

тельностью обучаемых как неотъемлемая часть процесса обучения. Под контролем мы понимаем планирование, разработку и организацию проверки, переработки и представления информации о результатах обучения при помощи многообразия соответствующих методов, видов и средств, с целью повышения эффективности процесса обучения и управления им.

А. В. Прокопчик

ТЕСТОВЫЙ КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЗРОСЛЫХ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Постоянным элементом в оценке обучения взрослых является контроль результатов. Способ контроля знаний всегда был тесно связан с методикой, которой пользуется преподаватель, и целями обучения. Коммуникационная методика, популярная сейчас, сосредоточена на успешном использовании языка в определенной жизненной ситуации. Тестированию подлежат: языковые умения (речь, письмо, понимание текстов на слух, а также прочитанного материала), знание подсистем языка (фонетика/фонология, грамматика, лексика) и способы выражения языковых интенций.

Языковой тест – это такая проверка знаний и умений учащихся, которая имеет точечный и объективный характер, такой, где оценка не зависит от настроения преподавателя и его отношения к учащемуся. Есть много классификаций типов тестов, мы примем за основу деление на *стандартизированные* и *преподавательские*.

Стандартизированные – это те, которые проверены на большой группе, а значит результат данного конкретного человека можно очерчивать на фоне большого количества людей. *Преподавательские* – это тесты, подготовленные преподавателями для потребностей данного учебного заведения или данной группы обучающихся.

Виды тестов зависят от целей, которые ставят перед собой организаторы. Процесс тестирования тоже может приобретать разные формы в зависимости от главной цели. Например, целью является проверка умений обучаемого, который ранее никогда не изучал данный язык – это прогностические тесты. Обычно они тестируют восприятие звуков, память, логическое мышление, чтение с пониманием, общее развитие.

Иногда целью проверки является нахождение сильных и слабых сторон данного обучающегося в отношении к разным умениям, областям лексики, типов грамматических структур, произношения и грамматики. Это диагностические тесты.

Но чаще всего тесты являются проверкой усвоения материала. Контроль касается того материала, который был предметом обучения в короткий либо довольно продолжительный период, имеет характер периодический. Часто этому служат инструменты, разработанные самим преподавателем. Тесты достижений могут относиться к определенным областям языка, например, тест на произношение, орфографию, лексические, грамматические. Это могут быть тесты умений понимания на слух, чтения и понимания прочитанного, правильной речи и письма.

Бывают целостные тесты, когда во время письменной и устной части проверяется несколько умений и несколько подсистем. Каждый хорошо подготовленный тест должен выполнять три условия: быть точным, надежным и практичным.

Такая черта, как языковая точность означает, что тест проверяет те знания, которые мы действительно хотим проверить. Например, аудирование можно проконтролировать кратким пересказом на иностранном языке, это означает, что понимание проверяют умением писать, а не слушать. Классическая неточность – это снижение баллов за грамматические ошибки. В результате тесты становятся орфографическими, хотя носят иные названия.

Чтобы тест был точным, преподавателю необходимо составить список умений, которые мы должны проверить, список языкового материала (слов, грамматических структур). Каждому умению должна соответствовать группа заданий, чтобы ни одно из них не осталось без направленных на него упражнений. Важно удостовериться, содержит ли тест весь языковой материал из списка и не содержит ли в себе дополнительный материал, более трудный для учащегося.

Другой важной чертой является достоверность теста. Это означает, что в случае повторения те же самые обучающиеся, которые до этого оказались лучшими, будут лучшими и в этот раз, а те, кто написал тест до этого слабее, сейчас опять окажутся самыми слабыми. В недостоверном тесте мы будем каждый раз получать разные результаты и разную статистику относительно лучших и худших участников контроля. Это означает, что результаты – это по большей части воля случая. Возможно, из-за непонятных заданий или слишком короткого теста на результаты нельзя полагаться. Достоверность тоже может касаться оценки результатов. Баллы не должны зависеть от того, кто проверяет тест и чей тест проверяется. Чтобы гарантировать достоверность, преподаватель должен убрать все непонятное из заданий, сократить их и сделать полностью ясными, проверить, не является ли тест слишком коротким и будет ли практичным с точки зрения времени его проведения, нет ли в тесте таких умений, которые с помощью данного количества заданий не удастся проверить.

Существует еще одна основная черта хорошего теста. Это практичность. Точный и достоверный тест должен быть удобным в использовании. Это значит, он не должен требовать многочасового тестирования или сложной, быстро ломающейся аппаратуры. С целью гарантии практичности теста преподаватель должен удостовериться, хватит ли аудиторного времени для выполнения всех заданий, не требуется ли другая аудитория либо иной день. С целью четкого проведения контроля хорошо подготовить две, три или четыре его версии, чтобы сделать невозможным списывание. Это не значит, что надо подготовить несколько разных тестов, это может быть тот же, написанный в другом порядке. Имея несколько таких перемешанных версий, можно организовать проверку даже в очень тесной аудитории.

Проводя тест надо удостовериться, ясны ли обучающимся все задания. Иногда надо давать задания на их родном языке, в противном случае мы делаем зависимым выполнение теста от понимания инструкций на иностранном языке.

Стоит обратить внимание на некоторые ошибки при тестировании.

Ошибки планирования теста. Преподаватель концентрируется не на самых важных навыках, таких как коммуницирование, знание лексики или уровень разных языковых умений, а на том, что легко поместить в тесте, легко оценить.

Следующая ошибка – тест проверяет несколько умений, но каждому отведено мало заданий. Преподаватель понимает потребность проверки нескольких умений и посвящает два-три задания контролю словарного запаса, два-три – грамматике, одно правописанию, и одно контролю понимания. В таком случае на каждое умение выходит слишком мало заданий, а оценка становится случайной.

Бывают ошибки построения тестовых заданий, они слишком трудные или слишком легкие. Либо задания мало пересекаются. Среди разных техник можно найти такие, которые проверяют единичные умения (лексическая техника, для одного слова *лук*), и такие, которые проверяют большее количество элементов (группа слов, связанных одной темой). Во время контроля на каждом занятии техника единичной проверки хорошо подходит, однако для теста за какой-либо период такие единичные задания расходятся с целью.

Один из аспектов тестирования – это его влияние на преподавателей и учащихся. Иногда преподаватель сосредотачивается на обучении компетенциям, которые подлежат тестированию. Этот эффект может быть позитивным и негативным, в зависимости от того, помогает ли этот тест в достижении целей обучения, предусмотренных программой или усложняет процесс. В негативной версии преподаватель концентрируется на выбранных аспектах, обходя другие, заложенные в программе обучения. В случае позитивного влияния тест содержит все аспекты обучения. И после его анализа в программе появляются изменения, которые служат развитию обучающегося. Тестирование является процессом движения к цели. Правильное использование нужного дидактического инструмента, каким может быть тест, влияет на повышение мотивации обучающегося и расширение его языковых компетенций.

И. Л. Русецкая

КОНТРОЛЬ КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Повышение качества, несомненно, является одной из актуальных задач в рамках компетентностной парадигмы системы высшего образования. В сфере предоставления образовательных услуг трактовка термина *качество* сфокусирована на требованиях потребителей (внутренних и внешних) и иных заинтересованных сторон, в том числе представителей государственных управляющих органов и непосредственно сотрудников учреждения высшего образования. Данный спектр требований необходимо учитывать при разработке и последующем функционировании СМК учреждения высшего образования, нацеленной на повышение качества образовательных услуг по различным специальностям.