

**Т. Г. Ковалева** (Минск)

СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНО  
ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ  
СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Современный этап развития языкового образования характеризуется активной разработкой и внедрением инновационных форм обучения с использованием информационно-коммуникационных технологий. Информатизация открывает новые возможности для создания оригинальных методик, средств обучения, учебных материалов нового поколения, использования новых форм организации образовательного процесса [1, с. 11]. Процесс информатизации лингвистического образования расширился – теперь это не только использование обычных функций компьютеров, но и коммуникационные технологии и информационные средства, среди которых сетевое взаимодействие, социальные сервисы и службы, электронная почта, вики-технологии, веб-форумы, блоги и подкасты, телекоммуникационные проекты и многое другое [1, с. 17–18].

Следует отметить, что внедрение новых технологий происходит при соблюдении компетентного подхода во всем многообразии компонентов: языкового, речевого, социокультурного, компенсаторного, учебно-познавательного [1, с. 13]. Не потеряли своего значения и основополагающие психолого-педагогические и дидактические принципы обучения, такие, например, как принцип заинтересованности в обучении, адаптивности к индивидуальным особенностям и индивидуализации обучения; принцип поисковой активности, принцип личной ответственности и самоконтроля уровня учебных достижений; принцип автономии как повышения свободы получения образования [2]. В ходе информатизации лингвистического образования этот перечень дополняется и расширяется, например, говорят о принципе информационной безопасности и информационно-коммуникационной компетентности как способности пользоваться современными технологиями в образовательных целях.

Одним из инновационных подходов современного образовательного процесса является внедрение *дистанционного обучения*. Данная форма получения образования становится все более и более популярной, так как обладает рядом особенностей, выгодно отличающих ее от традиционных форм (дневной, вечерней, заочной). В частности, достоинства дистанционного обучения являются: возможность организации сетевого обучения, стандартизация изучения дисциплины, автоматизация всех этапов контроля [3, с. 28]. Исследователи отмечают и такие преимущества дистанционной формы обучения как гибкость, модульность, индивидуализация, интерактивность. Фактически учебные группы в системе дистанционного образования превращаются в «сетевые учебные (учебно-методические) сообщества», и при обращении к внутренним и внешним образовательным ресурсам в ходе обучения происходит «взаимное развитие компетенций обучающихся и преподавателей» [4, с. 32].

Некоторые нормативно-правовые и психолого-педагогические факторы затрудняют развитие системы дистанционного образования [3 с. 28–29]. Например, отсутствие законодательной возможности проведения дистанционной аттестации обучающихся, невозможность дистанционного оформления договорных отношений, необходимость предоставления к защите бумажных версий итоговых документов (курсовых, дипломных), недостаточная компьютерная грамотность обучающихся и педагогов-разработчиков специальных курсов. Тем не менее, дистанционная система продолжает активно развиваться и совершенствоваться, в том числе, в направлении профессионально ориентированного иноязычного образования.

Обучение иностранному языку с учетом профессиональных интересов обучающихся имеет ряд особенностей, среди которых специфическая тематика, терминологическая лексика, особая номенклатура профессиональных коммуникативных ситуаций и речевых актов. Эта специфика учитывается при создании специальных профессионально ориентированных дистанционных курсов. Неплохие возможности для таких курсов предоставляет виртуальная образовательная среда MOODLE, функционирующая на рынке

образовательных услуг с 2002 года. Преимуществами этой среды является адаптация под специфику образовательного процесса, возможность непрерывного мониторинга учебной деятельности обучающихся, контроль компетенций в рамках собственного дистанционного курса [5, с. 273].

Профессиональная сфера общения отличается от социокультурной и бытовой сферы номенклатурой коммуникативных ситуаций и определенной терминологией. В ситуациях профессионального общения реализуются как традиционные речевые акты (например, приветствие, прощание, приглашение, согласие, несогласие), так и типичные для делового общения ситуации (например, начать презентацию, завершить презентацию, пригласить к дискуссии, открыть совещание), а также специфические для конкретной профессиональной сферы деятельности ситуации. В связи с этим имеется необходимость изучить дискурсивные особенности конкретной сферы профессиональной коммуникации и на основании строго определенного списка терминологических единиц, перечня релевантных речевых актов и грамматических структур разработать дистанционный курс.

В Республике Беларусь растет количество мероприятий с массовым пребыванием людей, в том числе с участием иностранных граждан, в связи с этим возникла необходимость обеспечить безопасность таких мероприятий, снизить риски чрезвычайных ситуаций в ходе их проведения. Выполнение этой задачи связано с эффективной коммуникацией работников служб спасения и аварийного реагирования. Конкретный социальный заказ стал отправной точкой для разработки специальных обучающих курсов английского языка для работников некоторых подразделений Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь, в первую очередь, диспетчеров службы спасения 101. Для данной категории работников самой оптимальной оказалась форма дистанционного обучения, так как она позволила без отрыва от производства охватить широкую сеть диспетчеров, наладить консультативную помощь и мониторинг их учебных действий.

В процессе разработки специального дистанционного курса «Элементы профессиональной коммуникации» для работников диспетчерских служб МЧС были решены следующие задачи:

1. Отбор профессионально значимых тем коммуникации.
2. Составление номенклатуры релевантных речевых актов (фразы диспетчера, фразы пострадавшего).
3. Отбор лексики для активного усвоения.
4. Разработка комплекса упражнений и тестов по каждой теме.

