

А. Чех

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГИБКИХ СИСТЕМ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Гибкие методологии появились как альтернативный подход к водопадной (каскадной) модели. Они нацелены на минимизацию рисков за счет перехода разработки к коротким итерациям. Наиболее распространенными Agile-подходами специалисты в области проектного управления считают Scrum и Kanban.

Сегодня **Agile** применяется не только в управлении IT-проектами, а используется как эффективная практика организации труда небольших групп и творческих команд вместе с демократическими методами менеджмента.

С помощью *Scrum* реализуют проекты в производстве, строительстве, образовании, экономике. Предприятия нефтегазовой промышленности активно

используют Agile для повышения эффективности своих бизнес-процессов, открывая новые офисы и выстраивая работу филиалов по адаптивным принципам. Гибкие практики управления могут успешно применяться в банковском секторе (Райффайзен-Банк, СберБанк): так, за год в проектном офисе Центробанка в 2 раза увеличилась скорость достижения результатов, повысилась вовлеченность сотрудников, улучшилась прозрачность и управляемость изменений. В рамках государственных проектов цифровизации принципы Agile используются в бюджетных и правительственных организациях. Эффективность методологии подтверждается статистическими данными Scrumalliance: 70 % IT-компаний успешно используют Scrum в своих проектах, в их числе такие корпорации отрасли Google, Amazon, Microsoft.

В США органы государственного управления все шире используют Agile: хотя эта практика пока законодательно не закреплена для всех организаций, но уже предписана для некоторых ведомств, например, Министерство обороны США уже обязано использовать Agile. По данным Deloitte, в 2017 г. государство проводило 80 % основных федеральных IT-проектов США в соответствии с гибкими подходами и с использованием итеративных подходов, по сравнению с 2016 г. эта цифра увеличилась почти вдвое. Согласно информации о затратах федеральных агентств, в 2019 финансовом году на IT-проекты было затрачено 88 млрд долларов. В рамках государственных проектов цифровизации, идеи и принципы Agile используются в бюджетных и правительственных организациях. В частности, ФБР, правительство Великобритании и почта Австралии изучали методы Scrum для успешного внедрения.

В условиях частых изменений требований, сжатых сроков и высокой степени неопределенности для реализации проектов, и создания продуктов, адаптивные гибкие подходы оказываются эффективными там, где классическое проектное управление не приводит к успехам.