

И. Г. Тучкова (Москва, Россия)

СПОСОБЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИТУАТИВНО-РОЛЕВЫХ ИГР

Статья посвящена одной из современных практико-ориентированных образовательных методик, применяемых на занятиях по иностранному языку в неязыковом вузе, – ролевым играм. В статье рассматриваются способы организации ситуативно-ролевых игр, а именно, аквариум, параллель, ротация ролей, обращение ролей, дублирование. Дана краткая характеристика, и упомянуты особенности каждого способа. Также указаны преимущества и недостатки их использования. Сделан вывод о необходимости применения ролевых игр на занятиях по иностранному языку в вузе.

К л ю ч е в ы е с л о в а: ролевые игры; аквариум; параллель; ротация ролей; обращение ролей; дублирование.

The article is devoted to one of modern practice-oriented educational methods used at foreign language classes at non-linguistic higher institutions – role-plays. The methods of organizing situational role-plays, i.e. aquarium, parallel, rotation of roles, transformation of roles, duplication are considered in the article. The short characteristic of each method is given and their peculiarities are mentioned. Benefits and shortcomings of their usage are emphasised. The conclusion of the necessity of using role-plays at foreign language classes at higher institutions has been made.

Key words: role-plays; aquarium; parallel; rotation of roles; transformation of roles; duplication.

В условиях постоянных социальных перемен ученые и преподаватели, работающие в системе высшей школы, ищут новые методы преподавания, которые помогут студентам получить те знания, которые будут им необходимы в их профессиональной деятельности и помогут справляться с неизбежно возникающими стрессовыми ситуациями. Обучаемые должны уметь правильно общаться, в том числе и на иностранном языке, и быть заинтересованными в изучении предметов по своей образовательной программе. Эти задачи являются приоритетными для современной высшей школы, и решаются они через использование современных практико-ориентированных методов обучения [1, с. 46].

А. Г. Козлов в качестве ядра современных практико-ориентированных образовательных методик выделяет следующие методы организации процесса обучения:

- ✓ кейс-метод, предполагающий наличие одного или несколько верных решений, поставленной деловой или профессиональной задачи;
- ✓ ролевые игры, подразумевающие принятие решения, исходя из условий, заданных игровой ситуацией из сферы делового или профессионального общения и ролью, отведенной обучающемуся;
- ✓ проектную деятельность как научно-исследовательскую деятельность студентов, призванную решить назревшие профессиональные вопросы посредством новых творческих подходов [2, с. 142].

Имитацией профессиональной коммуникации в процессе обучения являются ролевые игры, которые приближают ситуацию общения на занятии по иностранному языку к ситуации реального делового общения. Ролевые игры как практико-ориентированные образовательные технологии существенно стимулируют мотивацию обучающихся к изучению иностранного языка. Они раскрывают личный потенциал студентов, формируют стремление к достижению успеха в дискуссии, являются мощным стимулом к самостоятельной работе над совершенствованием своих навыков и умений. Ролевые игры вносят разнообразие в процесс изучения иностранного языка и помогают раскрыть творческий потенциал обучающихся [3, с. 111].

Методика ролевых игр способствует развитию навыков решения контекстных бизнес-задач и профессионально-ориентированных задач. Через решение проблемной ситуации, описанной в ролевой игре, в рамках учебного процесса студенты учатся выполнять задания, которые в будущем станут одним из аспектов их профессиональной деятельности [4, с. 8].

Существуют разные способы организации ролевых игр. Они зависят от цели игры, времени, отведенного на игру, количества участников и т.д. М. ван Ментс выделяет следующие техники организации ролевых игр: аквариум, параллель, ротация ролей, обращение ролей, дублирование, отражение, поддержка, монолог, стул-собеседник, немой помощник, консультационная группа, расстановка, переигровка [5, с. 128]. Ниже рассмотрены способы, которые наиболее часто применяются на занятиях по иностранному языку в вузе.

