

Осиянова Анна Владимировна

доцент,
доцент кафедры английской филологии
и методики преподавания
английского языка
ОГУ
г. Оренбург, Россия

Osiyanova Anna Vladimirovna

Associate Professor
Associate Professor the English philology
and methods of teaching English Department
OSU
Orenburg, Russia
ossa15@rambler.ru

Горбачева Софья Дмитриевна

ОГУ
г. Оренбург, Россия

Gorbacheva Sofya Dmitrievna

OSU
Orenburg, Russia
sofya_2003gor@mail.ru

СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ СТАРШЕЙ ШКОЛЫ

Внедрение новейших технологий, в особенности инструментов искусственного интеллекта, в настоящее время является одной из характеристик современной образовательной среды, поэтому данный вопрос активно изучается в научном сообществе, запускается механизм появления альтернативных методик обучения по различным предметам как в школе, так и в высших учебных заведениях. В статье описаны инновационные технологии, которые можно использовать в процессе обучения иностранным языкам для эффек-

тивного формирования иноязычной коммуникативной компетенции учащихся старшей школы. Авторы статьи обращаются к определениям иноязычной коммуникативной компетенции в отечественной и зарубежной науке. Проведен анализ современных информационных и цифровых технологий, применяемых для формирования иноязычной коммуникативной компетенции учащихся. Авторы проанализировали возможности технологий искусственного интеллекта в процессе обучения иностранному языку. Сделан вывод о том, что использование современных технологий в обучении иностранным языкам способствует более глубокому овладению языком и успешной межкультурной коммуникации.

Ключевые слова: цифровизация; искусственный интеллект; методика обучения; иноязычная коммуникативная компетенция; образовательный процесс.

MODERN DIGITAL TECHNOLOGY AS MEANS OF FORMING HIGH SCHOOL STUDENTS FOREIGN LANGUAGE COMMUNICATIVE COMPETENCE

The introduction of the latest technologies, especially Artificial Intelligence tools, is currently one of the characteristics in the modern educational environment therefore this issue is being actively studied in the scientific community, launching a mechanism for the emergence of alternative teaching methods in various subjects both at school and at higher educational institutions. The article describes innovative technologies that can be used in the process of teaching foreign languages to effectively develop foreign language communicative competence of high school students. The authors of the article turn to the definitions of foreign language communicative competence in Russian and foreign science. An analysis of modern information and digital technologies used to develop foreign language communicative competence of students was carried out. The authors analyzed the capabilities of artificial intelligence technologies in the process of teaching a foreign language. It is concluded that the use of modern technologies in teaching foreign languages contributes to deeper language acquisition and successful intercultural communication.

Key words: digitalization; artificial intelligence; teaching methods; foreign communicative competence; educational process.

Формирование иноязычной коммуникативной компетенции (ИКК) учащихся является на сегодняшний день стратегической целью обучения иностранному языку. Современные цифровые технологии предоставляют широкие возможности для формирования иноязычной коммуникативной компетенции учащихся. Они помогают сделать процесс обучения иностранному языку более эффективным, интересным и доступным для всех категорий учащихся. Могут быть использованы как на уроке, так и для самостоятельного изучения, способствуя более глубокому погружению в языковую среду, тем самым способствуя формированию иноязычной коммуникативной компетенции учащихся старшей школы.

Актуальность нашей работы обусловлена тем, что в эпоху, когда информационные технологии стремительно развиваются, наиболее остро стоит вопрос их грамотного использования в образовательном процессе высшей школы. Целью нашего исследования является выявление и описание

инновационных технологий, которые можно использовать в процессе обучения иностранным языкам для наиболее эффективного формирования ИКК учащихся старшей школы.

В первую очередь стоит обратиться к определению понятия «коммуникативная компетенция». Многие отечественные ученые, такие, как И. Л. Бим, Н. Д. Гальскова, Н. Л. Гончарова, А. Н. Щукин, Е. Н. Соловова, В. В. Сафонова, Р. П. Мильруд и другие, задавались этим вопросом. Так, И. Л. Бим, считает, что это «способность и реальная готовность осуществлять иноязычное общение с носителями языка, а также приобщение школьников к культуре страны/стран изучаемого языка, лучшее осознание культуры своей собственной страны, умение представлять ее в процессе общения» [1, с. 159]. В то время, как Е. Н. Соловова понимает под иноязычной коммуникативной компетенцией «необходимый и достаточный для определенного возраста уровень владения языковыми навыками, речевыми умениями и социокультурными знаниями, позволяющими обучающимся быть способными и готовыми коммуникативно целесообразно и успешно осуществлять свое речевое поведение» [2, с. 7]. Различие в интерпретации данных терминов обуславливается тем, что со временем в методике преподавания изменялись и уточнялись цели обучения иностранным языкам.

