

В. В. Наумова

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРИЗНАНИЯ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ
ИЗ-ЗА ПАНДЕМИИ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ В РЕСПУБЛИКЕ
БЕЛАРУСЬ

2020 – первая половина 2021 г. стали тяжелым испытанием для международной туристической отрасли, что, в свою очередь, отразилось и на Республике Беларусь. Из-за пандемии многие клиенты не смогли получить услуги в данной сфере отношений, особенно это коснулось выездного туризма. В связи с этим наиболее актуальными представляются согласован-

ные Министерством финансов Республики Беларусь «Правила № 42 Добровольного страхования расходов граждан, выезжающих за границу» (далее Правила № 42) от 03.03.2004 г. № 104 (с изменениями и дополнениями).

Указанный нормативный правовой акт содержит исчерпывающую информацию о «Договоре добровольного страхования расходов граждан, выезжающих за границу» (т.е. «страховке от невыезда»), где детализированы дополнительные страховые случаи, суммы, премии и выплаты. Такое соглашение не следует путать со «Страховым полисом», приобретаемым в обязательном порядке туристом при выезде за рубеж для предоставления медицинских услуг и возмещения соответствующих расходов.

Правила № 42 к субъектам страхования относят:

- страховщика (например, Белгосстрах или другую страховую компанию);
- сстрахователя (физическое или юридическое лицо, уплачивающее страховой взнос);
- выгодоприобретателя (т.е. клиента, имеющего право на страховую выплату).

Данный документ содержит исчерпывающий перечень случаев отмены поездки, когда страховщик несет материальную ответственность перед выгодоприобретателем, среди которых можно выделить:

- смерть страхователя, его близкого родственника или лица, с которым он совместно собирался выехать за границу Республики Беларусь, если это событие наступило менее чем за 60 дней до дня начала планируемой поездки;
- экстренная госпитализация, в том числе его близкого родственника, когда период госпитализации заканчивается менее чем за 3 дня до дня начала планируемой поездки;
- повреждение (утрата) имущества вследствие пожара, стихийного бедствия, противоправных действий третьих лиц, техногенной аварии, дорожно-транспортного происшествия;
- происходящее в период действия договора страхования судебное разбирательство с его участием, в связи с чем запрещен выезд за границу;
- отказ в визе, в том числе его близкому родственнику при намерении совместной поездки;
- призыв на военные сборы;
- объявление страны (места отдыха) в период действия договора страхования зоной: бедствия, боевых действий, массовых беспорядков, гражданской войны, проведения антитеррористической операции, техногенной аварии, эпидемии, пандемии;
- отказ в предоставлении отпуска по графику по причине производственной необходимости;
- получение клиентом или его несовершеннолетним ребенком травмы: перелома костей (кроме пальцев кисти); повреждения (растяжения, разрыва, надрыва) связок нижних конечностей и др. условия.

Следует отметить, что Всемирная организация здравоохранения официально признала пандемию коронавируса. В связи с этим Белгосстрах для граждан Беларуси, выезжающих за границу, установил следующие риски «отмены поездки» согласно Правилам № 42 с компенсацией расходов:

- невозможность выезда в страну отдыха по причине заболевания (заражения) выгодоприобретателя или его несовершеннолетнего ребенка коронавирусной инфекцией, что потребовало изоляции заболевшего или помещения его в стационар либо, когда период изоляции, стационарного лечения заканчивается менее чем за 3 дня до дня начала планируемой поездки;

- страхователь до 12.03.2020 г. заключил договор добровольного страхования, произошла отмена поездки по причине невозможности выезда в страну отдыха в связи с объявленной в стране эпидемией, пандемией.

У выгодоприобретателя здесь 2 пути получения страховки:

- 1) все необходимые для этого документы собирает, оформляет и отправляет в представительство Белгосстраха в определенном населенном пункте юрист туристической компании, с которой клиент заключил договор на оказание услуг, или иной субъект, наделенный специальными полномочиями. В данном случае от клиента требуется только официальное заявление об аннулировании тура на имя такой компании, которое в ней регистрируется;

- 2) весь алгоритм он проходит самостоятельно, обращаясь напрямую в территориальное представительство Белгосстраха.

Следует отметить, что второй путь для туриста является менее предпочтительным, так как при личном обращении в Белгосстрах указанная организация всегда дополнительно истребует документы на фирменных бланках у туристической компании, на что может уйти еще 1–1,5 месяца. Соответственно, первый путь экономит время и избавляет выгодоприобретателя от сбора документов.

В Заявлении о страховом случае выгодоприобретатель должен указать:

- информацию о страховом договоре и сроке его действия;
- о страховом случае, включая время и обстоятельства его наступления;
- фактически понесенные расходы;
- куда перечислить страховые выплаты;
- опись предоставляемых документов.

Таким образом, действующее законодательство Республики Беларусь детально регламентирует все вопросы, связанные с отменой поездки в виду разных жизненных ситуаций. Клиенту при этом предоставляется возможность цивилизованно решать возникающие в связи с этим проблемы в рамках предварительно заключенного Договора страхования.