

**Копылова Наталья Александровна**  
кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры иностранных языков  
ФГБОУ ВО «Национальный  
исследовательский университет  
«Московский энергетический институт»  
г. Москва, Россия

**Natalia Kopylova**  
PhD in Pedagogics  
Associate Professor  
of Foreign Languages Department  
FSBEI oHE “National Research University  
“Moscow Power Engineering Institute”  
Moscow, Russian Federation  
nakopylova@yandex.ru

## ВОЗМОЖНОСТИ ChatGPT В ПРЕПОДАВАНИИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

В статье рассматриваются вопросы, связанные с применением искусственного интеллекта на примере ChatGPT на занятиях в техническом вузе, проанализированы достоинства и недостатки использования ChatGPT, рассмотрены методы и технологии использования ChatGPT на занятиях по иностранному языку, приведены примеры работы ChatGPT с запросами по иностранному языку в техническом вузе. В статье описаны варианты запросов при работе с ChatGPT, сделанные студентами Национального исследовательского университета «Московский энергетический институт».

*К л ю ч е в ы е с л о в а: искусственный интеллект; ChatGPT; достоинства и недостатки применения; студент; преподаватель.*

## ChatGPT POSSIBILITIES IN TEACHING A FOREIGN LANGUAGE AT A TECHNICAL UNIVERSITY

The article discusses the issues related to the use of artificial intelligence using the example of ChatGPT at technical university classes, analyzes the advantages and disadvantages of using ChatGPT, discusses methods and technologies for using ChatGPT at foreign language classes, provides examples of ChatGPT working with requests in foreign languages at a technical university. The article describes query options when working with ChatGPT, made by the students of National Research University "Moscow Energy Institute".

*Key words: artificial intelligence; ChatGPT; advantages and disadvantages of application; a student; a teacher.*

В настоящее время цифровые технологии и искусственный интеллект активно применяются в образовательном процессе [1, 2]. Чат-боты быстро развиваются и используются в преподавании иностранных языков для улучшения качества обучения. Одним из таких чат-ботов, получивших широкое распространение, является ChatGPT.

ChatGPT – это языковая модель искусственного интеллекта, разработанная OpenAI в 2022 г., которая предназначена для ответа на широкий спектр подсказок и вопросов в стиле разговора. ChatGPT использует GPT (генеративный предварительно обученный трансформатор) для генерации человеческого текста в ответ на подсказки. ChatGPT, специально разработанный для интерактивных разговоров, призван предоставлять контекстуально релевантные и последовательные ответы. Его программирование основано на алгоритмах глубокого обучения, которыми он был обучен с использованием огромных объемов текстовых данных из Интернета. Это позволяет ChatGPT понимать естественный язык и генерировать ответы. Предварительно обученная языковая модель ChatGPT предназначена для понимания и создания человеческого языка.

ChatGPT использует суперкомпьютер, который в настоящее время имеет около 285 000 процессоров, 10 000 графических процессоров и скорость подключения 400 ГБ/с. Он был обучен на 300 миллиардах слов.

ChatGPT генерирует текст посредством процесса, называемого авторегрессионной генерацией текста. Он прогнозирует каждое слово в последовательности на основе предыдущих слов, используя закономерности, извлеченные из огромных объемов текста в своих обучающих данных. Для таких прогнозов он использует глубокую нейронную сеть.

ChatGPT работает на искусственном интеллекте. Он подпадает под категорию моделей обработки естественного языка (НЛП), использующих методы машинного обучения для понимания и создания текста, подобного человеческому.

ChatGPT создан для ведения человеческого общения. Он может поддерживать контекст в диалоге, отвечать на подсказки и вопросы, а также создавать двустороннее взаимодействие.

ChatGPT находит применение в различных областях, включая ответы на вопросы, предоставление объяснений, помощь в творческом написании, взаи-

модействие со службой поддержки клиентов, создание контента и многое другое. Его универсальность позволяет ему решать широкий спектр текстовых задач.

ChatGPT – ценный инструмент для творческих писательских усилий. Он может помочь в создании рассказов, стихов, сценариев и других форм художественного выражения. Однако качество творческой продукции может варьироваться, поэтому рекомендуется проверка человеком.

OpenAI расширила языковую поддержку ChatGPT за пределы английского языка. Хотя он может быть доступен и на других языках, уровень владения и доступности может варьироваться в зависимости от языка.

ChatGPT активно используется в образовании как преподавателями, так и студентами вузов. ChatGPT обладает огромным потенциалом для улучшения преподавания и обучения. Вот некоторые способы использования ChatGPT для улучшения образовательного процесса [3]:

1. Персонализированное обучение.
2. Мгновенная обратная связь.
3. Интерактивные занятия.
4. Изучение языка.
5. Доступное обучение.

Рассмотрим различные примеры методик и технологий обучения студентов технических вузов.

