

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования  
«Минский государственный лингвистический университет»

Факультет межкультурных коммуникаций  
Кафедра речеведения и теории коммуникации

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ / Е. В. Шилей  
«1» апреля 2025 г.

СОГЛАСОВАНО  
Декан факультета  
\_\_\_\_\_ / Д. И. Тупик  
«1» апреля 2025 г.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Стратегии коммуникативного поведения (английский язык)

для специальностей: 1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (по направлениям)» / 6-05-0231-03 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)»

Составители: Баграенок Валерия Андреевна, Максименя Наталья Николаевна, Сысоева Татьяна Александровна

Регистрационное свидетельство №1142542912 от 28.05.2025

Доступ к интерактивному ресурсу по ссылке:

<https://moodle.mslu.by/course/view.php?id=311>

Рассмотрено и утверждено на заседании  
Научно-методического совета МГЛУ  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

## ВВЕДЕНИЕ

Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Стратегии коммуникативного поведения» (английский язык) предназначен для студентов четвертого курса факультета межкультурных коммуникаций, обучающихся по специальностям 1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (по направлениям)», 6-05-0231-03 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)». ЭУМК включает темы, изучаемые на протяжении двух семестров.

ЭУМК предлагает учебно-методические материалы, необходимые для усвоения теоретических основ учебной дисциплины, эффективной организации работы на практических занятиях, оптимизации домашней и управляемой самостоятельной работы студентов в процессе освоения учебной программы. ЭУМК также призван обеспечить всесторонний контроль результатов обучения и адекватную оценку уровня сформированности требуемых компетенций. Целями ЭУМК являются: углубление *знаний* о ключевых факторах коммуникации и предпосылках ее успешности, условиях выбора эффективных стратегий, тактик и средств коммуникации в разных контекстах межличностного и профессионального общения; совершенствование *навыка* составления сообщений разных форматов на иностранном языке (английском) убеждающего и информирующего характера с учетом релевантных параметров коммуникативного контекста; развитие *умений* планировать, эффективно осуществлять и адекватно оценивать собственную коммуникацию на иностранном языке (английском), а также корректно интерпретировать действия партнера по коммуникации, выявлять коммуникативные неудачи и предлагать способы решения проблем межличностного и профессионального общения.

Особенностью структуры ЭУМК является представление материала в виде двух относительно автономных разделов, заявленных в программе по учебной дисциплине «Стратегии коммуникативного поведения» и изучаемых в первом и втором семестрах соответственно: «Стратегическое планирование коммуникации» и «Интерпретация коммуникативного поведения».

**Структура раздела «Стратегическое планирование коммуникации» (1 семестр) и рекомендации по организации работы с представленными в нем материалами.**

1. Теоретический раздел содержит сведения и инструкции, касающиеся выбора эффективных стратегий, тактик и средств коммуникации в разнообразных контекстах профессионального и межличностного общения, составления убеждающих и информирующих сообщений разных форматов с учетом релевантных параметров коммуникативного контекста. Освоение данной теории является необходимым условием выполнения практических заданий к курсу.

2. Практический раздел содержит подробный поурочный план прохождения учебной дисциплины «Стратегии коммуникативного поведения» в первом семестре, для удобства использования объединяющий

задания аудиторной и домашней работы, задания управляемой самостоятельной работы, обязательные письменные работы, предусмотренные учебной программой, и задания текущей аттестации. Остальные компоненты практического раздела представляют собой: материалы практических занятий, включающие тексты, тренировочные упражнения, творческие задания и проекты, а также методические рекомендации к ним в формате pdf, график и задания для управляемой самостоятельной работы студентов.

3. Раздел контроля содержит четыре элемента: а) ссылка на интерактивный тест, выполненный на платформе Quizizz и в формате pdf (предназначен для проверки усвоения практического материала в ходе самоконтроля); б) итоговые проверочные тесты, охватывающие весь комплекс знаний, умений и навыков, приобретенных в результате освоения семестрового раздела; в) обязательные задания текущей аттестации, сопровождаемые методическими указаниями к ним и включающие, в соответствии с учебной программой, устную форму (короткую деловую презентацию) и письменную форму оценочного средства (аргументативное эссе); г) материалы для промежуточной аттестации: требования к зачету по учебной дисциплине «Стратегии коммуникативного поведения», темы для повторения к зачету, критерии оценки ответа обучающегося на зачете.