Для отбора профессионально значимых тем коммуникации были привлечены эксперты из числа работников МЧС, которые определили перечень потенциально возможных тем и ситуаций общения диспетчера с пострадавшим или очевидцем события. Было отобрано 14 тем, например: пожар в жилом доме, возгорание электроприборов, запах газа, тонущий человек. Эксперты разработали перечень речевых инструкций, которые диспетчер должен озвучить по телефону в рамках каждой ситуации. Была определена группа навыков и умений (компетентностей), необходимых для телефонной коммуникации диспетчера

с пострадавшим (очевидцем). Например, диспетчер должен: понять из устного сообщения звонящего суть чрезвычайного события, спросить имя, номер телефона, дать строго предписанные соответствующие рекомендации, успокоить говорящего, выслать помощь. Набор компетенций как выраженной способности применять свои знания и умения (СТБ ИСО 9000-2006) для диспетчера службы спасения включает в области восприятия иноязычной речи на слух:

- способность понимать устную речь, воспринятую по телефону, со стандартным произношением (возможно, искаженным), звучащую в нормальном (иногда ускоренном) темпе с некоторыми повторениями и перефразированием в условиях эмоционального напряжения звонящего;

- способность воспринимать сверхфразовое единство, содержащее некоторое количество деталей; идентифицировать средства связи и логику организации высказываний.

В области говорения:

- способность поддержать простую коммуникацию в рамках отобранных ситуаций: формулировать вопросы, произносить номенклатурную инструкцию.

Следует отметить, что для профессиональной коммуникации данной категории работников навыки и умения в области чтения и письма оказались нерелевантными.

Задачи отбора лексики для активного усвоения и разработка комплекса упражнений и тестов под каждую тему решались преподавателями-лингвистами. Наиболее трудоемким оказался процесс создания тренировочных и контрольных упражнений, так как для внесения в систему необходимо определенное оформление упражнения и ключа к нему. Возникали определенные трудности с аудио и видео файлами в связи с их форматом.

Коммуникативные темы были сгруппированы в разделы и после загрузки в MOODLE каждый раздел имел следующую структуру.

Рубрика 1. Термины и определения: словарь активной лексики, фразы диспетчера, фразы пострадавшего с аудиофайлами и транскрипцией.

Рубрика 2. Лекционный материал: простые и лаконичные грамматические комментарии и инструкции по некоторым разделам практической грамматики.

Рубрика 3. Упражнения.

Рубрика 4. Тесты.

Материалы из рубрик 1 и 2 скачиваются из системы на персональные электронные устройства обучающихся. Упражнения и тесты выполняются интерактивно. Выполнение всех упражнений и тестов оценивается в баллах, период выполнения и количество попыток в тестах ограничено. Методист отслеживает последовательность изучения материала и набранные баллы и оформляет материалы в виде таблицы, из которой видно, изучен ли материал и с каким результатом.

Опыт языковой подготовки работников службы спасения 101 показал, что обучение этой категории работников целесообразно делать смешанным (Blended Learning). После изучения каждой темы слушатели приезжают на контактную фазу для сдачи контрольного теста и установочного занятия по материалам

следующего раздела (6 аудиторных часов). После прохождения всех разделов организуется интенсивный повторительный курс: контактная фаза в объеме 36 аудиторных часов. После завершения курса обучения было проведено анкетирование слушателей, и с учетом их комментариев учебные материалы были актуализированы.

Практика показала, что разработанный дистанционный курс и технология обучения элементам профессиональной англоязычной коммуникации обеспечивают необходимым работникам службы спасения уровень коммуникативной компетенции.

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Сысоев, П. В.* Информационные и коммуникационные технологии в лингвистическом образовании: учеб. пособие. / П. В. Сысоев – Изд. стереотип. – М.: Кн. дом «ЛИБРОКОМ», 2015, – С. 264.

3. *Орешикина, Л. В.* Дидактические условия создания и использования электронных средств обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dslib.net/obw-pedagogika/didakticheskie-uslovija-sozdanija-i-ispolzovanija-jelektronnyh-sredstv-obuchenija.html>. – Дата доступа: 22.01.2019.

4. *Батура, М. П.* Проблемы и перспективы развития рынка экспорта дистанционных образовательных услуг / М. П. Батура, [и др.] // Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы X Междунар. Науч.-метод. Конф. (Республика Беларусь, Минск, 7–8 декабря 2017 года ) редкол. : Б. В. Никульшин [ и др.]. – Минск : БГУИР, 2017. – С. 376.

5. *Горбачев, Н. Н.* Электронное обучение – от тотального внедрения к переосмыслению идей / Н. Н. Горбачев, С. Н. Мальченко, Н. С. Мальченко // Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы X Междунар. Науч.-метод. Конф. (Республика Беларусь, Минск, 7–8 декабря 2017 года ) редкол. : Б. В. Никульшин [ и др.]. – Минск : БГУИР, 2017. – С. 376.

6. *Каук, В.* Управление компетенциями в MOODLE / В.Каук, [и др.] // Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы X Междунар. Науч.-метод. Конф. (Республика Беларусь, Минск, 7–8 декабря 2017 года ) редкол. : Б. В. Никульшин [ и др.]. – Минск : БГУИР, 2017. – С. 376.