

Л. Г. Шнаревич

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СТИЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА

Успех педагогической деятельности зависит от многих факторов, одним из которых являются индивидуально-типологические, личностные и поведенческие особенности педагога. Однако в педагогической деятельности нередко возникает ситуация, в которой индивидуальные особенности педагога могут лишь частично удовлетворять профессиональным требованиям.

В этой связи весьма информативными представляются результаты анкетирования, проведенного в ходе преддипломной педагогической практики, в котором приняли участие 88 студентов-практикантов факультета английского языка МГЛУ. Респондентам предлагалось в свободной форме описать затруднения, возникавшие в первый период самостоятельной педагогической деятельности. Анализ полученных описаний позволил констатировать, что основные затруднения были связаны с недостаточно отчетливым пониманием эмоциональных состояний обучающихся, особенно часто подобные затруднения возникали при работе с младшими подростками (5–6 класс); с трудностями в управлении собственными эмоциями, что выражалось в невозможности сдерживать отрицательные эмоции (разочарование, обида) и сомнения по поводу уместности некоторых положительных эмоций. Так, один из респондентов выразил сомнение по поводу того, что учитель может пошутить на уроке, а это послужит отрицательным примером для обучающихся.

Исходя из вышеизложенного, представляется весьма важным подчеркнуть, что эффективная работа педагога невозможна без обратной связи с учащимися, которая реализуется в оптимальном педагогическом общении. Для того, чтобы педагогическое общение строилось на высоком уровне важны такие качества личности педагога, как эмоциональная эмпатия и понимание людей, являющиеся составной частью эмоциональной компетентности педагога. Проблема развития эмоциональной компетентности педагогов связана не только с профессиональной необходимостью – выслушать и понять учащихся, создать позитивный эмоциональный фон на занятии, но и с удовлетворением собственного профессионализма, с переживанием личностного и профессионального роста.

Поэтому учитель, сознательно или стихийно мобилизуя свои профессиональные качества, в то же время компенсирует или как-то преодолевает те качества, которые препятствуют достижению успеха. В результате создается индивидуальный стиль деятельности, понимаемый нами как неповторимый вариант типичных для данного педагога приемов работы в типичных для него условиях.

Очевидно, первыми шагами в создании индивидуального стиля педагогической деятельности и будут шаги, направленные на создание благо-

приятных отношений с окружающими, для чего необходимо, прежде всего, стремление к повышению собственной эмоциональной компетентности, что особенно важно в рамках личностно-ориентированного подхода к обучению.

Эмоциональная компетентность, отражающая эмоциональную зрелость личности, неразрывно связана с понятием неразрывно связана с понятием эмоционального интеллекта. В многочисленных научных концепциях эмоциональный интеллект определяется как совокупность интеллектуальных способностей к пониманию эмоциональных состояний и управлению ими. Важно, что эмоциональный интеллект представляет собой систему взаимосвязанных составляющих: эмоциональная осведомленность, управление собственными эмоциями, самомотивация (скорее всего, под этим понятием подразумевается способность произвольного управления собственными эмоциями), эмпатия, распознавание эмоций других людей и умение воздействовать на из эмоциональное состояние.

Можно думать, что достаточно высокий уровень развития эмоционального интеллекта, который может быть достигнут в процессе обучения в университете, послужит основой для установления оптимальной системы межличностных отношений в педагогической общении и благоприятных условий для формирования индивидуального стиля педагогической деятельности начинающего педагога.

Достаточно высокий уровень развития эмоционального интеллекта может выступать в качестве системообразующего фактора продуктивности педагогической деятельности. Он опосредует как приобретение профессиональных знаний и умений, так и личностное развитие учителя и его учеников. Кроме того, высокий уровень эмоционального интеллекта поможет избежать лишнего стресса, повысить эффективность процессов обучения и развития обучающихся, превратить деструктивный конфликт в конструктивный или вообще его избежать, найти общий язык с коллегами и учениками.

Развитие эмоционального интеллекта может служить фактором профилактики эмоционального выгорания педагогов, обеспечит возможность сознательного анализа педагогом своих эмоциональных состояний, контроль эмоции и контроль экспрессии.

Если говорить о перспективах дальнейшего исследования, то следует отметить, что соотношение между уровнем выраженности показателей эмоционального интеллекта и отдельными характеристиками индивидуального стиля педагогической деятельности является достаточно важной, однако недостаточно исследованной проблемой.