

**Ю. С. Колесень**

## **РОЛЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ЭФФЕКТИВНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Педагогическое общение – важнейший инструмент влияния на развитие личности ученика. Его характеризуют как процесс коммуникативного взаимодействия участников образовательного процесса, который призван обеспечивать благоприятный психологический климат, способствовать развитию у учащихся коммуникативно значимых личностных качеств, достигать взаимопонимания между участниками образовательного процесса. Педагогическое общение правомерно рассматривать как условие эффективности этого процесса. Оно способствует лучшему пониманию обучающимися учебного материала, его усвоению; повышает мотивацию учения учащихся, развивает возможности для формирования у них позитивной я-концепции. Не случайно готовность учителя грамотно осуществлять педагогическое общение рассматривается как одно из основных требований к его деятельности.

Вместе с тем именно по причине допускаемых учителем просчетов в осуществлении профессионального общения часто возникают проблемы, снижающие возможности развития потенциалов личности обучающихся. Представляется важным разобраться в том, почему вопрос, несмотря на его глубокую и всестороннюю научную проработку, сохраняет свою актуальность.

Уже первоначальное теоретическое изучение различных аспектов педагогического общения свидетельствует о том, что в профессиональном общении любого учителя есть общие и индивидуальные характеристики. Общие характеристики обусловлены системой педагогического общения, его структурой, требованиями к осуществлению. Индивидуальные характеристики зависят от коммуникативных умений и коммуникативных способностей конкретного педагога, общего стиля его профессиональной деятельности. Представляется обоснованным проследить, в какой мере просчеты учителя обусловлены общими и индивидуальными характеристиками. В осуществлении планируемого изучения вопроса мы будем придерживаться научной позиции В. А. Кан-Калика, который одним из первых исследовал средства профессионального общения учителя и определил его как особый вид творчества, обозначил пути обеспечения эффективности коммуникативного воздействия, определил общительность как профессионально-личностное качество учителя.