

СПЕЦИФИКА КОМПЬЮТЕРНО-ОПОСРЕДОВАННОГО ПОЛИЛОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ

Согласно требованиям к компетентности специалиста, указанным в общеобразовательных стандартах учреждений высшего образования, современный специалист сферы информационных технологий должен обладать следующими универсальными компетенциями: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе применения информационно-коммуникационных технологий, осуществлять коммуникацию на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, культурные и иные различия.

Данные компетенции подтверждают востребованность полилога как неотъемлемого компонента рабочего процесса в ИТ-сфере. Полилог является ключом к эффективному сотрудничеству в данной сфере, поскольку представляет собой совместное обсуждение проектов, выдвижение идей и решение проблем с продуктом или пользователем. Постоянная поддержка контактов и связей с большим количеством людей приводит к частому чередованию разных форм речевого взаимодействия – устного и/или письменного, из чего следует определенная гибридизация полилогической речи.

Компьютерно-опосредованная коммуникация (англ. Computer-mediated communication или СМС) представляет собой любое общение между людьми, осуществляемое с помощью двух или более компьютерных устройств. Учет лингводидактических характеристик компьютерно-опосредованной межкультурной коммуникации (мультиmodalности и полилогичности), а также выбор жанров компьютерно-опосредованной коммуникации (информативного, директивного, фатического и презентационного) в процессе обучения студентов гибриднему устно-письменному полилогическому общению на английском языке является фундаментальным для осуществления эффективного и результативного межкультурного взаимодействия в современном информационном обществе.

Таким образом, обучение студентов как будущих квалифицированных специалистов в сфере информационных и коммуникационных технологий устно-письменному полилогическому общению в условиях компьютерно-опосредованной межкультурной коммуникации является профессионально-ориентированным и требует особой специфики выстраивания речи говорящего в зависимости от действий, которые ему необходимо совершить и целей, которые ему при этом необходимо достичь.