

М. Г. Гец (Минск)

ФАКТОРЫ УСТОЙЧИВОГО ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЯЗЫКОВОГО И ЛИНГВИСТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Одним из основных требований к организации образовательного процесса в учреждениях высшего образования (УВО) и учреждениях общего среднего образования (УОСО) в 2019/2020 учебном году остается обеспечение качества образования [1; 2; 4]. Возникнув как общемировая тенденция, устойчивый рост качества образования на всех уровнях рассматривается как гарант достижения выпускниками УВО в будущем надлежащего качества продуктов производства, оказываемых услуг, интеллектуальной деятельности.

Качество образования представляется ценностно-смысловым компонентом образовательной среды. По Кодексу об образовании Республики Беларусь, качество образования – это соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы [5].

Закон об образовании Российской Федерации трактует качество образования как комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, а также степень достижения планируемых результатов образовательной программы [8].

Общеввропейская и в целом мировая тенденция менеджмента качества образования предполагает универсальную ориентацию академических и иных результатов обученности и личностных образовательных достижений на зафиксированные в национальных образовательных стандартах квалиметрические показатели и их дескрипторы, преимущественно компетенции и компетентности [1; 2; 3]. Динамика идей достижения качества языкового и лингвистического образования в нашей стране прослеживается в контексте европейского и мирового образовательного пространства. Применительно к языковому образованию разработаны CEFR (Common European Framework of Reference) стандарты, в США – ACTFL (American Council on the Teaching of Foreign Languages) стандарты.

Вышеописанная тенденция относится к международным факторам качества образования. С позиции философии под фактором понимается причина, движущая сила какого-либо процесса, определяющая его характер или отдельные его черты. Факторы необходимо рассматривать как развивающуюся систему, весь процесс в целом во взаимодействии между его различными сторонами, выделяя при этом один фактор в качестве определяющего. Международные факторы нацеливают на обеспечение конкурентоспособности выпускников белорусских УВО, на достижение большей совместимости и сравнимости национальных систем разных уровней образования, включая высшее, посредством повышения качества образования [6; 7; 9; 10].

Подробное описание критериев, показателей/индикаторов качества и процедур мониторинга нацелено на опредмечивание результатов обучения выпускников УОСО – предметных, личностных и метапредметных компетенций. Выпускники УВО I степени должны будут иметь определенный образовательными стандартами уровень универсальных, базовых профессиональных и специализированных компетенций. Результаты подготовки магистров на II степени высшего образования – это универсальные, углубленные профессиональные и специализированные компетенции по конкретной специальности согласно образовательным стандартам 3+ [8]. Таков фактор государственной политики в области качества национального образования в соответствии с обозначенной выше международной тенденцией.

Следующим немаловажным фактором, влияющим на эффективность образования, является менеджмент качества образования [3, с. 21]. Мы признаем этот фактор решающим в развитии системы языкового и лингвистического образования. С одной стороны, это полноценный, всесторонний контроль. «Контроль за обеспечением качества образования – деятельность уполномоченных государственных органов по проверке соответствия образования образовательному стандарту, учебно-программной документации образовательных программ, образовательной деятельности требованиям законодательства» [5]. Критерий качества образования – это свойства, признаки и характеристики высокой результативности обучения, задаваемые современной парадигмой языкового образования, «главным исходным предусловием разработки критериев всегда выступает требование того, чтобы в своей совокупности они позволяли составить целостную и всестороннюю оценку качества» [2, с.3]. К ним относятся образовательный процесс и условия его организации, профессиональный потенциал педагогических кадров, образовательная среда УОСО и УВО. Системное управление качеством образовательных возможностей обеспечивает достижение обучающимися желаемых результатов. Мониторинг должен быть нацелен на равнозначное исследование всех объектов. К ним относятся педагогическое целеполагание и целостность образовательного и других сопровождающих процессов, содержание образования, педагогическое взаимодействие, контроль и оценка учебных и иных достижений, образовательная среда УОСО или УВО.

Основные условия организации образовательного процесса включают: нормативно-правовое обеспечение, ресурсное обеспечение, научно-методическое обеспечение и учебные ресурсы. По этим критериям определяется наличие состоятельных, авторитетных образовательных моделей. С помощью результатов мониторинга возможна ориентация на те модели, которые влияют на развитие в наибольшей степени. Создание моделей, формирующих базис на разных уровнях иерархии языкового и лингвистического образования, позволяет уже в процессе обучения выбирать разные обучающие модули, имитировать и симулировать практики их функционирования.

