

Е. Апатова

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ДЕТЬМИ В КЛАССНОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Одним из необходимых условий благоприятного морально-психологического климата в классном коллективе является профилактика конфликтов между детьми. Зачастую возникают ситуации, требующие проявления у детей доброжелательности в отношениях, сочувствия, понимания, критичности к себе, умения осознать свои ошибки, отказаться от личных желаний ради достижения общих целей, но в силу возрастных особенностей, отсутствия жизненного опыта ребенок не всегда осознает и контролирует свои внутренние состояния, свой внутренний мир, ему трудно представить, что чувствует другой. Поэтому именно учитель должен взять на себя инициативу разрешения конфликтов между детьми, создать необходимые условия для их профилактики. Прежде всего необходимо создание условий, которые минимизируют конфликтную ситуацию, подталкивают к поиску компромиссов, достижению общего согласия, устранению причин, породивших недопонимание, изменению целей противодействующих сторон, достижению соглашения между ними.

Анализ исследований в области детской конфликтологии позволил выделить и обобщить ряд рекомендаций по профилактике и устранению детских конфликтов. В их числе следующие:

не допускать предвзятости, быть объективным, не спешить и не стремиться вмешиваться в конфликт (если нет рисков нанесения вреда здоровью), предложить детям помощь, и, если они в ней не нуждаются, позволить им решить спор самостоятельно;

строить опосредованные параллели, узнав о причинах конфликтной ситуации, попытаться разобраться на примере подобной проблемы (из книги, фильма и т.д.) не переходя на личности;

использовать активные формы воспитательной работы, посвятить классный час этой проблеме, организовать выполнение детьми ролей обидчиков и жертв, помочь в анализе причин спора, приемов мириться;

проявлять спокойствие, умение слушать, объяснить детям конструктивный выход, попросить каждого кратко изложить точку зрения оппонента в его присутствии; проявлять эмпатию, быть чутким, помочь детям в поиске компромисса в ссоре, оценивать совершенный поступок, а не самого ребенка;

предложить детям самостоятельно придумать возможные пути решения их спора, учить, что ответственность за ссору всегда несут двое, делать акцент не на «кто виноват?», а на «что можно сделать?», привлекать детей к совместному творческому поиску решения проблем.

Воспитательная работа в классе также должна быть направлена на нейтрализацию борьбы за власть в классе, формирование здорового общественного мнения, выработку у детей умений и навыков для самостоятельного разрешения конфликтов (развивать эмпатию, навыки общения; умения высказывать свое мнение так, чтобы быть верно понятым другими, учить управлять эмоциями).