Аквариум. Название данного метода говорит само за себя. Студенческая группа делится на две подгруппы. Одна подгруппа (активные участники ролевой игры) получает задание и выполняет его под наблюдением другой подгруппы (пассивные участники ролевой игры, или эксперты), участники которой слушают и оценивают активную подгруппу по критериям. Для обеих групп предусмотрен этап подготовки. На данном этапе активные участники читают исходную ситуацию и отведенную им роль, вырабатывают свою линию поведения, продумывают аргументы. Пассивные участники (эксперты), объединившись, вырабатывают критерии оценки, которые будут использоваться при анализе работы каждого участника активной группы. После окончания дискуссии эксперты объединяются и в группе обсуждают результаты ролевой игры и оценки каждого из участников, и в результате, дают единую окончательную оценку каждому участнику активной подгруппы. Потом участники подгрупп меняются местами. Новые участники активной подгруппы получают новое задание, и ролевая игра проводится еще раз.

Преимуществом такого способа проведения ролевых игр является то, что все обучаемые имеют возможность поучаствовать в игре и как активные участники, и как эксперты.

Несомненным недостатком является то, что не все активные участники смогут проявить себя в достаточной мере, поскольку кто-то из участников обсуждения будет несомненно доминировать.

Параллель. При применении метода «Параллель» в ролевой игре одновременно участвует вся группа. Группа разбивается на подгруппы по 2-3 человека. В зависимости от задания ролевой игры задания для групп могут быть одинаковые или различные. При использовании данного метода все участники в подгруппе принимают активное участие в дискуссии. Преподаватель курирует всю группу, перемещаясь от одной подгруппы к другой, производя необходимые записи, чтобы позже оценить участников ролевой игры по заранее выбранным критериям.

После окончания дискуссий все группы представляют результаты своих обсуждений, обмениваются впечатлениями и идеями, а преподаватель производит анализ ошибок.

Преимуществом данного способа организации ролевых игр является то, что все обучаемые в группе могут участвовать в ролевой игре одновременно, при этом ролевая игра не занимает много времени.

Недостатком данного способа организации ролевой игры является то, что, во-первых, невозможно одновременного охватить все группы и, безусловно, некоторые ошибки и коммуникативные проблемы будут пропущены преподавателем. Во-вторых, группы, которые обсуждение закончат раньше, будут вынуждены ждать остальных.

Ротация ролей. Данный способ организации ролевой игры дает возможность нескольким обучающимся попробовать себя в одной и той же роли. Данный метод позволяет всем обучающимся продемонстрировать свой индивидуальный подход к описанной проблеме. Имея время на подготовку и обдумывание своего подхода, участники ролевой игры могут развить дальше идею, выдвинутую предыдущими выступающими или, наоборот, предложить совершенно другой подход к поставленной проблеме. Как правило, данный способ организации ролевой игры используется в том случае, если исходная ситуация предполагает создание ситуации, где несколько человек слушают одного, например, прохождение кадровой комиссии при приеме на работу, выступление с мотивационной речью перед сотрудниками компании и т.д. Участники ролевой игры, которые выполняют роль экспертов, слушают выступающего и оценивают его по заранее заданным критериям. Преподаватель тоже слушает выступающего и оценивает лексическую и грамматическую сторону речи.

Среди преимуществ данного метода организации занятия можно назвать то, что, во-первых, все обучаемые имеют возможность попробовать свои силы в качестве испытуемого. Во-вторых, участвуя в качестве эксперта, каждый может оценить себя и свои идеи, сравнив с одноклассниками.

Обращение ролей. Данный способ организации ролевой игры позволяет участникам сыграть не одну, а несколько ролей в течении ролевой игры. Как правило, сначала участники ролевой игры разбиваются на пары, в которых каждому отведена своя роль. Сыграв свои роли, участники меняются ролями. Такая смена ролей особенно интересна, когда участникам приходится играть роли, противоположные в поведенческом или профессиональном плане: начальник – подчиненный, руководитель проекта – стажер, начинающий предприниматель – потенциальный спонсор и т.д. Отработав свое задание полностью, пары могут поменяться заданиями. Преподаватель контролирует весь процесс игры, происходящей в аудитории, переходя от пары к паре, делая пометки, касающиеся каждого обучающегося. После активной стадии игры идет обсуждение, участники высказывают свое мнение, преподаватель разъясняет ошибки, сделанные игроками.

