

**О. Шуколюкова**

## ИНТЕГРИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ ДИАЛОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

*Коммуникативные стратегии* – это действия коммуниканта по выбору оптимальной линии речевого поведения в условиях определенной ситуации. Они обеспечивают эффективное иноязычное диалогическое общение и являются неотъемлемым компонентом межкультурной коммуникации. Типология коммуникативных стратегий включает: *информативные* стратегии, основанные на коммуникативной стороне общения; *конвенциональные*, сформированные на основе интерактивной составляющей общения; *эмоционально-аксиологические*, основанные на перцептивном компоненте общения. Коммуникативные стратегии реализуются в соответствующих им речеповеденческих тактиках на когнитивном уровне и речевых клише на социокультурном уровне.

Использование информационных технологий дает возможность создать качественно новую образовательную среду для совершенствования процесса формирования у обучающихся коммуникативных стратегий по уровням диалогического общения: социокультурный – использование речевых клише; когнитивный – формирование речеповеденческих тактик; процессуальный – формирование коммуникативных стратегий.

Речеповеденческая тактика, будучи компонентом коммуникативной стратегии, определяется как программа речевого и неречевого поведения, которая присуща носителю языка и является отражением его менталитета и культуры его сообщества. Тактика (например, установление контакта, уклонение от контакта, сообщение речевой задачи, контроль над темой и ходом разговора; смена говорящего, перехват инициативы) реализуется в виде клишированных и полуклишированных высказываний (речевых клише).

В процессе формирования коммуникативных стратегий диалогического общения целесообразно использование сервисов draw.io, iSpring TalkMaster, Voicethread. Интернет-ресурс draw.io рекомендуется для формирования стратегий ведения диалога, составления функциональной схемы диалога. Сервис iSpring TalkMaster применяется для создания собственных симуляций диалогического общения с предлагаемыми на выбор репликами (вопросами, ответами), которые помогают формировать коммуникативные стратегии в заданных речевых ситуациях. Сервис Voicethread дает возможность взаимодействовать с другими пользователями и организовывать процесс обучения в соответствии с личностными потребностями и уровнем обученности учащегося. Интегрирование информационных технологий позволяет значительно повысить эффективность формирования у обучающихся коммуникативных стратегий диалогического общения.