

Анализ эмоционального состояния и настроения по методике САН показал, что после прочтения положительно эмоционально окрашенного текста 10 студентов из 11 пребывали в благоприятном состоянии и только 1 – в подавленном (он обладает высоким уровнем личностной тревожности). После прочтения негативно окрашенного текста у половины испытуемых наблюдались изменения: 4 из 11 студентов остались в благоприятном состоянии, что говорит о невысоком уровне тревожности, а состояние остальных 6 студентов немного ухудшилось (1 студент был в неблагоприятном состоянии изначально).

**Д. Назарова**

### ДИНАМИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СТУДЕНТОВ ЯЗЫКОВОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Синдром эмоционального выгорания представляет собой состояние эмоционального, психического и психофизического истощения, обусловленное условиями профессиональной деятельности. Выгорание носит деструктивный характер и негативно влияет как на профессиональную деятельность, так и на личность человека. Структурно данный синдром состоит из эмоционального истощения, деперсонализации и редукции профессиональных достижений. Каждый его компонент может проявляться через комплекс симптомов: эмоциональных, поведенческих, соматических, когнитивных и мотивационных. В процессе получения профессионального образования риск синдрома возрастает. Поэтому раннее выявление, профилактика и коррекция выгорания являются актуальными вопросами при обеспечении профессиональной подготовки будущих специалистов.

Было проведено исследование, в котором приняли участие по 30 студентов 1, 3 и 5 курсов МГЛУ. В качестве методик исследования использовались опросник К. Маслач, С. Джексона, опросник А. А. Рукавишниковой, опросник В. В. Бойко.

Исходя из анализа результатов можно сделать вывод, что на 1 курсе у подавляющего большинства испытуемых синдром эмоционального выгорания еще не сформирован, однако уже имеются предпосылки для его формирования (у 70 % студентов синдром не сложился, у 30 % он находится в стадии формирования). Результаты всех трех методик диагностики студентов 3 курса оказались идентичными: лишь у 10 % синдром отсутствует, у 60 % он находится в стадии формирования, а у 30 % он уже сформирован. К 5 курсу все испытуемые в той или иной мере страдают от данного синдрома (у 70 % синдром уже сложился и находится на высоком или крайне высоком уровне, у 30 % он находится на заключительных стадиях формирования). Что касается симптомов синдрома, то к 5 курсу в фазе напряжения лидируют неудовлетворенность собой, переживание обсто-

ятельств; в фазе резистенции – расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей; в фазе истощения – психосоматические нарушения и личностная отстраненность.

Результаты исследования показали, что эмоциональное выгорание приводит к значительному ухудшению академической успеваемости. Среди студентов с высоким уровнем эмоционального выгорания 40 % обладают средним баллом от 6,1 до 8,0, 60 % – средним баллом от 4,0 до 6,0. В то время как среди студентов с низким уровнем синдрома лишь 20 % демонстрируют средний балл от 6,1 до 8,0, у 50 % он находится между 8,1 и 9,0, а 30 % обладают средним баллом, составляющим более 9,1.

## **К. Петрович**

### **ОБЩИТЕЛЬНОСТЬ КАК ФАКТОР ОВЛАДЕНИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ УСТНОЙ РЕЧЬЮ**

Общительность – способность человека налаживать контакты, умение вести и поддерживать конструктивную беседу с другими людьми. Это один из важнейших навыков, который позволяет человеку устанавливать социальные связи и определяет характер его личных взаимоотношений.

Общительность затрагивает разные жизненные аспекты, в том числе профессиональные. Больше всего она ценится в профессиях, предполагающих взаимодействие с людьми. Также она играет немаловажную роль в образовательном процессе – это касается как учителей и преподавателей, так и учеников и студентов.

Часто можно встретить мнение, что общительность – залог успешного овладения иностранными языками, в частности иноязычной устной речью. Чтобы узнать, действительно ли это так, мы провели специальное исследование, в котором приняли участие студенты Минского государственного лингвистического университета (10 студентов первого курса переводческого факультета, изучающих английский язык как первый иностранный). На первом этапе испытуемым предложили пройти тест В. Ф. Ряховского на общительность, а на втором – сделать неподготовленное монологическое высказывание на английском языке на незнакомую тему.

Как показали полученные результаты, наиболее продуктивные монологические сообщения имели место у студентов с высоким уровнем общительности (60 % от общего числа испытуемых). Данные студенты сумели предложить не только более длинные (средняя длительность ответа в данной группе составила 2,5 минуты), но и более аргументированные, а также богатые в лексическом плане сообщения. В то же время у них имели место грамматические ошибки (в среднем 2–3), что, на наш взгляд, можно объяснить более высокой скоростью изложения и конкуренцией целого ряда разных мыслей и идей.