

Н. И. Шляжко

**К ОЦЕНКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ УМЕНИЙ
ПОЛИЛОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ У УЧАЩИХСЯ
УЧРЕЖДЕНИЙ СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В настоящее время обучение иноязычному полилогическому общению рассматривается в контексте подготовки к межкультурной коммуникации. Как подчеркивается в Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь до 2030 года, в связи с расширением зарубежных профессиональных контактов и, как следствие этого, повышением потребностей специалистов в использовании иностранного языка в различных сферах профессионально ориентированной и межличностной деятельности существует необходимость в подготовке кадров к иноязычному общению в условиях межкультурной коммуникации.

В то же время межкультурное общение представляет достаточно много трудностей как общего, так и профессионального плана, поэтому в настоящее время межкультурный аспект в теории и методике обучения различным видам деятельности приобретает особую актуальность.

Полилогическое общение мы понимаем как сложную форму коллективно-группового взаимодействия, направленного на решение коммуникативных задач группой участников с определенными функциональными ролями и занимаемой позицией по отношению к проблематике общения, принадлежащих к разным лингвокультурам.

Согласно исследованиям Е. В. Смирновой (1999), умения участника межкультурного полилогического общения могут быть разделены на две группы: речевые и социокультурные, последние включают общекультурные умения.

Успешность полилогического общения в контексте подготовки к межкультурной коммуникации во многом определяется не только знаниями учащихся, но и практическим владением ими умениями, необходимыми для осуществления данного вида иноязычного общения. В этой связи для нас представляет интерес, как сами учащиеся учреждений среднего специального образования оценивают степень сформированности у них умений полилогического общения. С этой целью мы провели анкетный опрос 36 учащихся четвертого курса филиала УО «Минский государственный лингвистический университет» «Лингвогуманитарный колледж». Задачами анкетного опроса являлись:

а) определить, насколько значимым для учащихся является владение умениями иноязычного полилогического общения с зарубежными коммуникантами;

б) выявить отношение учащихся к степени сформированности у них умений иноязычного полилогического общения;

в) определить трудности, возникающие у учащихся в процессе общения в формате полилога.

Анализ результатов анкетного опроса позволил заключить, что абсолютное большинство учащихся считают, что при изучении иностранного языка необходимо овладеть умениями межкультурного полилогического

общения (97 % опрошенных), при этом 78 % учащихся считают, что они готовы к осуществлению полилогического общения с зарубежным собеседником на иностранном языке, а 19 % затрудняются ответить на поставленный вопрос. Столь высокий процент в отношении владения умениями полилогического общения объясняется, на наш взгляд, тем, что учащиеся недостаточно осознают, что означает владеть умениями межкультурного полилогического общения. Об этом свидетельствует и тот факт, что, отвечая на вопрос о том, как часто они работают в группе/команде на занятиях по иностранному языку, 19 % учащихся отметили, что редко. В то же время 92 % респондентов подчеркнули, что им нравится выполнять коллективные виды деятельности на занятиях по иностранному языку.

При проведении анкетного опроса нас интересовало, для обучения каким видам речевой деятельности учащиеся считают эффективным использовать работу в группе/команде. Приоритет был отдан говорению (100 % опрошенных), по 28 % учащихся отдали свои голоса в пользу чтения и аудирования, и лишь незначительная часть респондентов полагает, что наиболее эффективно при работе в группе/команде будет идти обучение письменной речи.

Анкетный опрос позволил выявить трудности, которые испытывают учащиеся в процессе полилогического общения. Отметим, что наибольшее количество учащихся испытывают затруднения при необходимости быстро внести изменения в свое речевое поведение, не отвлекая внимания слушающего (42 %), также они испытывают трудности в привлечении внимания собеседника (25 %), в умении начать разговор (22 %), выразить интерес, удивление, поддержку (19 %), сомнение, непонимание (19 %), спросить о чем-либо мнении (17 %), подвести итог сказанному (17 %), поддержать разговор (14 %) и задать вопрос с целью получения информации (14 %). Отдельные учащиеся указали, что им трудно вернуться к обсуждаемой теме, если имело место переключение на другой вопрос. По нашему мнению, обозначенные трудности свидетельствуют о недостаточной сформированности у учащихся элементарных навыков общения в группе, на базе которых возможно последовательное развитие более сложных коммуникативных умений полилогического общения.

Респондентам было предложено попытаться оценить степень сформированности у них умений иноязычного полилогического общения по 5-балльной шкале. В группе *социокультурных умений* самый низкий балл был отмечен в отношении умения выявлять и сопоставлять социокультурные особенности, характерные для полилогического общения в собственной стране и стране изучаемого языка. Очевидно, это обусловлено недостаточным объемом фоновых знаний у респондентов о социокультурных особенностях полилогического общения как в стране изучаемого языка, так и в собственной. Лишь 14 % опрошенных оценили сформированность у себя данного умения на 5 баллов, а 39 % поставили баллы 3 и ниже.

По мнению учащихся, лучше всего у них сформировано такое умение из данной группы, как проявление толерантности к различиям в стереотипах в культурах (на 5 баллов оценили себя 72 % респондентов). Однако выбор приемлемого в социокультурном плане стиля речевого поведения представляет для учащихся значительную трудность (78 % оценили свои умения на 3).

Анализ результатов анкетного опроса позволил выявить ряд проблем, связанных с недостаточным развитием у учащихся *речевых умений* полилогического общения, а именно: выбирать приемлемые средства оформления полилогической речи (42 % респондентов оценили свои умения на 2–3 балла), правильно строить полилог (42% поставили себе 2–3 балла), предлагать пути решения проблемы (47 % оценили сформированность у себя данного умения на 2–3 балла), вежливо и корректно вносить замечания или дополнения в выступления участников (44 % поставили не выше 3 баллов) и др. В то же время, по мнению учащихся, они могут выстраивать свое высказывание адекватно особенностям решаемой коммуникативной задачи, однако в случае неожиданной реакции собеседника им требуется время для того, чтобы изменить тактику своего речевого поведения в соответствии с новыми условиями ситуации общения (45 % респондентов оценили свои умения на 2–3 балла).

Также довольно низко учащиеся оценили у себя умение прогнозировать возможные возражения оппонента (44 % поставили не выше 3 баллов), выбирать адекватные приемы воздействия на оппонента (48 % оценили свои умения на 2 балла), проявлять гибкость речевого поведения (45 % оценили сформированность данного умения на 2–3 балла), что является прямым следствием недостаточной сформированности у них *общекультурных умений* полилогического общения.

Ряд вопросов анкетного опроса затрагивал проблему использования мобильных средств в целях изучения иностранного языка. Так, 95 % опрошенных считают эффективным применение мобильных телефонов (смартфонов) для изучения иностранного языка. 39 % учащихся используют возможности мобильных приложений для обучения некоторым видам речевой деятельности, но ограничиваются при этом работой со словарем и справочной литературой, отдавая предпочтение общению в социальных сетях (94 %) и прослушиванию музыки (89 %).

Полученные данные свидетельствуют о желании учащихся учреждений среднего специального образования работать в группе/команде для развития умений межкультурного полилогического общения на занятиях по иностранному языку, имея под рукой мобильный телефон (смартфон), который можно было бы использовать в случае затруднения при понимании или замене слова, фразы, поиске дополнительной информации и др. Вместе с тем возможностям обсуждения онлайн во время или вне аудиторной работы уделяется недостаточно внимания.

Таким образом, проведенный анкетный опрос позволил выявить трудности в овладении учащимися учреждений среднего специального образования умениями межкультурного полилогического общения и наметить пути совершенствования методики обучения данным умениям.