

2. Дзейтова, М. Х. О некоторых проблемах теории миротворческого образования / М. Х. Дзейтова // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2011. – №16. – С. 32–36.

3. Мунтян, М. А. Основы теории международных отношений. 2007 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://textbooks.studio/uchebnik-mejdunarodnie-otnosheniya/kontsepsiya-mira-oon.html>. – Дата доступа: 17.03.2017.

4. Петухов, Н. В. Культура мира как средство воспитания гражданина мира / Н. В. Петухов // Проблемный и ноосферный подходы в организации форм современного образования для устойчивого развития цивилизации: материалы XVII Московской международной конференции «образование в XXI веке глазами детей и взрослых (16 марта 2017 года) / Отв. ред. Е. В. Ковалевская. – М. : Спутник +, 2017. – С.79-82.

**Вязгина В. И.** (Минск, АПО)

## ДИАГНОСТИКА КАЧЕСТВА ВОСПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Совершенствование воспитания, как основы педагогического процесса в учреждениях образования сегодня, как никогда, социально востребованная и актуальная задача системы образования Республики Беларусь. Воспитание предполагает создание специальных педагогических условий в образовательном процессе с целью формирования у обучающихся значимых для общества личностных свойств и качеств.

Для совершенствования воспитания необходимо проводить диагностику его качества. *Качество воспитания* – это категория, которая определяет уровень условий, процесса, содержания и результатов воспитания в соответствии с потребностями и ожиданиями общества и государства в развитии и формировании личности; соотношение между поставленными в этой области целями и реально полученными результатами. Для успешной организации воспитания в учреждениях образования необходимо:

- во-первых, знать начальный, исходный уровень духовно-нравственной культуры как отдельного обучающегося, так и группы обучающихся;
- во-вторых, периодически отслеживать и анализировать изменения, которые с ними происходят с целью проектирования или корректирования дальнейших воспитательных действий на основе критериев и показателей.

В критериально-оценочный комплекс качества воспитания включается достаточно широкий спектр критериев и показателей. Если критерии – это признаки, характеристики, на основе которых производится оценка качества воспитания, то показатели – это измерители, которые позволяют судить о состоянии качества воспитания на основе индикаторов (то, что позволяет определить состояние контролируемого процесса) [1].

Воспитание как организованный процесс включает в себя: целеполагание, содержание, педагогическое сопровождение и поддержку. Качество воспитательной работы с обучающимися зависит от того, насколько качественно в целеполагании конкретизированы цели и задачи и насколько реально их достижение; соответствуют ли цели и задачи потребностям государства и общества; согласованы ли цели, задачи и содержание.

Содержание воспитания оценивается по качеству знаний, умений, навыков, способов деятельности и поведения, личностному развитию обучающихся (интеллектуальном, познавательном, психологическом, духовно-нравственном, физическом).

Педагогическое сопровождение и поддержка оцениваются по таким параметрам, как: эффективность технологий, форм и методов организации мероприятий воспитательной направленности; наличие общественно-значимых традиций в учреждении образования; организация педагогического взаимодействия, информационной работы, работы музеев, клубов общественно-политической и гражданско-патриотической направленности, объединений по интересам, культурно-массовых, спортивно-оздоровительных и туристско-краеведческих мероприятий; эффективность деятельности органов самоуправления; качество работы первичных организаций; качество работы по охране здоровья обучающихся; эффективность профилактики правонарушений, профилактики зависимостей; организация общественно полезного труда; участие в разнообразных видах деятельности по охране окружающей среды; качество взаимодействия с семьями обучающихся и с социумом.

В ходе диагностики используются методы наблюдения, беседы, анкетирования, групповой и индивидуальной самооценки, педагогического и психологического тестирования, методы изучения и анализа педагогической документации, диагностические методики исследования состояния отношений, общения и деятельности в сообществе детей и взрослых, способы индивидуального и коллективного анализа и самоанализа проводимых дел.

Например, при использовании метода наблюдения предлагается такой алгоритм действий:

1. Уточните объект наблюдения (что будете наблюдать?)
2. Осмыслите цель наблюдения (что хотите узнать?)
3. Выясните, что необходимо для проведения наблюдения (условия);
4. Подумайте, как будете действовать? Разработайте план проведения наблюдения и оформите его.
5. Выберите, как и когда будете фиксировать наблюдаемые явления.
6. Определите, каким образом (способом) будете регистрировать полученную информацию (составите таблицу, график...).
7. Наблюдение проведите не менее 2-х раз.

В процессе диагностики: а) зафиксируйте, что и как происходило – признаки наблюдаемых процессов; б) проанализируйте, как полученные новые данные согласуются с уже известными; в) сформулируйте основные выводы.

Воспитание тем эффективнее, чем больше результаты совпадают с целями. Определяя качество результатов воспитания, мы оцениваем, насколько адекватны поставленным целям содержание работы, выбранные технологии, методы, приёмы, средства и формы, насколько учтены педагогические и психологические условия, среда, социум и др.

Качество результатов воспитания проявляется: в уровне культуры отношений в коллективе (оценивается по организации взаимодействия, по наличию активности, по работе самоуправления, по наличию психологического комфорта); в уровне культуры предметно-пространственных отношений (оценивается эстетический облик учреждения образования, наличие символики, традиций и т.д.); в уровне воспитанности личности обучающегося.

Диагностика результативности осуществляется методами экспертной оценки, индивидуальной и групповой самооценки, приемами и способами анализа продуктов творческой деятельности обучающихся, методами математическо-статистической обработки полученных результатов, тестированием и др.

*Воспитанность* определяется как интегративная личностная характеристика, представляющая собой систему убеждений, ценностей, личностных качеств и норм поведения человека, определяющая его отношение к себе, другим людям, предметам и явлениям окружающего мира [1].

