

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЙ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

Как справиться с новыми вызовами и сделать качественным дистанционное обучение в группах? Как мотивировать и активизировать деятельность студентов во время онлайн-занятий? Как создать комфортную образовательную среду?

Одной из самых распространенных на сегодняшний день форм дистанционного обучения являются онлайн-занятия, которые нашли широкое применение во многих областях и направлениях современной образовательной деятельности. Они являются составляющими компонентами дистанционного обучения, онлайн обучения. Сеть Интернет предлагает огромное множество различных сервисов для создания и проведения онлайн-уроков в режиме реального времени: Zoom, Adobe Connect, Webinar.

Онлайн-занятие в режиме реального времени – это не просто чтение лекций, проведение опроса или презентация нового материала. Это и наши реалии, связанные с нестабильным интернетом, некачественной техникой и незнанием правил организации и проведения онлайн-конференций. По своей сути онлайн-урок – этот тот же традиционный урок, но проводимый в режиме онлайн-трансляции с использованием электронных и мультимедийных учебных материалов. Все основные образовательные функции, свойственные обычным занятиям, сохранены в онлайн-уроках. Учащиеся могут видеть и слышать преподавателя, задавать свои вопросы, участвовать в беседе или опросе. И все же онлайн-занятия должны проводиться иначе, чем аудиторные занятия и семинары.

Онлайн-модерация также работает иначе. Между онлайн-модератором и участниками отсутствует зрительный контакт. Кроме того, участников легче отвлечь, и поэтому их следует активизировать еще больше. Сфера деятельности модератора также намного меньше, чем при очном обучении. Тем не менее, он должен уметь четко направлять и структурировать рабочий процесс группы с помощью методов, приемов и стратегий для достижения цели.

Модератор сопровождает группу в процессе обучения и старается вовлечь всех в активное участие, чтобы они могли достичь хорошего результата целенаправленно и продуктивно в приятной рабочей атмосфере.

Модератор представляет собой образец для подражания для группы. Его способ общения с участниками и решение проблем способствует успеху мероприятия и порой неосознанно принимается участниками. В задачи онлайн-модератора при подготовке онлайн-сеанса входит:

- определить цели обучения;
- запланировать онлайн-сеанс в прямом эфире;
- подготовить все учебные материалы, слайды презентации и рабочие листы;
- разработать визуализацию для отдельных этапов работы;
- выбрать подходящие методы и инструменты, которые будут полезны для группы и для среды онлайн;
- использовать для организации занятия такие методы, которые можно использовать в сессионных залах;
- предоставить участникам следующую информацию: информацию для входа, необходимые технические требования (наушники, микрофон, веб-камера), время и продолжительность сеанса.

Процесс подготовки и организации онлайн-уроков требует больших временных затрат по сравнению с обычным занятием.

При проведении онлайн-сеанса онлайн-модератору необходимо:

- внедрить участников в онлайн-пространство (подключение участников и использование различных инструментов);
- ознакомить группу с темой и целями занятия;
- дать возможность участникам совместно работать над содержанием тем;
- убедиться в том, что все неясности и недоразумения устранены;
- контролировать процесс обучения (используя подходящие методы и приемы, постоянную визуализацию результатов, стратегии обратной связи и исправление ошибок);
- устранять конфликты;
- следить за временем;
- задокументировать результаты работы и предоставить группе доступ к собранной в электронном виде информации;
- мотивировать участников к сотрудничеству, поощрять и хвалить нерешительных участников и сдерживать доминирующих участников;

- позаботиться о том, чтобы у каждого участника была возможность участвовать в обсуждении темы.

Фон модератора должен быть нейтральным, желательно монохромным. В таком случае глаза участников устают меньше. Такая онлайн-платформа, как Zoom, позволяет изменять фон в цифровом виде.

Во время личного общения учитель может легко уловить настроение группы, поддерживать постоянный зрительный контакт с участниками и выполнять определенные задания с помощью жестов и мимики. На онлайн-встречах это намного сложнее или даже порой невозможно из-за отсутствия зрительного контакта, потому что все участники видят одно и то же изображение с веб-камеры. Если модератор задает вопросы, то ему необходимо делать это как можно более конкретно и с указанием имени, например: Что вы думаете по этому поводу, Ирина? Пожалуйста, прокомментируйте ответ, Светлана.

Для обмена информацией могут использоваться окна чата, дающие обратную связь. Чем больше людей посещает мероприятие, тем легче человеку спрятаться или нырнуть в толпу. Другими словами, чем меньше группы, тем более интерактивен обмен.

У модератора онлайн-занятий также возникают сложные ситуации, связанные с техническими проблемами. Чтобы контролировать ситуацию и избегать ненужных стрессов и рефлексивных действий, необходимо хорошо разбираться в технической среде и правильно настроиться психологически к онлайн-занятию. Для проведения онлайн-уроков необходимо современное техническое оснащение и возможность доступа к качественной и высокоскоростной интернет-связи, отсутствие которой во многих случаях является препятствием для их проведения. Как от преподавателя, так и от учащихся требуются определенные навыки компьютерной грамотности. Техническая подготовка преподавателя или владение программным обеспечением для онлайн-встреч играет большое значение во время проведения занятия позволяет правильно организовать работу группы и избежать определенных сложностей. Это означает, что модератор должен попрактиковаться в работе с требуемым программным обеспечением, чтобы иметь возможность использовать его естественным образом на мероприятии.

Возникающие трудности во время проведения занятий не всегда могут быть устранены преподавателем. Например, когда у учащегося не работает камера или когда участники могут слышать и видеть модератора, но не могут говорить сами. В этом случае обмен невозможен. Когда дело касается проблем со звуком, есть разные пути решения этой проблемы: участник видит и слышит других и может использовать функцию чата, чтобы сделать себя заметным и указать на свою проблему. В качестве возможного решения модератор может посоветовать проверить настройки звука, подключиться к конференции еще раз.

Подводя итог всему вышенаписанному, можно заключить, что форма обучения в виде онлайн-уроков – современная, интересная и востребованная, отвечающая потребностям времени и запросам обучающихся. Онлайн-уроки с развитием информационно-коммуникационных технологий будут успешно интегрироваться во все сферы образовательной деятельности.