зарядить студента своей энергией. Однако, это затруднительно при работе онлайн, поэтому преподавателям приходится быть еще эмоциональнее и использовать больше жестов. К сожалению, на онлайн уроках меньше возможности привлечь такие методы, как например, геймификация, где у студентов есть возможность поиграть в подвижные игры, или организовать ролевые игры и проектные задания.

4. Студенты, особенно на начальном этапе, могут испытывать затруднения в работе с компьютером из-за отсутствия навыков информационной культуры и самостоятельной работы. В то же время именно самостоятельная работа выглядит одним из наиболее привлекательных качеств дистанционного обучения иностранному языку.

В связи с разнообразием негативных переживаний, которые могут испытывать учащиеся в условиях дистанционного обучения, большая ответственность за обеспечение результативности обучения возлагается на преподавателя, осуществляющего педагогическую поддержку обучающихся «на расстоянии». Перед ним ставятся задачи компенсации своего физического «отсутствия» за счет предоставления оперативной обратной связи по возникающим у студентов запросам и организации коллективной деятельности обучающихся в рамках выполнения ими практико-ориентированных заданий. Многоплановость действий преподавателя определяет круг специфических требований не только к уровню его профессиональной компетентности, но и уровню его информационно-коммуникационной компетенции, к его знаниям о психолого-педагогических особенностях дистанционной формы обучения, к его умениям организовывать и стимулировать обучаю-

щихся при опосредованном контакте с ними, а также координировать различные виды коллективной деятельности студентов в условиях сетевой коммуникации.

Для достижения этих целей сопровождение учебной деятельности студентов преподавателем характеризуется высокой «плотностью» контакта с обучающимися, реализуемого посредством разнообразных теле-коммуникационных средств: электронной почты, аудио- и видео-конференции, чата, форума, личного блога преподавателя.

Преподаватель оказывает учащимся разнообразные виды поддержки с учетом их индивидуальных потребностей, их дидактических, социально-психологических и организационных затруднений, выполняя разнообразные функции, в частности:

- диагностическую;
- целеполагания;
- интерактивную;
- коммуникативно-обучающую;
- развивающую; воспитательную;
- модераторскую;
- административную;
- контрольную;
- оценочную;
- консультационную;
- коррекционную;
- аналитическую;
- эмпатийную;
- мотивационно-стимулирующую.

Названные функции осуществляются в рамках одного или нескольких этапов учебного процесса, среди которых выделяются ориентационный, основной и заключительный. Особое значение в обеспечении адаптации студентов к условиям обучения в дистанционной форме приобретает *ориентационный этап*, на котором закладываются необходимые предпосылки для формирования положительной мотивации учения, обусловленной возможностью систематического межличностного взаимодействия с преподавателем и другими членами виртуального учебного сообщества.

Сам процесс обучения организуется с помощью огромного выбора инструментов, платформ и приложений. Например, сами занятия чаще всего проходят в «Skype», «Zoom», на платформе «Microsoft Teams» или другой программе для видео-общения. Можно пользоваться огромным количеством приложений (особенно, для самостоятельной работы) как отличным способом поддержать обучение.

Можно использовать приложение для карточек, изучения словарного запаса (как например, «Quizlet») или пения иностранных песен. Широкое распространение получил просмотр фильмов на иностранном языке с суб-

титрами – современные программы для просмотра кино позволяют удобно управлять процессом просмотра и повтора эпизодов фильма или сериала. Также для молодежной среды важны разнообразные неформальные группы. Многие полиглоты создают сообщества вокруг своих блогов или сайтов, это отличное место для поиска мотивации. Форумы, группы в соцсетях, специализированные сообщества на сайтах могут быть полезны и интересны для обучения.

Таким образом, важно отметить, что каждая из форм обучения имеет свои преимущества и недостатки. Например, дистанционное обучение, безусловно, эффективно в интеграции с традиционным обучением, а также при согласованности рабочей программы традиционной и дистанционной форм обучения. В то же время дистанционное обучение является мотивирующим фактором в изучении иностранных языков, способствует достижению личностных, метапредметных, предметных результатов обучения и, в конечном счете, достижению цели обучения иностранным языкам: формированию иноязычной коммуникативной компетенции. Оно способствует реализации современных образовательных парадигм таких, как индивидуализация и дифференциация учебной деятельности, самообразование и саморазвитие обучаемых.

Обучающиеся открыты и стремятся к новым, более эффективным формам обучения, которые направлены на развитие познавательной деятельности, расширение их кругозора и знаний о культурах мира, а также улучшение коммуникативных навыков.