

**К ВОПРОСУ ОБ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ ВЗРОСЛЫХ  
В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ**

(из опыта работы на факультете иностранных языков  
для руководящих работников и специалистов)

Многолетний опыт работы в сфере обучения английскому языку взрослых позволяет проанализировать, как с течением времени менялись требования, предъявляемые к преподавателям факультета. Лет 30 назад в набор основных требований входили высокая языковая компетенция, знание методики, педагогики, андрагогики, активная публикационная деятельность и профессиональное совершенствование. Объективно без достаточных навыков и умений в этих областях невозможно грамотно организовать учебную деятельность по обучению взрослых иностранному языку, создать комфортные условия для эффективного усвоения материала, поддерживать позитивную мотивацию слушателей.

С конца 90-х прошлого столетия с основательным вторжением в нашу учебную реальность компьютера возникла необходимость в обучении преподавателей факультета основам использования компьютера и возможностей интернета для совершенствования качества образовательного процесса. Стало понятно, что в ближайшем будущем, когда в аудитории на смену магнитофонам и видеопроекторам придут компьютеры, навыки компьютерной грамотности станут обязательным требованием. И это все на фоне того, что далеко не в каждой семье в то время был компьютер. В этот период и преподаватели, и взрослые обучающиеся были на равных: одновременно кто-то с энтузиазмом, а кто-то с усилиями овладевали цифровыми технологиями.

К началу XIX в. слушатели «обогнали» своих опытных преподавателей иностранного языка в умении использовать компьютер. Нередко можно было наблюдать, как слушатели помогали преподавателям интегрировать технологии в учебный процесс: оказывали техническую поддержку во время занятий в аудитории, справлялись с неполадками при подключении интерактивной доски, проектора, вызывались цифровать, распространять и хранить в интернете учебную информацию. И тогда умение организовать учебную работу интерактивно с использованием информационно-коммуникационных технологий; навыки эффективного использования различных интернет-приложений, сайтов; профессиональная любознательность вошли в обязательный список требований, предъявляемых к современному преподавателю иностранного языка. Так мы переходили в цифровую реальность и живем в ней уже более 20 лет. А это значит, что пришло время обучать иностранному языку тех, кто не жил ни дня без интернета, без смартфона, кто имеет доступ к информации просто в кармане 24 часа в сутки 7 дней в неделю всю сознательную жизнь. Чем они отличаются от нас, бывших «аналоговых»? Как должны измениться требования к преподавателям? Нынешние слушатели почти не используют учебники, книги; предпочитают учиться не пассивно, а через участие; не любят скучных лекций; им нравится работать над проектами, принимать решения, сотрудничать, соревноваться; они хотят видеть результат сейчас, а не в будущем и очень ценят время. Было время, когда преподавателей раздражали отвлекающие звонки на мобильные телефоны слушателей во время занятий. Мы устраивали дискуссии, деловые игры на английском языке для обсуждения этики поведения с мобильными телефонами в общественных местах. Теперь смартфоны, планшеты на столах перед слушателями заменяют им не только печатные словари, справочники, но и учебники, тетради, компьютеры; с их помощью выполняются и анализируются интерактивно в удобное время домашние задания, контрольные работы, тесты; в них хранится вся необходимая информация; в чат-группах создается живое общение на иностранном языке для решения учебных задач, а организационная работа в учебных группах стала эффективнее.

Третье десятилетие XIX в. встретило нас новым вызовом: необходимостью овладеть методами, техниками, формами организации учебного процесса в удаленном режиме; надобностью предоставления качественного обучения при отсутствии возможности заниматься в аудитории. И хотя переход на дистанционный режим был вызван ситуацией в мире и осуществлялся не без

ошибок, иногда с потерями и недопониманием со стороны слушателей, высокая степень сотрудничества, безусловное принятие сложности возникших обстоятельств позволили преподавателям кафедры не снизить качество образовательного процесса, продемонстрировать высокий профессионализм. Эти качества позволяют в короткий срок и эффективно адаптировать имеющиеся учебные материалы и создавать современные инновационные продукты для нового типа обучающихся, полностью цифровых, при этом строго следуя логике учебного занятия, разработанной еще Е. И. Пассовым, основанной на целенаправленности, целостности, динамичности и связности.

Часто от нового поколения слушателей можно услышать: «Сейчас другое время!» с намеком, что мы, родившиеся в прошлом веке, его не понимаем, отстаем. И они точно знают о новых реальностях значительно больше, чем мы. Но есть то, чего не знают они. Это прошлое! Научить их уважать его и использовать опыт предыдущих поколений – наша задача. Нам надо стать партнерами. Мы никогда не превзойдем их в умении использовать технологии. Но ведь уметь пользоваться технологиями не означает умение использовать их мудро, критически, эффективно. Технологии – это не просто плохо или хорошо, это то, как и кто ими пользуется. Современные преподаватели в процессе обучения иностранным языкам цифровых слушателей должны уметь управлять обучением, проектировать и видеть перспективы своих учеников, задавать правильные стимулирующие вопросы, создавать мотивирующий контекст учебных ситуаций общения на иностранном языке, обеспечивать тщательность, достаточность и актуальность учебного материала, этично и объективно корректировать и направлять самостоятельную учебную работу, вовремя выявлять внутренние проблемы, толерантно воспринимать их. Все перечисленные профессиональные умения технически довольно легко реализовать и в режиме удаленного доступа, но, к сожалению, цифровизация не развивает социальные навыки. Широкое использование электронных мультимедийных средств должно выводить обучение взрослых иностранным языкам за рамки учебной языковой среды, лингвокультура страны изучаемого языка должна дополняться широким охватом фактов родной культуры. Это будет способствовать развитию личности, формированию новых смыслов, толерантности, коммуникабельности, новых отношений с миром. И только преподавателям, достигшим высочайшего уровня профессионального мастерства под силу и эти задачи.