

## Проблемное поле

Лингвистические, дидактические и психологические аспекты  
развития языкового образования

УДК 378

*Балышев Павел Александрович, ассистент  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»,  
Санкт-Петербург, Российская Федерация  
электронная почта: p.balyshev@spbu.ru*

*Pavel Balyshev, assistant  
Saint-Petersburg State University, Saint-Petersburg, Russian Federation  
e-mail: p.balyshev@spbu.ru*

### ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ В ОНЛАЙН СРЕДЕ: СИСТЕМАТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

В статье представлены психологические особенности протекания процессов учебного командного взаимодействия в онлайн-среде, систематизированные на основе обзора психолого-педагогической литературы.

*Ключевые слова:* командная работа студентов; командная компетенция; дистанционные команды; онлайн обучение; дистанционное командное взаимодействие.

### PSYCHOLOGICAL FEATURES OF STUDENT TEAMWORK IN THE ONLINE ENVIRONMENT: A SYSTEMATIC REVIEW

The article presents psychological peculiarities of educational team interaction in the online environment. The peculiarities were systematized based on a review of psychological and pedagogical literature.

*Key words:* student teamwork; team competence; distance teams; online learning; distance team interaction.

Актуальность исследования обусловлена все нарастающей цифровизацией образования, а также запросом со стороны рынка труда, включающим умение студентов работать в команде не только в офлайн-режиме, но и в условиях дистанционной формы организации труда. Научная новизна представленной в статье части исследования заключается в систематизации психологических особенностей командного взаимодействия онлайн относительно пяти компонентов компетенции командной работы студентов (мотивационно-целевой, аксиологический, когнитивный, деятельностный, рефлексивный). Полученные данные могут быть использованы при формулировании и реализации комплекса педагогических условий для развития компе-

тенции командной работы студентов в дистанционных или смешанных формах обучения для различных направлений профессиональной подготовки.

**Материалы и методы.** Основным методом настоящего исследования стал *систематический обзор* психолого-педагогических научных публикаций по проблеме исследования. Для соотнесения психологических сведений с компонентами компетенции командной работы (КР) студентов был также использован *метод сравнительно-сопоставительного анализа*. Выборка работ составила 42 научные публикации, включающие научные статьи в рецензируемых международных изданиях (WoS, Scopus) и перечне ВАК, авторефераты диссертаций, диссертационные исследования. Отбор публикаций осуществлялся на основании значимости исследования для научной сферы, что было определено по количеству цитирований (не менее 70 – для зарубежных исследований, не менее 20 – для отечественных). Поисковые запросы по релевантным ключевым словам (*online teamwork, virtual teams, online collaboration, онлайн-команды и пр.*) были произведены в нескольких научных базах данных: Google Scholar, ProQuest, НЭБ РФ и др. В процессе систематизации полученных данных для распределения психологических особенностей по компонентам компетенции КР помимо сравнительно-сопоставительного метода был использован *метод дискурс-анализа*. Данный метод был применен при выявлении аспекта КР, относительно которого эта особенность была установлена: процесс мотивации участников команд и командное целеполагание, командные ценности и отношения, процесс формирования знаний о КР и распространения предметных знаний внутри команд, особенности реализации командных действий и операций, оценочно-рефлексивные действия членов команды.

**Результаты и их обсуждение.** В ходе теоретического анализа в рамках общего диссертационного исследования были установлены компоненты универсальной компетенции КР студентов: *мотивационно-целевой, аксиологический, когнитивный, деятельностный, рефлексивный*. Данные компоненты были выделены, во-первых, на основе теоретического анализа работ, посвященных компетентностному подходу в образовании (А. В. Хуторской, И. А. Зимняя и др.), а также исследований педагогических условий развития различных общих и профессиональных компетенций (И. В. Георге, В. С. Окунева и др.). Во-вторых, выделение именно этих компонентов в структуре рассматриваемой компетенции было произведено на основе анализа социологической и педагогической сущности феномена *команда* (в частности, путем разграничения понятий *команда, группа, коллектив*). Целью настоящей статьи, однако, не является подробное описание указанных процессов. Отметим также, что обращение к компетенции КР как к универсальной компетенции (данный статус закреплен в Федеральном государственном образовательном стандарте третьего поколения (ФГОС ВО 3++)) предполагает универсальную природу выделенных компонентов вне зависимости от направления подготовки [1; 2].

В ходе систематического обзора психолого-педагогических работ были установлены нижеследующие особенности реализации КР в онлайн-среде для каждого из вышеуказанных компонентов компетенции.