По мнению зарубежных ученых, таких, как, Г. Пифо, Дж. Савиньон, Д. Хаймс и другие, ИКК определяется, как способность учащихся адекватно общаться в конкретных коммуникативных ситуациях и его умение организовывать речевое общение с учетом социокультурных норм поведения и коммуникативной целесообразности высказывания [3].

Активное развитие цифровых технологий, компьютерного обеспечения оказывает влияние на разработку новых учебно-методических комплексов (УМК), пособий и справочников и на формирование иноязычной коммуникативной компетенции. В связи с этим меняются требования к специалистам, например, Т. В. Андрюхина трактует иноязычную профессиональную коммуникативную компетенцию как то, что «формируется постепенно и параллельно с профессиональными знаниями, на основе и в привязке к общеязыковым компетенциям, а их соотношение при этом постепенно меняется в пользу профессионального коммуникативного компонента» [4, с. 120].

Усовершенствование формирования ИКК является важной задачей, решаемой методикой обучения при условиях изменения учебных программ, повышения использования учащимися и преподавателями цифровых технологий и автоматизации учебного процесса. Стоит отметить, что в последние годы достаточно активно появляются публикации, в которых преподавателями и учеными обсуждается многообразие аспектов использования информационных технологий и некоторых инструментов искусственного интеллекта (ИИ) в образовательном процессе по разным предметам, в число которых входит иностранный язык.

Внедрение новейших технологий, в особенности инструментов ИИ, на данном этапе является одной из характеристик современной образователь-

ной среды. Соответственно этот вопрос активно изучается в научном сообществе, запуская механизм появления альтернативных методик обучения по различным предметам как в школе, так в высших учебных заведениях.

Так, среди многообразия подходов к изучению иностранного языка учащимися одним из самых частых на данный момент времени является концепция информатизации образовательного процесса. Так, например, под информатизацией образовательного процесса И. В. Роберт понимает целенаправленный и организованный процесс, обеспечивающий сферы образования: методологией, технологией и практикой создания и оптимального использования научно-педагогических, учебно-методических разработок, ориентированных на реализацию возможностей средств информационных и коммуникационных технологий, применяемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях [5]. Информатизация всех общественных процессов дает необходимость выделять как отдельный вид существующие цифровые педагогические технологии, которые в свою очередь понимаются как включение в образовательный процесс современных информационных и коммуникационных технологий с целью оптимизации и повышения эффективности образовательной деятельности [6].

Таким образом, говоря об информатизации образования, нельзя не сказать о том, что этот процесс должен быть безопасным для всех участников образовательного процесса. Для этого видится необходимым в современном обществе обсуждать с обучающимися соблюдение правил информационной безопасности во время их взаимодействия с цифровыми ресурсами. В первую очередь это совместная деятельность всех участников (учащихся, учителей, родителей), которая направлена на предотвращение утечки личной информации, а также несанкционированного, преднамеренного или непреднамеренного воздействия на личность со стороны третьих лиц, ведущего к моральному или материальному ущербу [7].

Существует несколько принципов информатизации образования, одним из самых распространенных и часто упоминаемых в исследованиях отечественных и зарубежных специалистов является дидактический принцип. К ним можно отнести принципы, выделяемые М. Г. Евдокимовой в своих работах:

а) принцип соответствия используемых в учебном процессе программно-аппаратных средств новейшим технико-технологическим возможностям;

б) принцип комплексного использования программно-аппаратных средств обучения;

в) принцип максимальной реализации дидактического потенциала программно-аппаратных средств обучения [8].

Данные принципы разработаны в соответствии с методиками обучения иностранным языкам в высших учебных заведениях, однако формулировка позволяет им носить общедидактический характер и использоваться в преподавании различных дисциплин [8].

