

3. *Clarification Request*. Просьба о пояснении, когда преподаватель дает знать, что не понял высказывание обучающегося. Это обычная ситуация и в реальной коммуникации.

4. *Metalinguistic Cues*. Использование терминологии (например, грамматической – преподаватель использует термин: *время, артикль, предлог, порядок слов* и т.д.) – реакция, связанная с высказыванием обучающегося, но не предлагающая правильной формы.

5. *Elicitation*. Стимулирование речемыслительной деятельности, побуждение к исправлению и последующее «извлечение» правильной формы. Например, выделение места, где была сделана ошибка интонационно или с помощью паузы.

6. *Repetition*. Повторение неправильного по форме высказывания обучающегося преподавателем с обязательным вербальным акцентом в той части, где сделана ошибка.

Следует отметить, что преподаватель обязательно должен учитывать психологическое воздействие исправления ошибок на обучающихся и следить, чтобы эти приемы создавали у них положительный настрой, повышали их самооценку и способствовали улучшению качества знаний.

Пути с третьего по шестой рассматриваются как наиболее эффективные. Так как когда исправление делается самим обучающимся, он опирается на собственные ресурсы и тем самым активным образом борется с ошибками, что ведет к пересмотру существующей у данного обучающегося гипотезы в отношении конкретного аспекта изучаемого языка.

Изучив данную проблему, можно сформулировать следующие выводы: ошибки – неотъемлемый элемент процесса познания, показатель усвоения материала обучающимися. Отказ от исправления ошибок препятствует прогрессу в изучении иностранного языка.

Е. Н. Радецкий

ОСОБЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ГРУППАХ

В кардинально изменившихся условиях организации современного образовательного процесса как никогда ранее актуальность приобрела дистанционная форма обучения. Безусловно, проведение индивидуальных занятий по иностранному языку на основе технологии видеоконференции, такой как *Skype*, например, получило широкое распространение уже достаточно давно и в значительной мере мало чем отличается от организации индивидуальных занятий в аудитории. В то же время реализация дистанционного обучения иностранному языку с группой слушателей всегда была сопряжена с решением ряда существенных проблем технического, методического и психологического характера, и в силу специфики этих проблем подобные занятия не пользовались особой популярностью.

Неблагоприятная эпидемиологическая обстановка в мире, однако, заставила как преподавателей, так и слушателей пересмотреть свое отношение к данному формату обучения. Тем не менее в современной теории и практике преподавания иностранных языков не существует единой и четкой методики организации и проведения дистанционных занятий с группой слушателей. Многим преподавателям приходится самостоятельно осваивать методом проб и ошибок данный формат проведения занятий, вырабатывая для себя собственные рекомендации и пути решения возникающих проблем.

В первую очередь преподавателю необходимо определиться с выбором платформы, на основе которой будет строиться обучение. В настоящее время существует множество платформ, позволяющих проводить занятия в режиме видеоконференции, но наиболее популярными являются Skype, Zoom, Google Hangouts и т.п. Выбор платформы зависит от многих факторов. Для преподавателя иностранных языков, работающего с группой дистанционно, одним из существенных факторов выступает возможность выполнять различные режимы работы с группой, такие как работа в парах и малых группах. Это позволяет максимально приблизить данный формат занятий к традиционным аудиторным. Такая функция реализована в виде «сеSSIONных залов» в платформе Zoom, Vedamo и некоторых других, что и объясняет их популярность среди преподавателей.

Немаловажным фактором при организации процесса дистанционного обучения в группах является и выбор системы управления обучением, которая позволяет быстро, удобно и оперативно размещать и делиться учебными материалами как во время, так и после занятий. Успешно справляются с данной функцией такие системы управления обучением, как Google Classroom, Moodle, Edmodo и т.п. Они позволяют преподавателю размещать файлы и мультимедиа для работы со слушателями, а слушателям иметь быстрый доступ к учебным материалам в любое время. Для данных целей также подходят и многие облачные системы, например, Google Drive, Dropbox, OneDrive, Yandex Disk и т.п. Облачные системы также позволяют совместно создавать и работать с документами и файлами непосредственно во время занятия.

Отличительной особенностью дистанционных занятий с группой является определенная трудность воспроизведения видеофайлов. Поскольку скорость интернет-соединения у разных участников видеоконференции, как правило, разная, видеоряд и звукоряд файла воспроизводятся асинхронно с некоторым запаздыванием, что создает значительное неудобство и дискомфорт при просмотре данных файлов всеми слушателями одновременно. В данном случае рекомендуется размещать видеофайлы в системах управления обучением или облачных системах для просмотра каждым слушателем отдельно.

Помимо системы управления обучением, при проведении занятий дистанционно целесообразным представляется использование программного обеспечения, позволяющего размещать все рабочие документы и файлы,

необходимые преподавателю для каждого конкретного занятия, в одном месте для осуществления плавной навигации по материалам без потери времени на поиск и запуск дополнительных приложений на своем компьютере. Весьма удобным в данной связи является программное обеспечение Smart Notebook, которое предназначено в первую очередь для работы с интерактивной доской, но идеально подходит и к проведению дистанционных занятий по иностранному языку, поскольку во время демонстрации экрана оно позволяет преподавателю, с одной стороны, осуществлять презентацию учебного материала в режиме реального времени, с другой стороны, представляет возможность выполнять большое количество интерактивных упражнений со слушателями, максимально воссоздавая таким образом атмосферу аудиторных занятий.

Несмотря на то, что многие виды заданий и упражнений, которые выполняются группой в аудитории, можно выполнить и дистанционно, существует ряд коммуникативных упражнений, реализовать которые представляется достаточно сложно, а порой и невозможно в формате дистанционных занятий. К таким заданиям относится коммуникативно ориентированное упражнение «Find someone who...», где слушателям необходимо перемещаться по аудитории и задавать определенного рода вопросы с целью сбора некой информации об одноклассниках. В режиме видеоконференции представляется трудным выполнить такое задание в исходном формате. Однако этот формат можно немного модифицировать. На основе данного упражнения преподаватель может подготовить опрос и предложить слушателям его выполнить в режиме реального времени, а затем попросить их проанализировать результаты данного опроса. Следует отметить, что функция опроса присутствует во многих платформах, а также существует множество бесплатных онлайн-ресурсов и инструментов, позволяющих создавать и выполнять опросы со слушателями.

Особую ценность во время дистанционной работы с группой приобретают онлайн-викторины, которые позволяют разнообразить процесс обучения и привнести элемент игры и дух соперничества. Наиболее удачно концепция мобильных викторин реализована онлайн-сервисами Kahoot! и Quizizz, которые дают возможность всем участникам видеть свои результаты и баллы в режиме реального времени. Данные задания помогают преподавателю поддерживать и усиливать мотивацию слушателей, что весьма существенно при обучении иностранному языку дистанционно.

Бесспорно, дистанционная форма занятий по иностранному языку в группах не может в полной мере воссоздать условия живого общения в аудитории. Однако при грамотном сочетании современных технических средств, онлайн-сервисов и ресурсов дистанционное обучение позволяет создать достойную альтернативу традиционным формам и форматам обучения, а также открывает преподавателям иностранных языков новые возможности для реализации своего творческого потенциала.