

Е. В. Бондаренко, С. С. Гурьева

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ В МАЛЫХ ГРУППАХ
ПРИ СИНХРОННОМ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИИ
(на примере использования программы Zoom)

Применение групповых форм работы при обучении немецкому языку открывает широкие возможности для формирования коммуникативных навыков, реализации дифференциального подхода и индивидуализации учебного процесса. Особенно работа в малых группах позволяет всем обучаемым принять посильное участие в решении поставленной коммуникативной

задачи, стимулирует активность речевой деятельности, а также способствует развитию навыков социального сотрудничества, например, умению активно слушать, разрешать возникающие разногласия, определять стратегию работы, вырабатывать общее мнение.

В то время как при проведении занятий в традиционном аудиторном формате организация работы в малых группах у опытных преподавателей не вызывает особых затруднений, то при переходе в формат синхронного онлайн-обучения для многих оказалось сложным перенести уже имеющиеся методические знания и умения в новую учебную реальность. И эти сложности полностью оправданы, ведь синхронное онлайн-обучение имеет свою специфику подготовки и выполнения заданий в группах.

При подготовке занятия в формате «online-live» с использованием групповых форм работы преподавателю в первую очередь необходимо знать, какие технические возможности предоставляет выбранная им программа. В настоящий момент для учебных целей наиболее активно используются программы Zoom, AdobeConnect и BigBlueButton. Каждая из указанных программ имеет отличия относительно организации работы обучаемых в группах, например: способ создания помещений для групповой работы, распределение обучаемых по помещениям, предоставление участникам групп доступа к помещениям и подготовка помещений к работе в группах. В зависимости от того, какая программа выбрана для использования в учебном процессе, преподаватель должен заранее проанализировать ее технические возможности и определить методические особенности организации групповой работы. К наиболее важным факторам, которые необходимо учесть преподавателю, относятся следующие: возможно ли создание помещений для групп заранее или только непосредственно во время занятия, распределяются ли обучаемые по помещениям автоматически или их можно/необходимо распределять вручную, получают ли обучаемые индивидуальное приглашение присоединиться к конкретному помещению или они могут сами выбирать одно из созданных преподавателем помещений, можно ли подготовить помещение для работы групп заранее или только во время занятия.

Таким образом, технические возможности программы определяют тот объем подготовительной работы, которую должен проделать преподаватель при планировании групповой работы в формате «online-live».

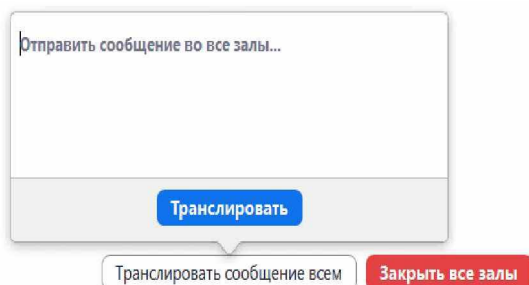
В процессе подготовки необходимо решить следующие вопросы: когда и как участники отдельных групп получают раздаточный материал для выполнения задания; какое количество групп и их состав необходим для решения поставленной коммуникативной задачи; какой способ распределения студентов по группам будет наиболее оптимальным; когда, где, кем и как будут представлены результаты групповой работы, что обучаемые должны для этого подготовить.

Помимо методически правильной подготовки работы в группах, преподаватель должен учитывать и уровень технической подготовленности обучаемых. В зависимости от того, насколько хорошо они ориентируются в технических возможностях программы, преподаватель еще во время подготовки занятия должен определить, в какой форме обучаемые получают необходимые

технические рекомендации. Это могут быть устное объяснение с демонстрацией экрана для более четкой визуализации, заранее сделанные и интегрированные в презентацию скриншоты отдельных шагов, раздаточный материал с техническими рекомендациями, видео-инструкция или комбинация нескольких способов.

Проанализировав все вышеуказанные аспекты, преподаватель может максимально четко и доступно сформулировать задание для обучаемых.

Также необходимо учитывать, что при групповой работе в формате «online-live» особое значение приобретают процессы самоорганизации учебной деятельности. Для поддержания и интенсификации этих процессов рекомендуется назначить в каждой группе модераторов, которые будут следить за соблюдением правил работы в группе. Такие правила должны быть кратко и понятно сформулированы и на первых порах регулярно проговариваться при объяснении предстоящей работы в группах. Модераторы часто берут на себя и контроль за временем выполнения задания, либо эту функцию может взять на себя другой участник группы, так называемый «менеджер времени». Здесь важно, чтобы обучаемые не только изначально четко понимали, сколько у них времени на выполнение задания, но и получали напоминание о том, сколько времени у них еще осталось до окончания всей работы или отдельного этапа. В программе Zoom такую возможность предоставляет функция отправления сообщений в групповые помещения. За несколько минут до окончания групповой работы преподаватель может выслать короткое сообщение-напоминание об оставшемся времени:

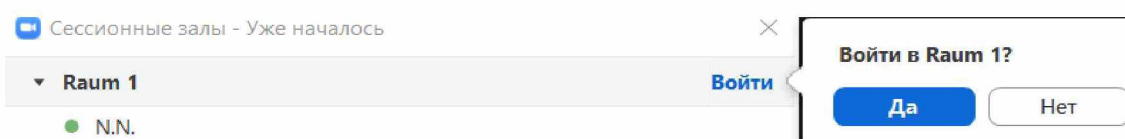


Такой подход помогает студентам более четко скоординировать работу в группах и вовремя завершить работу над заданием.

Еще одним коренным отличием аудиторного занятия от занятия в формате «online-live» является отсутствие одновременного визуального контакта со всеми группами и/или отдельными обучаемыми, когда преподаватель по вербальным или невербальным сигналам может определить, кому требуется помощь. В формате «online-live» это осложняется тем, что невозможно видеть и слышать всех обучаемых одновременно. Поэтому при организации работы в групповых помещениях нужно объяснить обучаемым, как они могут подать сигнал преподавателю о возникших сложностях и «позвать» его в свою группу. Для этого программа Zoom предлагает специальную функцию, которая помогает преподавателю оперативно отреагировать на полученный запрос и оказать соответствующей группе необходимую помощь.

Вы можете пригласить в этот сессионный зал организатора для поддержки	
Отмена	Обратиться за помощью

Но даже без специального вызова преподаватель должен контролировать процесс работы, «заглядывая» в каждое помещение, что особенно важно на этапах знакомства обучаемых с групповой работой в формате синхронного онлайн-обучения. Прежде всего, нужно убедиться, что они правильно поняли задание и своевременно начали работу. С этой целью используется функция переключения в группы:



Отметим, что нужно оказывать лишь ту помощь, в которой студенты действительно нуждаются, или просто эмоционально поддержать группы. Это позволит снизить уровень стресса и снять возникшие сложности технического или содержательного характера.

Однако необходимо иметь в виду, что даже самая тщательная подготовка групповой работы в формате «online-live» может пойти не по запланированному сценарию. Возникающие сложности могут быть обусловлены различными факторами, среди которых не последнюю роль играет качество Интернет-соединения: раздаточный материал, например, может не отправляться через чат, у обучаемых может не открываться нужный документ с подготовленным материалом и т.д. Поэтому важно заранее продумать план «Б», т.е. запасной вариант реализации тех или иных этапов групповой работы.