Использование технологий ИИ в учебном процессе в рамках уже устоявшихся правил и УМК может разнообразить деятельность учащихся и способствовать дальнейшему формированию компонентов их иноязычной коммуникативной компетенции. При этом под технологиями ИИ понимается весь сектор возможностей, которые направлены в первую очередь на симуляцию функций человеческого мозга, такие, как: обучение, решение задач, чувственная сторона, интерпретация языка, рассуждение на разные темы. Модель, которая совмещает в себе все эти функции, называется – нейросеть [9]. Таким образом, можно сказать о том, что искусственный интеллект является обобщающим термином, а «нейросеть» конкретным инструментом. Нейросети по своему строению бывают нескольких видов: прямые, сверточные, нейросети-трансформеры. В последнее время в учебном процессе учителя все чаще используют целый ряд технологий ИИ, а именно:

1. Распознавание речи.
2. Генерация естественного языка.
3. Персонализированное, адаптивное, интервальное обучение.
4. Виртуальные помощники и чат-боты.
5. Прокторинг [9].

Все эти инструменты помогают эффективно выстраивать деятельность учащихся во время всего учебного процесса и вносят свой вклад в формирование всех видов речевой деятельности.

Так как для того, чтобы внедрение цифровых технологий оказало положительное влияние на образование, необходимо не только изменение методики обучения, но и появление еще одной компетенции у преподавателя иностранного языка, теперь в сфере ИИ, чтобы быть готовым и способным эти технологии использовать при организации обучения всем аспектам языка, видам речевой деятельности, культуре, традициям, а также межкультурному взаимодействию, с целью индивидуальной траектории образовательного процесса учащихся.

Проанализировав и обобщив методические исследования последних лет, которые посвящены описанию содержания новых профессиональных компетенций преподавателя иностранных языков в области ИКТ и ИИ-технологий, активно интегрирующихся в образование, было найдено следующее содержание компетенции. Говоря о структуре, она делится на две части: знаниевую и деятельностную. Знаниевый компонент представляет собой осведомленность непосредственно преподавателя в конкретной области использования нейросетей и инструментов ИИ при изучении иностранного языка. В то время, как деятельностный компонент является способностью преподавателя на практике применять информационные технологии [10]. Таким образом, можно утверждать, что информатизация образования и внедрение технологий ИИ является неотъемлемой частью современного образовательного процесса.

Применение искусственного интеллекта и других информационных ресурсов в сфере образования приводит к тому, что является актуальной проблема выбора наиболее подходящих технологий для проведения занятий

как для школьников, так и для учащихся в высших учебных заведениях. Выбор конкретного ресурса зависит от запроса пользователя и необходимых параметров работы над одним из видов речевой деятельности.

Обращаясь к применению технологий ИИ других онлайн-ресурсов в образовательном процессе старшей школы, следует принять во внимание положительное влияние на более эффективное формирование ИКК учащихся. Так, современные цифровые технологии позволяют осуществить следующее:

- разнообразить формат, в ходе чего учащиеся могут выбирать подходящие им форматы обучения: видеолекции, подкасты, интерактивные упражнения, чтение электронных книг и статьи;

- индивидуальный подход к каждому учащемуся, так как технологии позволяют адаптировать учебные программы под нужды каждого учащегося, учитывая их уровень знаний и предпочтительный стиль обучения;

- актуальность материалов, потому что, в отличие от традиционных учебников, онлайн-ресурсы могут быстро обновляться, предоставляя актуальную информацию и последние исследования;

- обратная связь практически на всех онлайн-платформах, которые на данный момент практически всегда содержат системы мгновенной обратной связи и автоматической оценки, что помогает учащимся корректировать ошибки и совершенствоваться;

- интерактивность обучения, что является одним из главных факторов приоритетного использования современных технологий в работе. Сам термин «интерактивность» произошел от английского слова «interaction», что переводится как «взаимодействие». Поэтому использование интерактивных учебников, приложений и инструментов делает образовательный процесс увлекательнее для учащихся, что стимулирует лучшее запоминание, а также позволяет изучать язык в удобном формате и с учетом индивидуальных потребностей [10].

Таким образом, считается целесообразным провести анализ современных информационных и цифровых технологий для того, чтобы наиболее ясно понимать, какие существуют форматы применения предложенных онлайн-ресурсов для эффективного формирования ИКК учащихся.