С другой стороны, мониторинг основывается на самоконтроле. «Самоконтроль за обеспечением качества образования – комплексный анализ образовательной деятельности, включающий самопроверку, самооценку образовательной деятельности, осуществляемый учреждением образования» [5]. В качестве объектов контроля и самоконтроля качества образования, помимо образовательного и других сопутствующих процессов, выступают разнообразные по форме и содержанию фестивали педагогического мастерства, языковые и речевые практикумы в регионах, заочные конкурсы методических разработок, например, разработка и проведение экскурсий в музеи учреждений образования на иностранном языке, районные смотры-конкурсы любительских театров, осуществляющих постановки на иностранных языках, районные, городские и областные конкурсы, например, виртуальных экскурсий или квестов на иностранном языке и т.д.

Социальные факторы особенно важны в социальных системах, к которым относится образование. Социальные и личностные индикаторы качества образования весьма разнообразны. В том числе они включают профессиональную компетентность учителей иностранных языков и преподавателей, проявляющуюся в инновационной деятельности, в научно-методической, организационной, воспитательной и др. работе.

Инновационная деятельность в сфере образования представляет собой процесс внедрения в практику апробированных в ходе экспериментальной деятельности результатов фундаментальных и прикладных научных исследований в сфере образования [5]. На качество языкового и лингвистического образования влияют внешние по отношению к образованию и внутренние инновационные факторы.

Технологические факторы, определяющие качество образования, проявляются в том, что при организации обучения межкультурному общению применяются преимущественно образовательные технологии, обеспечивающие активное и реальное участие в диалоге культур и цивилизаций, начиная с диагностики собственных потребностей и мотивов, планирования совместной и самостоятельной деятельности, через создание благоприятных условий обучения и проявления субъектности в отборе и организации содержания обучения, завершая оценением и коррекцией учебной, самостоятельной и автономной деятельности. Дистанционное, модульное, игровое обучение, смешанное, гибридное, автономное учение, коучинг, кейс, интерактивные, проектные технологии, включая мультимедийные проекты, учение в сотрудничестве, технологии творческих мастерских и языковой портфолио являются проверенными, доказавшими свою состоятельность современными технологиями обучения межкультурному общению.

Таким образом, мы рассматриваем целую группу факторов, взаимодействие которых позволит обеспечить устойчивое развитие качества языкового и лингвистического образования. К ним относятся международные, государственные, социальные, инновационные и технологические факторы при ведущей роли фактора менеджмента качества образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Баранова, Н. П. К вопросу об оценке качества обучения иностранным языкам в учреждениях общего среднего образования / Н. П. Баранова // *Замежные мовы*. – 2018. – № 4. – С. 3 – 7.
2. Баранова, Н. П. О критериях оценки качества обучения иностранному языку в учреждениях общего среднего образования / Н. П. Баранова // *Замежные мовы*. – 2019. – № 1. – С. 3 – 5.
3. Бартош, Д. К. Обеспечение качества языкового образования на основе внутришкольного мониторинга образовательных результатов учащихся / Д. К. Бартош, Н. Д. Гальскова // *Педагогика и психология образования*. – 2017. – №2. – С. 20 – 28.

4. Инструктивно-методическое письмо Об организации образовательного процесса в учреждениях высшего образования в 2019/2020 учебном году [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://edu.gov.by/sistema-obrazovaniya/glavnoe-upravlenie-professionalnogo-obrazovaniya/vysshee-obrazovanie/instruktivnye-i-metodicheskie-dokumenty/k_nachalu_2019-2020_uchebnogo_goda.pdf. – Дата доступа: 10.11.2019.
5. Кодекс об образовании Республики Беларусь: 17 янв. 2011г. №.243-3: в ред. Закона Республики Беларусь 1 сент.2011г. // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2011. – №13. – 2/1795.
6. О Болонском процессе и Европейском пространстве высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nihe.bsu.by/index.php/ru/belarus-european-higher-education-area>. – Дата доступа: 12.11.2019.
7. Консультативная группа по поддержке Дорожной карты для Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://ag2.bsu.by/>. – Дата доступа: 13.11.2019.
8. Новый макет образовательного стандарта высшего образования I ступени [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edustandart.by/vse-novosti/utverzhenie-dokumentov/50-novuj-maket-obrazovatel'nogo-standarta-vyshego-obrazovaniya-i-stupeni>. – Дата доступа: 18.11.2019.
9. Об образовании в Российской Федерации. Федеральный закон № 273-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://standart.edu.ru>. – Дата доступа : 12.10.2019.
10. European Higher Education Area and Bologna Process [Электронный ресурс]. – Режим доступа : www.ehea.info. – Дата доступа : 15.11.2019.