Одним из преимуществ использования способа обращения ролей является то, что после активного отстаивания определенной точки зрения контраст при переходе на другую позицию дает участнику ролевой игры не только новые идеи, но и мощный толчок к пониманию чужих идей и новому взгляду на существующую проблему. В итоге, каждый участник рассматривает конкретную ситуацию с противоположных точек зрения.

Среди недостатков можно отметить сложность одновременного контроля за всеми участниками ролевой игры.

Дублирование. При применении данного способа организации ролевой игры участники разбиваются на группы по четыре человека. В каждой группе два участника разыгрывают ситуацию, а другие два являются их помощниками, которые поддерживают своих участников, разъясняя их мысли, чувства, мотивы их действий, обосновывая, если это необходимо, их идеи. Здесь очень многое зависит от проницательности дублера и его способности тонко чувствовать людей и ситуацию. Именно это поможет организовать связь с дублируемым участником ролевой игры, не создавая у него ощущения, что его контролируют или что он что-то делает недостаточно хорошо.

Положительным аспектом применения способа дублирования является то, что данный подход способен вынести на поверхность эмоциональное содержание вербальной интеракции, которое часто оказывается скрытым под нагромождением слов. Дублирование может оказаться отличным способом показать студентам, какими видят их самих, а также их мысли и идеи со стороны.

Таким образом, применение ролевых игр на занятиях по иностранному языку в вузе является частью практической подготовки будущих профессионалов и дает возможность обучаемым достичь следующие цели:

- ✓ применить на практике все полученные в процессе обучения знания и навыки;
- ✓ развить навыки коммуникации;
- ✓ усовершенствовать навыки командной работы;
- ✓ проявить свои навыки критического мышления [6, с. 137].

В современном мире успех зависит не только от правильной организации работы в компании и отлаженных бизнес-процессов. Умение правильно выстраивать отношения с коллегами и партнерами и поддерживать эти отношения, умение находить выход из самых сложных ситуаций, умение решать рабочие вопросы оптимально быстро и эффективно, – все это чрезвычайно важно в мире бизнеса. Именно этому студенты и учатся в процессе ролевой игры. Таким образом, применение ролевых игр в образовании приобретает сейчас все большее значение.

СПИСОК ЦИТИРУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Деревянко А. А., Свистунов А. С. Применение метода ролевой игры в процессе обучения грамматике английского языка в вузе // Международный научно-исследовательский журнал. №6 (96). 2020. С. 46–49. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-metoda-rolevoy-igry-v-protssesse-obucheniya-grammatike-angliyskogo-yazyka-v-vuze/viewer> (дата обращения: 12.07.2023).
2. Козлов А. Г. Технология создания юридических кейсов как ориентир для разработки современной кейс-методики // Инновационные технологии преподавания иностранных языков в системе высшего образования: колл. монография под ред. Чудновского А. Д., М.: ООО «Русайнс», 2022. С. 142–159. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=50287038> (дата обращения: 12.07.2023).
3. Соболева О. С., Казарян О. В. Методики, имитирующие естественную профессиональную коммуникацию, при обучении иностранному языку в неязыковом вузе // Педагогика и психология образования. 2019. № 3. С. 109–116. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodiki-imitiruyuschie-estestvennuyu-professionalnuyu-kommunikatsiyu-pri-obuchenii-inostrannomu-yazyku-v-neyazykovom-vuze/viewer> (дата обращения: 10.07.2023).

4. Козлов А. Г., Тучкова И. Г. English for specific purposes: Business in modern world: учебное пособие. М.: ООО «Русайнс», 2023. 223 с. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=50081016> (дата обращения: 8.07.2023).
5. Ментс М. ван Эффективное использование ролевых игр в тренинге. – СПб: Питер, 2001. 208 с. URL: https://pedlib.ru/Books/5/0379/5_0379-1.shtml (дата обращения: 10.07.2023).
6. Голованова И. С., Ермакова Ю. Д., Куликова Н. В. Деловая игра с элементами ролевой игры как способ эффективной подготовки специалистов со знанием иностранного языка в неязыковом вузе // Вестник ВГУ. Серия: Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2016. № 3. С. 135–138. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/delovaya-igra-s-elementami-rolevoy-igry-kak-sposob-effektivnoy-podgotovki-spetsialistov-so-znaniem-inostrannogo-yazyka-v-neyazykovom-vuze/viewer> (дата обращения: 10.07.2023).