Коммуникативная компетентность — это система психологических знаний о себе и о других, умений, навыков в общении, стратегий поведения в социальных ситуациях, позволяющая строить эффективное общение в соответствии с целями и условиями межличностного взаимодействия. В младшем школьном возрасте различные уровни развития коммуникативной компетентности могут быть рассмотрены в качестве детерминант, которые оказывают непосредственное воздействие на статусное положение ребенка в группе сверстников.

Коммуникативная компетентность является одним из фундаментальных качеств учащихся. Коммуникативные знания, умения, навыки обеспечивают эффективное протекание коммуникативного процесса во время обучения.

## П. Пилиповец

## ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

Конфликт в педагогической деятельности проявляется как стремление учителя утвердить свою позицию и как протест ученика против несправедливого наказания, неправильной оценки его деятельности и поступка. В учебно-воспитательном процессе может проявляться конфликтогенное поведение учащихся в силу их возрастных и индивидуальных особенностей. Правильно реагируя на поведение ребенка, учитель берет ситуацию под контроль. Поспешность в оценках поступков часто приводит к ошибкам, педагогическая ситуация становится конфликтной.

Важно, чтобы учитель умел правильно определить свою позицию в конфликте, так как если на его стороне коллектив класса, то ему легче найти оптимальный выход из сложившейся ситуации. Если же класс начинает развлекаться вместе с нарушителем дисциплины или занимает двойственную позицию, это ведет к негативным последствиям. Конфликты отношений часто возникают в результате неумелого разрешения педагогом проблемных ситуаций и имеют, как правило, длительный характер. Эти конфликты приобретают личностный смысл, порождают длительную неприязнь ученика к учителю, надолго нарушают их взаимодействие.

Рефлексия существующей практики позволяет нам отметить, что главной отличительной особенностью конфликтов в образовательных учреждениях является чрезвычайно высокая эмоциональность, ориентация, скорее, на предмет, нежели объект, большие сложности взаимодействий в постконфликтной ситуации, которая часто является питательной средой для развертывания новых конфликтов. Часто именно сильные и трудноуправляемые эмоции являются главным регулятором поведения и отношений оппонентов, снижают уровень их объективности в оценках. Участников таких конфликтов характеризуют твердое отстаивание своей позиции, нежелание идти на компромиссы, излишняя дидактичность, стремление

непременно заставить оппонента признать свою неправоту или поражение, причем публично. Все это обусловливает крайнюю остроту их протекания конфликтов, их негативные моральные, психологические последствия.

Многим молодым преподавателям не хватает прогнозирования, они не представляют, как могут повести себя их ученики в сложных ситуациях. Поэтому они не уверены в правильности принимаемых педагогических решений. Большинство молодых учителей склонны к излишней строгости и требовательности.

Таким образом, учителю важно постоянно заботиться о создании гуманных отношений в воспитательно-образовательном процессе. Педагог должен обладать профессиональной компетентностью, высоким уровнем коммуникабельности, заботой и эмпатийным отношением к учащимся. Это в определенной мере сможет предупредить возникновение конфликтов и поспособствует их гуманному разрешению.

## О. Самусева

## ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Многие специалисты в области педагогики считают, что условия формирования ценностных ориентаций зависят от возрастных особенностей ребенка, будь это младший школьный возраст, отрочество или юность. Среда обучения разная для каждого возраста. Знания и уровень развития, которого ребенок достиг на определенном этапе жизни, помогут определить будущее направление работы по формированию духовных потребностей. То есть духовно-нравственное воспитание играет важную роль в формировании личности и ее духовных потребностей. Работая над проблемой духовно-нравственного развития младших школьников, необходимо учитывать их возрастные и психологические особенности.

Суть педагогической деятельности в воспитании духовных потребностей детей младшего школьного возраста заключается в том, чтобы способствовать ее самостоятельному переходу от более низкого уровня нравственного развития к более высокому. Выделим методы последовательного формирования духовно-нравственных качеств:

- а) метод всестороннего влияния на формирование духовно-нравственных качеств, установок, убеждений;
- б) метод работы по формированию навыков социального взаимодействия;
  - в) метод стимулирования правил поведения и социальных установок.

Эффективность этической истории будет зависеть от следующих условий: история должна быть понятной и находить эмоциональный отклик у ребенка; рисунки или изображения необходимы для улучшения восприятия младших школьников; важно понять и прочувствовать данную историю.