

- формирования и совершенствования лексических навыков: сервисы для создания карты слов, тематических карточек, кроссвордов (www.quizlet.com, www.puzzlecup.com, www.wordle.net, www.targul.com, www.worditout.com и др.);

- развития умений понимания иноязычной речи на слух: сервисы для разработки интерактивных заданий с видеоматериалами (www.edpuzzle.com, www.playposit.com, www.tubequizard.com и др.), а также сервисы для конвертирования текстовой информации в звуковую (www.fromtexttospeech.com);

- контроля уровня усвоения материала: сервисы для создания интерактивных упражнений, контролирующих заданий и тестов (www.learningapps.org, www.h5p.org, Google формы и др.).

Таким образом, огромный спектр интернет-ресурсов позволяет преподавателю разнообразить процесс обучения иностранному языку, осуществлять творческий подход при подготовке занятий, а также более системно организовать процесс усвоения нового материала слушателями. Однако при выборе того или иного ресурса преподавателю необходимо руководствоваться основными критериями отбора материала, такими как информационная насыщенность учебного материала, коммуникативная ценность, актуальность, аутентичность, наглядность и др., а также придерживаться принципов организации материала.

В. И. Русакович

ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ В ОБУЧЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ НА СРЕДНЕМ УРОВНЕ

Проблемное обучение – это система методов обучения, при которой слушатели получают знания не путем заучивания и запоминания их в готовом виде, а в результате мыслительной работы по решению проблем и проблемных задач, построенных на содержании изучаемого материала.

Проблемное задание – это задание, составленное преподавателем в форме проблемной задачи или проблемного вопроса в целях постановки обучаемых в проблемную ситуацию. В процессе выполнения заданий у учащихся выявляются затруднения, возникает познавательный интерес и потребность в решении встретившейся проблемной задачи.

Проблемные задания используются как на стадии введения учебного материала, так и на стадии его закрепления в процессе речевой практики. При введении новой лексики делается упор на запоминание слова и усвоение способов его употребления. Лексику можно вводить через контекст, в котором употребляются новые слова. Например: *Recycling bins – special containers provided for paper, glass or plastic. Most of the residential areas where people live are far from the city centre.* При постановке проблемной задачи на определение слова на основе контекста слушатель устанавливает связи между словами и другими элементами текста, определяет место этого слова

в контексте, в результате чего осуществляется произвольное запоминание. Такое проблемное изложение нового материала не только вызывает интерес, но и способствует созданию дополнительных ассоциаций, а следовательно, улучшает запоминание новых слов.

При закреплении и контроле лексического материала могут использоваться такие проблемные задания, как решение или составление кроссвордов, что помогает активизировать знания учащихся и протекает в условиях активной мыслительной деятельности. Подобные задания позволяют не только легко и быстро проконтролировать усвоение материала, но при этом повысить мотивацию.

В преподавании иностранных языков технология проблемного обучения эффективно используется при обучении грамматике. Использование проблемных заданий для формирования грамматического навыка предполагает предъявление слушателям примеров языковых явлений, которые они анализируют и впоследствии делают умозаключения, обобщающие отдельные факты, самостоятельно формулируют и овладевают грамматическими правилами. Движение познания происходит от частного к общему. Например, после объяснения способа образования времени the Present Perfect Tense слушателям дается следующее задание на самостоятельное выявление правил его употребления:

Read and compare: (Прочитай и сравни: в каких случаях употребляется the Present Perfect Tense.)

Past simple	Present Perfect
<i>He played tennis yesterday.</i>	<i>I've been in New York for two weeks. I like it very much.</i>
<i>He lived in New York for 2 years and then he moved to England.</i>	<i>I've never eaten sushi. He has left the office. I can't tell him now.</i>

Случаи употребления грамматического явления можно вводить при помощи контекста, где слушатели ставятся в роль исследователей и сами выводят правило, опираясь на предоставленный материал:

Find examples of useful phrases and grammatical forms we can use to give advice. 1. *You should drink a glass of warm milk 15 minutes before you go to bed.* 2. *Why don't you go to bed early?* 3. *The best thing you can do is to make sure all the clocks in the house are ten minutes fast before you go to bed.*

При обучении чтению также может помочь проблемный подход, так как он способствует развитию способности к прогнозированию, творческого воображения и повышает мотивацию. При проблемно-поисковой организации занятия создаются такие условия, которые побуждают слушателя самостоятельно искать необходимую информацию, анализировать, сопоставлять и обобщать ее на иностранном языке.

Научить слушателей среднего уровня применять уже усвоенный материал в новой обстановке, повысить мотивацию, создать креативную атмосферу на занятии помогут проблемные задачи на стимулирование высказываний в определенной ситуации общения, когда слушатель при этом должен комбинировать, объединять языковой материал, полученный в процессе работы над соответствующими темами устной речи или текстами учебника.

Один из самых популярных методов – метод драматизации диалогов, так он как позволяет оживить занятие, развивает творческое мышление, повышает мотивацию. Для решения поставленной задачи слушателям нужно продумать структуру диалога, портрет персонажей, вжиться в роль. Чтобы повысить уровень проблемности, можно попросить представить диалог от лица противоположного пола, от имени неодушевленного предмета, изменить место, тему, время разговора.

Для побуждения к речевым действиям используются проблемные вопросы и проблемные речевые ситуации. Проблемная речевая ситуация провоцирует продуктивную речь, так как в проблемных речевых ситуациях неизвестно либо о чем говорить (предмет действия), либо как выразиться в данном конкретном случае (способ действия). Например: слушатели проводят на занятии небольшое исследование. Каждый человек получает задание провести исследование в группе (*Find people who would rather go sightseeing than sunbathe on the beach. Ask why; find people who would like to go on a couch tour around Europe. Ask why. Find people who would rather travel by plane than train or bus. Ask why*), опросить других, заполнить таблицу, проанализировать результаты, сделать вывод и дать совет или поделиться своим опытом.

Могут быть использованы поисково-игровые задания, направленные на развитие остроты наблюдения, воссоздающего и творческого воображения, а также различных типов мышления. Например: *Find the differences between the pictures. Describe what you have noticed; Describe the person using the picture; Find your way on the map and tell about your way from home to university.*

Познавательные-поисковые задания, направленные на систематизацию и обобщение, на интерпретацию представленной информации, перекодирование вербальной информации в схематическую. Например: *Choose the necessary information from the text and complete the table. Use the table and compare the information in small groups.* При изучении темы «Traditions and holidays in Great Britain» можно предложить сравнить, сопоставить традиции, праздники и обычаи двух стран, страны изучаемого языка и страны родного языка. Слушатели могут сделать выводы о традициях разных стран, найти сходства и различия.

Таким образом проблемно-ориентированные задания заставляют обучающихся мыслить и использовать иностранный язык для решения различных проблем, обеспечивают эффективное усвоение знаний, способствуют мощному развитию творческих способностей, а также способности к самообучению, самообразованию.