Т а б л и ц а 1

Анализ современных информационных и цифровых технологий
для формирования ИИК учащихся

| Вид цифровых технологий | Характеристики технологии | Приложения и онлайн-ресурсы |
|---------------------------|--|-----------------------------|
| Видеоуроки и онлайн-курсы | Интерактивные уроки, игры, тесты и упражнения для изучения иностранных языков, которые помогают учащимся совершенствовать свои навыки чтения, письма, говорения и аудирования. | YouTube, Coursera, Udemy |

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| Приложения для общения | Позволяют учащимся общаться с носителями языка из других стран, практиковать разговорные навыки, а также войти в сообщества по интересам, где можно найти иностранцев и через мессенджеры практиковать межкультурную коммуникацию, обсуждать интересующие темы и получать обратную связь. | WhatsApp, Skype, Zoom, VK |
| Аудио- и видеоматериалы в приложениях | Цифровые технологии позволяют с легкостью получать доступ к аудиокнигам, подкастам, фильмам и сериалам на иностранных языках, множество видеоуроков и онлайн-курсов, доступных на платформах, которые предлагают учебные материалы на различных уровнях сложности и позволяют учащимся получать образование в удобное для них время. | YouTube, VK |
| Интерактивные образовательные игры | Приложения и онлайн-игры, специально созданные для изучения языков, помогают учащимся обогатить свой словарный запас, улучшить понимание грамматики и синтаксиса, а также мотивируют к самостоятельному изучению и общению с носителями языка. | Duolingo, Babbel, Rosetta |
| Виртуальные симуляторы | Виртуальные туры по музеям и достопримечательностям мира, помогают в развитии лингвострановедческого аспекта обучения иностранным языкам. Виртуальные туры и симуляторы позволяют погрузиться в языковую среду и практиковать навыки разговорной речи в различных аутентичных ситуациях общения. | Google Arts & Culture, Google Earth, Second Life |
| Облачные хранилища | Современные облачные сервисы предоставляют возможность сохранять и обмениваться учебными материалами, заданиями, презентациями, что делает процесс обучения комфортным и структурированным. | Google Диск, Dropbox |

| | | |
|---------------|--|---|
| Технологии ИИ | Позволяют генерировать задания для учащихся, помогают в подготовке материалов урока, дают возможность ученикам развивать навыки письменной и разговорной речи. | OpenAI, ChatGPT, GigaChat, Criterion, Twee, Grammarly |
|---------------|--|---|

Таким образом, хочется еще раз подчеркнуть, что цифровизация образовательного процесса предоставляет широкие возможности для формирования иноязычной коммуникативной компетенции учащихся на всех уровнях обучения. Использование современных технологий в обучении иностранным языкам открывает новые горизонты для более эффективного, увлекательного и индивидуализированного обучения, что в конечном итоге способствует более глубокому овладению языком и успешной межкультурной коммуникации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бим И. Л. Компетентностный подход к образованию и обучению иностранным языкам // Компетенции в образовании: опыт проектирования : сб. науч. тр. / под ред. А. В. Хуторского. М., 2007. С. 156–163.
2. Соловова Е. Н. Методика обучения иностранным языкам. Базовый курс лекций. М. : Просвещение, 2002. 239 с.
3. Таюрская Н. П. Иноязычная коммуникативная компетенция: зарубежный и российский опыт // Гуманитарный вектор. Грани профессионального развития. 2015. № 1 (41).
4. Андрюхина Т. В. Формирование иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции в курсе английского для специальных целей // Материалы научной конференции «Актуальные вопросы подготовки специалистов международного профиля: смена парадигм» (Москва, 15-16 ноября 2013 г.). М., 2014. С. 118–125.
5. Роберт И. В. Основные направления информатизации образования в отечественной школе // Вестник МГПУ. Серия: Информатика и информатизация образования. 2005. № 5. С. 106–114.
6. Евстигнеев М. Н. Ключевые вопросы обучения иностранному языку на основе искусственного интеллекта // Иностранные языки в школе. 2024. № 3. С. 18-24.
7. Сысоев П. В. Организация проектной деятельности обучающихся на основе современных информационных и коммуникационных технологий и управление проектами // Иностр. языки в школе. 2020. № 9. С. 15–28.
8. Евдокимова М. Г. Система обучения иностранным языкам на основе информационно-коммуникационной технологии (технический вуз, английский язык) : автореф. дис. ... д-ра пед. наук. М. : МГЛУ, 2007. 49 с.
9. Котлярова И. О. Технологии искусственного интеллекта в образовании // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Педагогические науки». 2022. Т. 14. № 3. С. 69–82.

10. Евстигнеев М. Н., Сысоев П. В., Евстигнеева И. А. Компетенция педагога иностранных языков в области искусственного интеллекта // Иностранные языки в школе. 2024. № 3. С. 90–96.