Уровень воспитанности оценивается на основе диагностики по показателям уровня развития таких личностных характеристик как:

- ценностные ориентации обучающихся, выраженные в интересах к различным сферам деятельности и общения;
- направленность личности обучающихся (потребности, мотивы, мировоззрение); принятие идеологии белорусского государства;
- способность к саморегуляции, дисциплинированность, способность противостоять негативным тенденциям;
- личностные качества в соответствии с основными составляющими воспитания, определенные в Концепции непрерывного воспитания детей и молодежи;
- операциональные умения (организаторские способности, стремление к сотрудничеству, умение договариваться, распределять обязанности и т.д.).

Сущность диагностики состоит в том, чтобы обнаружить изменения характеристик личности; увидеть нормы или отклонения в их развитии; определить степень (уровень) развития; проанализировать полученные факты; установить закономерности, причины, вызывающие эти изменения; выработать план дальнейшей воспитательной работы.

Отбор методов диагностики уровня воспитанности осуществляется с учетом каждой конкретной ситуации учреждения образования, возраста обучающихся и особенностей коллектива.

Е. И. Степанов предлагает следующую процедуру диагностики воспитанности: 1) постановка целей и задач диагностики; 2) отбор и уточнение критериев и показателей воспитанности личности для определения результативности воспитания; 3) отбор и применение методик диагностики; подго-

товка диагностического инструментария; 4) исследование испытуемых; 5) обработка и анализ результатов диагностики; 6) оценка и обсуждение результатов изучения; 7) учет результатов диагностики [2].

Многократное комплексное обследование обучающихся с помощью одного и того же диагностического инструментария через определенные временные интервалы дает возможность своевременно реагировать на происходящие изменения. Результативность выражается в показателях (наблюдаемых признаках поведения и сознания на основе индикаторов).

Чтобы организуемый в учреждении образования процесс воспитания в наибольшей степени соответствовал общегосударственным, региональным требованиям и нормам, особенностям конкретного учреждения образования, необходимо в процессе осуществления контрольной функции использовать содержание критериев воспитания, которые отражены в Концепции непрерывного воспитания детей и молодежи, в разделах «Условия формирования...», «Учет возрастных особенностей» для каждой ступени образования [3].

Например, в разделе 23 «Условия формирования информационной культуры» даётся содержание критериев и показателей *информационной культуры*:

- создание в учреждениях образования информационно-образовательной среды, направленной на формирование системно-информационной картины мира и информационной компетентности обучающихся;
- наличие и совершенствование в учреждениях образования необходимой информационно-технической базы;
- наличие у педагогических работников и обучающихся знаний в области современных информационно-коммуникационных технологий;
- использование в воспитательном процессе ресурсов «медиаобразования» (СМИ: прессы, радио, телевидения, Интернет);
- системность, качественный отбор информации и адресность информационного воздействия;
- стимулирование активности и проявление творческой инициативы обучающихся в практической деятельности;
- систематическая рефлексивная оценка обучающимися результатов своей деятельности;
- обеспечение информационной безопасности участников образовательного процесса.

В разделе «Учет возрастных особенностей в процессе формирования информационной культуры» определены конкретные цели, задачи и критерии личностных компетенций согласно возрасту обучающихся:

*Обучающиеся на III ступени общего среднего образования в учреждениях профессионально-технического и среднего специального образования.*

Овладение навыками работы с информацией в профессиональном аспекте. Участие в создании и работе средств информации учреждения образования. Умение противостоять негативным социально-психологическим воздействиям при работе с информацией.

*Обучающиеся в учреждениях высшего образования.*

Формирование мировоззренческих основ информационной культуры, позволяющих осознавать сущность происходящих явлений, познавать специфику распространения информации в обществе, воздействия ее на личность, осознавать роль информации в контексте культуры. Умение применять передовые достижения в области информационных технологий, средств информатизации, создавать информационный продукт

Для реализации на практике диагностики качества воспитания необходимо выбрать методики и освоить инструментарий изучения качества воспитания.

При этом могут использоваться: изучение документации; анкетирование педагогов, обучающихся; педагогическое и психолого-педагогическое тестирование; методы групповой и индивидуальной самооценки; наблюдения; беседы; педагогический анализ воспитательных дел и мероприятий; методы общественной аттестации и другой инструментарий.

Таким образом, диагностика качества воспитания позволяет установить:

- степень соответствия содержания и организации процесса воспитания требованиям нормативной правовой базы, запросам общества;
- состояние профессионального роста педагогов,
- уровень состояния воспитанности обучающихся;
- степень удовлетворенности субъектов жизнедеятельностью учреждения образования;
- эффективность привлечения к организации процесса воспитания социальных партнеров (учреждений дополнительного образования, гражданско-патриотических клубов, и др.);
- уровень профессиональной компетентности руководителей и преподавателей учреждения образования, их мастерства взаимодействия, правильности принятия управленческих решений и контроля развития воспитания на уровне учреждения образования.

На данный момент системой образования накоплен большой диагностический инструментарий по изучению качества воспитания в учреждениях образования. Однако данные материалы разрозненны, требуют систематизации и должны быть научно обоснованы.

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Вязгина, В. И.* Модель оценки качества воспитания / В. И. Вязгина // Выхаванне і дадатковая адукацыя. – 2018. – № 12. – С. 34–41.
2. Воспитательный процесс: изучение эффективности. Методические рекомендации / Е. Н. Степанов [и др.]; под ред. Е. Н. Степанова.- М. : ТЦ Сфера, 2001. – 128 с.
3. Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь. Приложение к постановлению Министерства образования Республики Беларусь от 15 июля 2015 № 82 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Дата доступа 02.09.2015.