

Н. В. Угринович

**ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ «ZOOM»
ВО ВЗРОСЛОЙ АУДИТОРИИ И ПРИ РАБОТЕ С ИНОСТРАНЦАМИ**

В современном мире, в веке развития высоких технологий, потребность и спрос на онлайн обучение иностранным языкам возник давно. Но с приходом пандемии проблема недостаточной подготовленности и оснащенности для онлайн или дистанционной организации учебного процесса стала особенно остро. Далее закономерно «спрос рождает предложение». За совсем короткий промежуток времени были разработаны и протестированы многочисленные программы, благодаря которым дистанционное обучение стало возможным и успешным.

Одной из лучших программ, на наш взгляд, является разработанная в 2011 г. Ю. Эриком американская программа «Zoom», которая предоставляет услуги удаленной конференц-связи с использованием облачных вычислений. Она делает возможным видеоконференции, онлайн-встречи, чаты, а также мобильную совместную работу.

Отметим, что в период пандемии популярность «Zoom» выросла в 20 раз (с 10 млн в декабре 2019 г. до 200 млн в начале апреля 2020 г.).

Программа имеет ряд преимуществ в сравнении с ранее существовавшими разработками. Так, данная программа позволяет проводить лекционные и практические учебные занятия с неограниченным количеством участников. При этом очень удобны лекционные занятия в онлайн-режиме, поскольку:

- нет постороннего шума, который, как правило, периодически присутствует при аудиторных занятиях;
- есть возможность трансляции презентации на экранах слушателей, что часто вызывало трудности в аудитории, поскольку она должна была быть технически оборудована для этого и иногда все осложнялось погодными условиями, так как в солнечные дни на экране было очень плохо видно слайды.

При работе на практическом занятии преимуществом данной программы являются возможность *«трансляции экрана»*, что позволяет использовать экран как доску для разъяснения материала: новых слов, грамматических правил и др. Благодаря вышеназванной функции можно показывать учебные видеofilмы, что, несомненно, удобно, поскольку при работе в аудитории не всегда есть необходимое оборудование.

Работа в чате позволяет писать комментарии по ходу занятия, уточнять правильное написание незнакомых слов и др., что необходимо при работе с иностранными студентами.

Следует также отметить, что в данной программе возможно организация парной работы слушателей, а также *объединение их в группы* по три-четыре человека, что несомненно является неотъемлемой частью работы на занятии по обучению иностранному языку.

Однако не бывает ничего идеального, и в этой программе есть недостатки:

- Нехватка средств связи (компьютеров, ноутбуков, планшетов и т.п.) для возможности участвовать в онлайн-занятии. Из-за этого слушатели работали по 3–5 человек за одним ноутбуком, что, конечно, негативно сказывалось на качестве получаемых знаний.
- Для обучения иностранным языкам важным недостатком является также отсутствие возможности провести онлайн тест или письменную работу для проверки качества усвоения материала.

В целом следует отметить, что онлайн занятия не могут заменить и умолить преимущества аудиторных занятий. Однако в целом опыт работы с данной программой положительный и в условиях пандемии «ZOOM» необходим и незаменим.