*Мотивационно-целевой.* Различными исследователями была определена положительная корреляция между уровнем владения современными цифровыми технологиями для дистанционной КР и мотивацией субъектов к участию в командном взаимодействии. Кроме этого, мотивация членов команды напрямую зависит от того, могут ли участники получить обратную связь по своей деятельности в нужное им время и в полном объеме. Дополнительно было выявлено, что процессы командообразования в онлайн-среде протекают не линейно, а рекурсивно, т. е. соответствующие активности (тимбилдинг) должны производиться не только в начале очередного цикла командного взаимодействия, но и на промежуточных этапах деятельности [3].

*Аксиологический.* У участников онлайн-команд обнаружена тенденция к избеганию конфликта, что зачастую влечет за собой снижение креативности принимаемых командных решений. Также считается, что повышению уровня доверия между участниками команд способствует знание сильных и слабых сторон друг друга. Дополнительно установлено, что при наличии выстроенной системы оценки индивидуального вклада каждого участника на разных этапах КР повышается уровень командной сплоченности [4].

*Когнитивный.* Установлено, что совокупность компетентностных знаний о КР формируется посредством обращения участников на разных этапах деятельности к четким пошаговым инструкциям и наглядным примерам КР, посредством анализа нормативно-одобренного способа командного взаимодействия, а также за счет командной и личностной рефлексии по содержанию деятельности. Данные целого ряда исследований указывают на распространение предметных знаний внутри команд за счет механизмов транзактивной памяти (*transactive memory system*), благодаря которым синергия компетенций отдельных участников команд обеспечивается использованием субъектами взаимодействия трех основных стратегий: определение источника знаний (кто это знает?), локализация знаний (как я могу связаться с этим субъектом?) и доверительного использования знаний (я уверен в компетентности этого субъекта) [5].

*Деятельностный.* Отмечается, что в онлайн-среде субъекты больше сфокусированы на задании, нежели на взаимодействии. Также при осуществлении действий и операций в рамках реализации командной деятельности индивиды испытывают большой уровень неопределенности и неуверенности в своих действиях. Помимо этого, члены онлайн-команд ощущают потребность в оперативной и регулярной обратной связи гораздо больше участников офлайн-команд [6].

*Рефлексивный.* Было обнаружено, что для эффективного освоения опыта командной деятельности в онлайн-среде участникам требуется как команд-

ная, так и личностная рефлексия по способам и содержанию деятельности. Для того, чтобы в рамках командной рефлексии участники могли анализировать фактические результаты взаимодействия требуется опора на цифровой след участников. То есть преимущество в реализации данного аспекта отводится таким цифровым системам, которые могут фиксировать (полностью или частично) командные обсуждения, действия и договоренности в виртуальной среде (например, записи видеоконференций) [7].

В ходе проведенного исследования было установлено, что дистанционная командная работа обладает рядом специфических характеристик. В учебных условиях для развития командной компетенции требуется учитывать психологические особенности командной деятельности в рамках каждого компонента компетенции. Результаты исследования указывают на необходимость формулирования и апробации на практике комплекса педагогических условий развития компетенции командной работы студентов в условиях дистанционного обучения. Кроме этого, полученные данные могут быть использованы при теоретическом обосновании различных моделей и технологий организации командной деятельности студентов при дистанционном, гибридном или смешанном обучении.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Министерство образования и науки РФ. Федеральные государственные образовательные стандарты [Электронный ресурс]. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/documents/> (дата обращения: 19.04.2023).
2. Окунева В. С. Деятельность как средство измерения сформированности компетентности командной работы студентов в процессе профессионального обучения // Вестн. КрасГАУ. 2015. № 4.
3. Gomez E. A., Wu D., Passerin R. Computer-supported team-based learning: The impact of motivation, enjoyment and team contributions on learning outcomes // Comput. Educ. (55). 2010. P. 378–390.
4. Tseng Hung & Yeh, Hsin-Te. Team members' perceptions of online teamwork learning experiences and building teamwork trust: A qualitative study // Computers & Education. 2013. DOI: 63. 1–9.10.1016/j.compedu.2012.11.013.
5. Yan B., Hollingshead A. B., Alexander K. S., Cruz I., & Shaikh S. J. Communication in Transactive Memory Systems: A Review and Multidimensional Network Perspective // Small Group Research, 52(1). 2021. P. 3–32. DOI: 10.1177/1046496420967764.
6. Карпов А. В., Шадриков В. Д. Системогенез профессиональной и учебной деятельности : моногр. М. : Изд. Дом РАО; Ярославль : ЯРГУ, 2017. Т. 5. 446 с.
7. Strauß S., Rummel N. Promoting interaction in online distance education: designing, implementing and supporting collaborative learning // Information and Learning Sciences (121). 2020. P. 251–260. DOI: 10.1108/ILS-04-2020-0090.