ChatGPT может использоваться преподавателями для мозгового штурма, что является эффективным способом для студентов генерировать идеи и вдохновение для учебы, т. к. количество часов на иностранный язык в техническом вузе недостаточное.

Одним из ключевых преимуществ использования ChatGPT для мозгового штурма является экономия времени и усилий. Студенты могут просто ввести свою тему или область интересов, и ChatGPT предоставит им ряд подходящих предложений о том, что изучать.

Это может быть особенно полезно для студентов, которые плохо знакомы с какой-либо темой или которым сложно найти идеи для своей работы.

Еще одним преимуществом использования ChatGPT для мозгового штурма является разнообразие точек зрения, которые он предоставляет. ChatGPT прошел обучение на самых разных источниках, включая академические исследования, новостные статьи и другие публикации. В результате он может предоставить обучающимся уникальные точки зрения на тему, включая точки зрения, которые они, возможно, ранее не рассматривали. Это может помочь студентам получить более полное понимание выбранной ими темы.

Использование ChatGPT для мозгового штурма также может стимулировать критическое мышление. Изучая различные идеи и точки зрения, предлагаемые ChatGPT, обучающиеся могут научиться оценивать и анализировать информацию, а также развивать свои идеи и идеи на основе предоставленных предложений.

Это может помочь студентам разрабатывать важные навыки критического мышления, которые будут ценны в их академической и профессиональной жизни.

В эпоху, когда доминируют технологические инновации, использование возможностей искусственного интеллекта для содействия овладению языком представляет собой захватывающую перспективу. ChatGPT обладает огромным потенциалом для расширения традиционных методов изучения языка, предлагая обучающимся динамичную платформу для улучшения своих лингвистических навыков.

ChatGPT можно эффективно использовать для расширения словарного запаса, улучшения разговорных способностей и более глубокого понимания языковых нюансов. ChatGPT можно использовать для создания подсказок для студентов, которые предлагают следующие преимущества:

1. Широкий спектр тем. ChatGPT был обучен на огромном объеме данных, что позволяет ему генерировать подсказки по широкому кругу тем, таких, как литература, история, наука и обществознание.

2. Персонализация. ChatGPT может адаптировать подсказки для отдельных обучающихся в зависимости от их интересов и навыков письма. Анализируя предыдущие ответы, ChatGPT может генерировать подсказки, которые будут сложными, но достижимыми для каждого студента.

3. Творческое вдохновение. ChatGPT может генерировать уникальные и творческие подсказки для письма, которые могут вдохновить обучающихся мыслить нестандартно и создавать более инновационные тексты.

4. Экономия времени. Преподаватели могут сэкономить время, используя ChatGPT для создания подсказок для написания, а не тратить время на мозговой штурм идей. Это позволяет им сосредоточиться на других аспектах планирования занятия и вовлеченности студентов.

5. Гибкость. ChatGPT может генерировать подсказки в различных форматах, таких, как личные рассказы, убедительные эссе и исследовательские работы. Это позволяет преподавателям выбирать тип подсказки, который лучше всего соответствует их целям обучения и стилю преподавания.

Преподаватель может попросить ChatGPT создать подсказку для письма, требующую от обучающихся использовать Present Perfect, сложное время глагола, освоить которое для изучающих язык может быть нелегко.

Для того, чтобы ChatGPT выдавал качественные результаты, нужно давать ему эффективные подсказки. Подсказка – это фрагмент текста, который используется для начала разговора с ChatGPT. Качество запроса может существенно повлиять на качество ответа, генерируемого ChatGPT.

Необходимо выполнять следующее:

1. Быть конкретным.
2. Использовать ключевые слова.
3. Применять ясный и простой язык, чтобы получить наилучший ответ от ChatGPT.
4. Избегать вопросов типа «да/нет».
5. Использовать открытые вопросы.
6. Предоставлять контекст.

Также ChatGPT имеет свои недостатки [4]:

1. Прерывание на полпути при генерации ответа.
2. Отсутствие здравого смысла и эмоционального интеллекта.
3. Борьба с пониманием контекста и созданием длинного структурированного контента.
4. Проблемы с точностью воспроизводимой информации и грамматические ошибки.
5. Точная настройка и вычислительные ресурсы.
6. Важность проверки и устранения предвзятости.

Ответы ChatGPT генерируются на основе шаблонов обучающих данных. Несмотря на то, что он стремится к точности, может иногда давать неправильные или бессмысленные ответы, особенно когда он соприкасается с неоднозначными запросами или темами, с которыми не часто сталкивается, поэтому проверка написанного ChatGPT обязательна.

Также следует отметить, что, хотя ChatGPT может предоставить базовую помощь в языковом переводе, он не является специализированным инструментом перевода и может не соответствовать точности специализированных служб перевода.