4. Вспомогательный раздел включает элементы учебной программы по учебной дисциплине, перечни учебно-методической литературы и электронных образовательных ресурсов.

### **Структура раздела «Интерпретация коммуникативного поведения» (2 семестр) и рекомендации по организации работы с представленными в нем материалами.**

1. Теоретический раздел содержит краткие сведения об условиях успешности процесса коммуникации, проблемах общения (несовпадение вербальных и невербальных кодов коммуникации, социальных, этнокультурных, психологических и биологических параметров коммуникантов, их уровня коммуникативной компетентности), а также возможных способах преодоления помех со стороны отправителя и получателя сообщения<sup>1</sup>. Освоение данной теории является необходимым условием выполнения практических заданий к курсу.

Теоретический раздел также включает дополнительные сведения о процессах кодирования / декодирования сообщений, типологии коммуникативных кодов и проблемах межличностного общения, которые сопровождаются заданиями проверочного и творческого характера<sup>2</sup>. Данные компоненты раздела адресованы студентам, желающим восполнить пробелы в знаниях либо расширить собственные представления об эффективном

---

<sup>1</sup> Поплавская, Т. В. Успешная коммуникация: проблемы и решения = Successful Communication: Problem Solving : пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (по направлениям)» / Т. В. Поплавская, Т. А. Сысоева. – Минск : МГЛУ, 2019. – 136 с.

<sup>2</sup> Интерпретация коммуникативного поведения: задания для самостоятельной работы = Interpretation of communicative behaviour: tasks for non-guided work : сетевое электронное учеб. издание / А. Я. Мисюро [и др.]. – Минск : МГЛУ, 2018. – URL: <http://elearning.mslu.by/assignments/96> (дата обращения: 20.03.2025).

выборе коммуникативных кодов, адекватном восприятии партнера по коммуникации и успешном межличностном взаимодействии.

2. Практический раздел содержит подробный поурочный план прохождения учебной дисциплины «Стратегии коммуникативного поведения» во втором семестре, для удобства использования объединяющий задания аудиторной и домашней работы, задания управляемой самостоятельной работы, обязательные письменные работы, предусмотренные учебной программой, и задания текущей аттестации. Остальные компоненты практического раздела включают: главы двух основных пособий к курсу<sup>3</sup> в формате pdf, материалы для анализа коммуникативной ситуации (тексты, задания для самопроверки понимания коммуникативного эпизода и его анализа с последующим представлением и обсуждением на занятии), график и задания для управляемой самостоятельной работы студентов. Материал, предлагаемый в учебных пособиях, включает тренировочные упражнения, задания на интерпретацию коммуникативной ситуации, разнообразные творческие задания и проекты.

3. Раздел контроля содержит четыре элемента: а) ссылка на интерактивный тест, выполненный на платформе Quizizz (предназначен для проверки усвоения теории в ходе самоконтроля); б) итоговые проверочные задания, охватывающие весь комплекс знаний, умений и навыков, приобретенных в результате освоения семестрового раздела (проверка и оценка уровня сформированности собственной интерпретационной компетентности студента); в) обязательные задания текущей аттестации, сопровождаемые методическими указаниями к ним и включающие, в соответствии с учебной программой, устную форму (мультимедийную презентацию коммуникативной проблемы и способов ее решения) и письменную форму оценочного средства (письменный анализ коммуникативной ситуации); г) материалы для промежуточной аттестации: требования к экзамену по учебной дисциплине «Стратегии коммуникативного поведения», темы для повторения по двум заданиям экзаменационного билета, критерии оценки ответа студента на экзамене.

4. Вспомогательный раздел включает элементы учебной программы по учебной дисциплине, перечни учебно-методической литературы и электронных образовательных ресурсов. В нем также продублированы pdf-версии основных учебных пособий к курсу.

---

<sup>3</sup> А) Поплавская, Т. В. Интерпретация коммуникативного поведения: Гендерный аспект = Interpretation of Communicative Behaviour: Gender Aspect : пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (по направлениям)» / Т. В. Поплавская, Т. А. Сысоева. – Минск : МГЛУ, 2022. – 96 с.; б) Поплавская, Т. В. Успешная коммуникация: проблемы и решения = Successful Communication: Problem Solving : пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (по направлениям)» / Т. В. Поплавская, Т. А. Сысоева. – Минск : МГЛУ, 2019. – 136 с.