

ПРОБЛЕМЫ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Н. Н. Алешкевич

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ В ФОРМАТЕ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ

Удаленная, или дистанционная работа – новый формат для белорусского рынка труда, набирающий популярность. Компании становятся более лояльными к такому графику и все чаще соглашаются на такой формат рабочих отношений. Согласно данным rabota.tut.by на начало 2020 года открыто более 620 вакансий, которые подразумевают удаленную работу. Преимущественно это позиции в области продаж, IT и маркетинга. Не так много для Беларуси, но это только начало.

По мере того как все больше людей в мире переходят на удаленную работу, чтобы замедлить распространение коронавируса, их рабочие дни становятся дольше. В среднем день увеличился на 2 часа по сравнению с периодом до вспышки COVID-19. По данным компании NordVPN работа из дома на фоне пандемии привела к тому, что люди стали посвящать ей больше времени каждый день, сообщает Bloomberg. В США сотрудники увеличили свой рабочий день в среднем почти на 40 %, добавив к нему 3 часа. Это самый большой прирост во всем мире: с 8 до 11 часов. В Великобритании, Франции, Канаде и Испании «удаленка» прибавила 2 часа работы. Там рабочий день теперь составляет 11, 10, 11 и 10 часов соответственно. Поставщик цифровых услуг выяснил, что люди стали раньше начинать работу. Причиной этого может быть отсутствие утренних поездок в офис. При этом заканчивают сотрудники в то же время, что и раньше, до самоизоляции. Еще один вывод NordVPN – резкий рост использования настольных компьютеров по всему миру после вспышки COVID-19. «Перед лицом пандемии коронавируса люди кажутся сосредоточенными и сплоченными как никогда. Поэтому мы ожидаем, что рабочее время будет оставаться более продолжительным в течение всего кризиса. Когда ограничения будут сняты, я думаю, многие компании станут гораздо более расположены к работе из дома», – говорит эксперт по цифровой конфиденциальности NordVPN Teams Даниэль Маркуссон.

В связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19 большинство офисов в Минске также перевели своих сотрудников на удаленную работу в целях безопасности. Возможно, после этого многие компании больше присмотрятся к такому формату работы и будут внедрять его не только в качестве исключения, а на постоянной основе, поскольку обе стороны будут заинтересованы и получают свои выгоды.

Формат удаленной работы предоставляет определенные преимущества:

1. Повышается продуктивность

Существует серьезное заблуждение, что без контроля руководителя сотрудники ленятся и тратят время впустую. Но согласно исследованию Стэнфордского университета в апреле 2020 сотрудники фактически повысили свою производительность примерно на 20 %, когда им было разрешено работать со своих мест. Кроме того, исследования показали, что удаленные работники в месяц работали на 6–8 часов больше, чем в офисе.

2. Повышается уровень доверия

Сотрудники чувствуют себя самостоятельными и ценными, потому что они видят, что работодатель доверяет им. В результате сотрудники начинают работать еще усерднее в удаленном режиме. Согласно исследованию и работники, и работодатели меньше подвержены стрессу и счастливее, чем люди, которые ежедневно приходят в офисы. По данным HubSpot, американского разработчика и продавца программных продуктов для входящего маркетинга, продаж и обслуживания клиентов, 77 % сотрудников удаленно работают продуктивнее, а 83 % сотрудников сообщают, что удаленная работа сделала их счастливее.

3. Экономия расходов и времени

Компании не нужно обустраивать рабочее место, предоставлять технику и канцелярию. В глобальном плане компания экономит на электроэнергии и плате за аренду. Сотрудники в свою очередь избегают таких расходов, как ежедневные обеды, оплата транспорта/бензина, покупка офисной одежды, что позволяет сэкономить до \$3000 в год. Но самое главное – не нужно тратить время на дорогу, которая в мегаполисах может занимать до 2 часов в одну сторону.

4. Улучшение экологии

Огромное количество сотрудников приезжают на работу каждый день на собственных автомобилях. В результате город тонет в пробках, происходит сильное загрязнение и выброс вредных газов.

5. Непрерывность работы

Дистанционная работа не останавливается из-за внешних воздействий: больничный, семейные обстоятельства, поход к стоматологу – ради этого не нужно брать выходной на целый день или открывать больничный. Сотрудник обычно находит способ работать из дома и это позволяет продолжить проект. Следует помнить о том, что «удаленка» – это не всегда гибкий график. Многие компании просят быть за рабочим столом с 8:00 до 18:00. Это нормальная практика, чтобы обеспечить качественное взаимодействие с другими членами команды, которые работают в офисе.

В некоторых случаях удаленный формат работы вызывает сложности и может оказать негативное влияние на компанию. Когда руководство задумывается, разрешить ли сотрудникам работать дома, стоит рассмотреть риски.

Если продукт компании подразумевает много личных встреч с клиентом, то переход на дистанционный доступ может снизить качество работы, будет невозможно уделить нужное внимание клиентам.

Вторая сложность заключается в том, что когда часть рабочей силы уходит из офиса, это может увеличить стресс для оставшихся в офисе работников. Они могут чувствовать себя лишенными преимуществ и обижаться, что их коллеги имеют возможность работать в более удобном месте. Это подтверждается исследованием HubSpot, где сказано, что больше половины удаленных сотрудников чувствуют себя отчужденными, 22 % испытывают сложности с отдыхом после работы, 19 % страдают от одиночества.

Кроме того, если коммуникационные системы компании не обновляются, чтобы отражать рассредоточенную рабочую силу, офисный персонал может испытывать увеличенную рабочую нагрузку и иметь сложности при связи с клиентом. Необходимо устранить этот дисбаланс, требуя, чтобы удаленные сотрудники иногда приходили в офис для решения вопросов и установления контактов.

Не стоит недооценивать эффективность коммуникации при общении в удаленном режиме. Может показаться, что работа на дому не требует умения общаться с другими людьми. На самом деле, работая удаленно, необходимо показать навыки активного общения. В офисной работе намного проще находиться в пассивной роли, общаясь с коллегами и находясь в непосредственной близости к ним. В удаленной работе такой взаимосвязи нет, и сегодня очень важно иметь сотрудников, которые активно проявляют инициативу в общении для решения рабочих вопросов. Опыт работы с использованием инновационных средств связи, программного обеспечения для совместной работы, а также платформ хранения данных поможет качественно организовать работу в режиме онлайн и получить конкурентное преимущество. Умение пользоваться различными онлайн-чатами и сервисами для организации удаленной работы – Asana, Gmail Time Tracker, Basecamp, Evernote, Zoom, GoToMeeting – имеет решающее значение не только для самого сотрудника, но и для всей команды. Это позволит быть в курсе происходящего внутри компании, управлять проектами и видеоконференциями, участвовать в общении с клиентами и прекрасно ориентироваться в происходящем.

А. А. Биюмена

«НЕГАТИВНАЯ» СОЛИДАРНОСТЬ В МЕДИАДИСКУРСЕ

Социальная солидарность представляет собой необходимое состояние общества, основанное на том, что большинство членов социума разделяют одну систему ценностей, убеждений, взглядов. Солидарность обычно охватывает такие явления, как совместная деятельность по достижению общественно значимых целей, взаимопонимание, взаимопомощь и взаимовыручка, личная и коллективная ответственность, согласие и сплоченность.