

Т. Г. Дементьева

РЕАЛИЗАЦИЯ СОВРЕМЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КОММУНИКАТИВНО ОРИЕНТИРОВАННОГО КОНТРОЛЯ В ПРАКТИКЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ СПЕЦИАЛИСТОВ

Процесс контроля качества знаний изучающих иностранные языки в системе дополнительного образования взрослых – это одна из наиболее трудоемких и ответственных процедур обучения, которая связана с острыми психологическими ситуациями как для обучающихся, так и для преподавателя. В основе качества образования лежит уровень сформированности знаний, навыков и умений. Оптимальный выбор системы контроля навыков и умений иноязычного общения позволит не только организовать контроль качества обучения, но и усилить мотивационный компонент. Оценка уровня обученности, обобщение и систематизация пройденного материала по всем аспектам языка и видам речевой деятельности осуществляется на основе текущего, промежуточного и итогового контроля.

Успешная коммуникация – сложный, многогранный процесс, в котором реализуются лингвистические, культурологические, психологические и социальные знания и навыки. Как считают психологи и социологи, умение контактировать с людьми является существенным фактором в достижении успеха в профессиональной деятельности. Исследователи утверждают, что 15 % успеха относится к техническим знаниям по специальности и 85 % имеет отношение к личностным особенностям, конкретно – к умению успешно контактировать с другими людьми.

Для того чтобы подготовить для современного общества успешного конкурентоспособного дипломированного специалиста необходимо развивать его коммуникативную личность. Исследователи межличностной коммуникации выделяют три основных параметра, определяющих коммуникативную структуру личности. *Мотивационный параметр* как потребность что-то сообщить или получить информацию; *когнитивный параметр* как личный опыт, знание коммуникативных кодов, обеспечивающих адекватное понимание и передачу информации; *функциональный параметр*, который наиболее связан с языковой компетентностью. К числу характеристик функционального параметра относятся активный и пассивный запас вербальных и невербальных средств общения; умение манипулировать набором языковых средств в случае изменения коммуникативной ситуации; умение построить высказывания и дискурс в соответствии с рамками, формами, жанрами общения. Отмечается, что коммуникативная компетентность тесно связана с харизматичностью личности и трудно поддается развитию и совершенствованию, потому что трудно добиться полной гармонии во взаимодействии вербальных и невербальных средств коммуникации, тем более когда общение осуществляется на иностранном языке.

Инновационное иноязычное образование – это такая организация учебной деятельности, в результате которой у обучающихся стимулируется

и развивается активный, творческий подход к постановке задач и решению проблем, формируется коммуникативная компетентность, которая приводит к успешной межкультурной профессионально-деловой коммуникации. Компетенции наиболее эффективно формируются посредством технологий, способствующих в процессе иноязычного обучения вовлечению обучающихся в поиск, принятию решений, разрешению проблем. Во многих видах профессиональной деятельности знание иностранного языка является своего рода повышением конкурентоспособности специалиста. Использование соответствующих технологий отвечает реальным потребностям, практическим целям профессиональной деятельности.

Отличительным признаком образовательной технологии является ее алгоритмичность, а именно: точное, однозначно понимаемое предписание о выполнении в указанной последовательности операций (действий), приводящих к решению задачи. В практике организации учебного процесса алгоритмичность носит относительный характер, поскольку педагогическая технология учитывает и допускает творчество преподавателя и обучающегося.

В качестве примера коммуникативно ориентированного промежуточного контроля по теме «Гендерное равенство в профессиональной области» (раздел программы «Искусство вести дискуссии во время официальных встреч») приведем итоговое учебное занятие с использованием образовательной технологии «Дебаты» для слушателей, повышающих квалификацию по образовательной программе «Иностранный (французский) язык для международного делового общения» (повышенный уровень). Программа ориентирована на слушателей, обладающих стартовым уровнем В1+ в соответствии с общеевропейской шкалой уровней владения иностранным языком.

В результате изучения данной программы слушатель должен уметь:

- 1) осуществлять спонтанное монологическое высказывание профессионального характера в быстром темпе, не испытывая затруднений с подбором слов и выражений;
- 2) гибко и эффективно использовать язык для общения в научной и профессиональной деятельности;
- 3) принимать участие в диалоге/беседе (в ходе деловых встреч, переговоров, собраний и совещаний) и выражать весь спектр коммуникативных намерений.

Целью технологии «Дебаты» является обмен мнениями участников в публичной форме на иностранном языке по поводу положений или тезисов, высказанных в речи, докладе, выступлении или сообщении.

Учебные дебаты имеют свои отличительные особенности. Они представляют собой полемический диалог, который проходит по определенному регламенту и предполагает убеждение третьей стороны. При проведении дебатов обучающиеся выполняют определенные функции, а именно: оппонировать выступающих, председателя-модератора, зрителей. Регламентиро-

ванность дебатов состоит в том, что они проходят с соблюдением определенного ритуала, который предписывает выступления оппонентов в рамках их позиционных ролей.

Ход учебных дебатов включает а) церемонию открытия; б) само действие по проведению дебатов; в) подведение итогов на заключительном этапе.

Соблюдение временных рамок необходимо не только в пределах конкретного этапа, но и каждый выступающий должен выдерживать установленный регламент. В процессе подготовки определяются тактика и стратегия речевого поведения каждого участника дебатов.

Во время открытия происходит оглашение темы, представление участников, ознакомление аудитории с регламентом. Действия всех участников предписаны определенными правилами или форматом дебатов. Предписанный способ общения основывается на употреблении соответствующих языковых форм. Их выбор определяется социальными связями и отношениями коммуникантов. Наличие аудитории способствует соблюдению языкового этикета. Таким образом, благодаря участию в подготовке и проведении дебатов обучающиеся овладевают этикетными нормами, которые чрезвычайно важны при деловом общении.

Дебаты в 631 группе проходили по определенному регламенту, который предписывал выступления оппонентов в рамках их позиционных ролей. При проведении дебатов слушатели выполняли определенные функции, а именно: одна группа выступала за утверждение, что дискриминация по гендерному, возрастному и национальному признаку при найме на работу существует; анонимное резюме является эффективным рычагом на пути к равенству полов при приеме на работу. Другая группа слушателей выступала против данного положения, приводя убедительные аргументы и доказательства. На этапе подведения итогов дебатов большинством было принято решение о том, что данная проблема особенно актуальна для Франции.

Социальная технология «Дебаты» повышает мотивацию слушателей, тесно связывает образовательный процесс с обсуждением и решением проблем современной жизни, в частности в различных сферах делового общения; способствует развитию речевых умений свободно формулировать мысли на иностранном языке. Посредством дебатов мы привлекаем слушателей к участию в обсуждении актуальных, а также спорных в настоящее время вопросов.

Учебным дебатам присущи когнитивность, проблемность, потребность в самоактуализации, коллективное взаимодействие, соревновательность, что позволяет их участникам овладеть умениями убедительной аргументации, а также этикетными языковыми нормами. Использование социальной технологии «Дебаты» является одним из ярких примеров эффективного коммуникативно ориентированного контроля качества знаний в практике обучения иностранным языкам специалистов.