

Воспитательная система рассматривает личность как цель и абсолютную ценность. Поэтому считается недопустимым отношением к индивиду как к средству, сколь бы великим ни было то дело, которому он призван служить. Гражданские ценности предполагают правовое государство, социальную активность и т.д. Эти ценности направляются на реализацию прав и обязанностей человека, личности. Отсюда и направленность всех ценностей воспитательной системы на формирование человека, личности, гражданина.

Д. Л. Тригубова

ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ II ЕВРОПЕЙСКИХ ИГР

Интерес к данной теме обусловлен актуальностью подготовки ко II Европейским играм, участием в составе рабочей группы университета по подготовке волонтеров, а также собственным опытом волонтерства на крупных международных спортивных мероприятиях.

Европейские игры – это международные комплексные спортивные соревнования среди спортсменов Европейского континента, которые проводятся раз в четыре года под руководством Европейских олимпийских комитетов. Местом проведения II Европейских игр был избран г. Минск. Игры пройдут с 21 по 30 июня 2019 г. В рамках II Европейских игр будут проведены соревнования по 15 видам спорта.

По данным оргкомитета Игр, ожидается, что во время проведения соревнований в Минск приедет около 4 тыс. спортсменов, 2 тыс. тренеров и обслуживающего персонала, которые представят официальные делегации из 50 европейских национальных олимпийских комитетов. Обслуживать соревнования будут более 1000 белорусских и международных судей по спорту. В Минске ожидают более 1000 зарубежных представителей СМИ, более 500 VIP-гостей и высокопоставленных лиц, к которым относятся, например, президенты, премьер-министры и министры спорта европейских государств, представители Европейских олимпийских комитетов, президенты и генеральные секретари европейских федераций по видам спорта и Национальных олимпийских комитетов.

Большое количество участников и гостей Игр вызывает необходимость эффективно и оперативно координировать их деятельность, обеспечивать языковое сопровождение. Для этого оргкомитет привлекает волонтеров различных категорий. Всего в проведении международного спортивного мероприятия будет задействовано около 6 тыс. волонтеров.

Все волонтеры условно разделены на 20 категорий согласно сфере их деятельности: аккредитация, атташе (сопровождение команд или VIP-гостей), взаимодействие со СМИ, городские волонтеры, гостеприимство, допинг-контроль, кейтеринг, коммуникации, лингвистические услуги, логистика, медицинское обслуживание, приезды-отъезды, протокол, работа со зрителями, размещение, спортивные волонтеры, техническая поддержка, управление волонтерами, управление объектами, церемонии.

Подготовка волонтеров осуществляется по нескольким направлениям. Во-первых, это информационная подготовка. Иными словами, волонтеры должны знать базовую информацию об Играх, аренах, видах спорта. Во-вторых, подготовка по предстоящей сфере деятельности. Волонтеры должны четко представлять, что входит в их обязанности и в чем детально состоит их работа, какие могут возникнуть трудности и как их преодолеть. В-третьих, очень важна качественная языковая подготовка. Волонтерам следует владеть необходимой спортивной лексикой, ориентироваться в эквивалентах терминов на русском и английском языках, а также владеть основами межкультурной коммуникации. В-четвертых, психологическая подготовка. Волонтерство – не только ценный и очень интересный опыт, но и часто тяжелый труд, поэтому важно, чтобы волонтеры были правильно настроены на работу и вырабатывали в себе такие качества, как стрессоустойчивость, быстрая реакция, способность к многозадачности.

Подготовкой волонтеров Европейских игр занимается специально созданная рабочая группа Минского государственного лингвистического университета. В первую очередь в работе делается акцент на языковую подготовку и подготовку по сфере деятельности. Разрабатывается план обучения, а также содержание учебных модулей для различных категорий волонтеров.

При разработке учебных модулей необходимо учитывать ряд особенностей. Поскольку Европейские игры включают в себя различные виды спорта, увеличивается по сравнению с форматом Чемпионата мира по отдельному виду спорта необходимый объем спортивной лексики, обусловленный каждым видом спорта Европейских игр. Таким образом, предусмотрено изучение не только общеспортивной терминологии на английском языке, но и более узкой лексики, относящейся к отдельно взятому виду спорта. Сюда могут входить, к примеру, наименования экипировки и снаряжения, правила соревнований, особенности площадки.

Далее, различным категориям волонтеров нужна различная по тематике языковая подготовка. К примеру, волонтерам, работающим в допинг-контроле, важно знать специфическую лексику, относящуюся к пробам на допинг и существующим нормам в этой сфере, а для волонтеров, взаимодействующих со СМИ, необходимо правильно использовать лексику, относящуюся к освещению соревнований в различных средствах массовой информации. Одновременно разработчики учебных модулей учитывают, что нескольким или всем группам волонтеров понадобится лексика, связанная с межкультурной коммуникацией в контексте международного спортивного мероприятия, к примеру, общая информация о соревнованиях на иностранном языке, умение объяснить расположение какого-либо объекта, знание культурологической информации о своей стране и городе проведения Игр.

При разработке учебных модулей рабочая группа старается учитывать коммуникативные задачи, которые предстоит решать волонтерам разных категорий. Например, у категории волонтеров, занимающейся работой со зрителями, коммуникативная задача в большинстве случаев ограничивается фразами, необходимыми для оказания помощи зрителям найти свое место на

трибуне. Волонтерам, работающим в аккредитационном центре, часто достаточно фраз, обеспечивающих проверку личности и выдачу аккредитации. Поэтому в их подготовке делается акцент на освоение клишированных фраз, общепринятых в данном контексте. В то же время, есть категории волонтеров, которые должны быть готовы к решению разнообразных, часто возникающих неожиданно, сложных коммуникативных задач. Например, сопровождающему команду или VIP-гостя атташе может понадобиться решить конфликт с обслуживающим персоналом гостиницы, встретить неожиданно приехавшего родственника члена команды, найти утерянный документ или багаж и т.д. Другой пример – волонтеры в сфере медицинского обслуживания, которым, возможно, придется столкнуться с самыми различными травмами и проблемами здоровья участников соревнования, а также их реакцией на эти проблемы. При подготовке таких категорий волонтеров предусматривается большее количество занятий, разработка коммуникативных заданий, которые помогут формировать готовность адекватно реагировать на любые проблемные ситуации.

В настоящее время рабочая группа университета продолжает разработку учебных модулей для языковой подготовки всех категорий волонтеров, учитывая названные и другие особенности такого крупнейшего международного спортивного события, как II Европейские игры.

И. С. Усенко

ПРАКСЕОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Поскольку в последнее время в учебных планах учреждений высшего образования присутствует жесткая тенденция увеличения роли самостоятельной работы студентов, необходимо отметить, что и для этого вида учебной деятельности основными целями остаются систематизация, закрепление и углубление теоретических знаний, совершенствование практических умений; формирование навыков работы с нормативной и справочной документацией и специальной литературой; развитие познавательных способностей и активности студентов, их творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развитие исследовательских навыков.

Должным образом организованная самостоятельная работа позволяет решить праксеологические задачи образования, преодолеть противоречие между трансляцией знаний и их усвоением во взаимосвязи теории и практики и выполняет ряд функций, важнейшими из которых являются развивающая, информационно-обучающая, ориентирующая, стимулирующая, воспитывающая и исследовательская. Решение этих задач невозможно только путем передачи знаний в готовом виде от преподавателя к студенту. Требуется перестроить образовательный процесс таким образом, чтобы студент из пассивного потребителя знаний перешел в активного их создателя, умеющего