В качестве примера приведем результат запроса, сделанный совместно со студентами Национального исследовательского университета «Московский энергетический институт». Запрос для ChatGPT был следующий: What are the basic principles of Newton's laws of motion? Ответ последовал следующий (рис. 1):

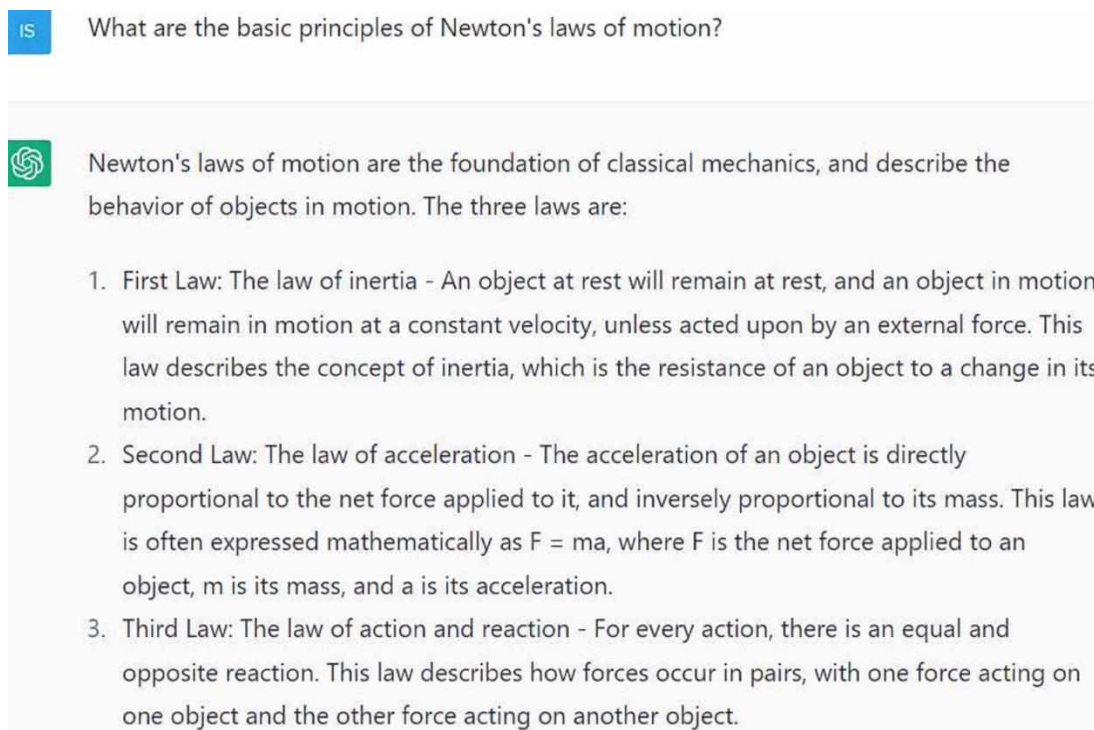


Рис. 1. Пример запроса к ChatGPT

Мы видим, что ChatGPT кратко изложил законы движения И. Ньютона, описал формулы законов. Если бы нам надо было подробнее узнать о каком-то конкретном законе, необходимо бы было делать более точный запрос.

Таким образом следует отметить, что ChatGPT – это языковая модель искусственного интеллекта, которая представляет собой универсальный инструмент, выполняющий широкий спектр полезных задач, таких, как мозговой штурм, языковой перевод, дебаты, ответы на исследовательские вопросы и т. п. Возможности чата ChatGPT сделали его популярным выбором для создания различных типов контента. Также ChatGPT обладает огромным потенциалом для улучшения преподавания и обучения. Его можно использовать для создания персонализированного, увлекательного и доступного образовательного опыта, который поможет студентам учиться более эффективно и результативно. Следуя передовым практикам создания эффективных подсказок, преподаватели могут быть уверены, что получают максимальную отдачу от ChatGPT. Однако необходимо помнить и о недостатках искусственного интеллекта и учитывать это в своей работе.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Гребенкина Л. К., Копылова Н. А. К вопросу о методологических основах цифровой технологии в системе высшего инновационного образования // Понятийный аппарат педагогики и образования. Благовещенск, 2023. С. 153–167.

2. Копылова Н. А. Возможности использования электронных сервисов на занятиях по английскому языку // Вопросы современной филологии и проблемы методики обучения языкам : сборник научных материалов по итогам XI Международной научно-практической конференции. Брянск, 2023. С. 179–182.

3. Степанова Э. В. Искусственный интеллект в высшем образовании // Наука и образование: опыт, проблемы, перспективы развития : материалы международной научно-практической конференции, Красноярск, 20–22 апреля 2021 года. Том Часть I. Красноярск, 2021. С. 153–155.

4. Таран В. Н., Курлов Д. А., Потапович Н. И. Преимущества и недостатки использования искусственного интеллекта в образовании // Дистанционные образовательные технологии : материалы VII Международной научно-практической конференции, Ялта, 20–22 сентября 2022 года. Симферополь, 2022. С. 98–100.