

## **ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ**

*А.Н.Петрович (Минск, БГПУ имени Максима Танка)*

В статье рассматривается проблема межличностных конфликтов в подростковой среде. Представлены результаты эмпирического исследования особенностей поведения подростков в конфликтных ситуациях.

Ключевые слова: конфликт; межличностные конфликты; стратегии поведения в конфликте; подростки; социально-педагогическая профилактика.

## **THE STUDY OF THE CHARACTERISTICS OF ADOLESCENT BEHAVIOR IN CONFLICT SITUATIONS**

*A.N.Petrovich (Minsk, BSPU named after Maxim Tank)*

The article deals with the problem of interpersonal conflicts in the adolescent environment. The results of an empirical study of the behavior of adolescents in conflict situations are presented.

Key words: conflict; interpersonal conflicts; strategies of behavior in conflict; adolescents; socio-pedagogical prevention.

Подростковый возраст характеризуется появлением ряда специфических особенностей, важнейшими из которых являются потребность в общении со сверстниками и стремление к самостоятельности, независимости, личностной автономии. В этом возрасте подростки находятся на границе детства и взрослости, что означает наличие определенного жизненного опыта, и вместе с тем незрелость и недостаточную сформированность жизненных ценностей. В этот возрастной период подростки сталкиваются с множеством конфликтов, которые с одной стороны обусловлены взрослением и переходом на новый уровень общения, а с другой стороны – отсутствием необходимых для общения коммуникативных навыков и способов конструктивного выхода из трудных ситуаций [1].

Межличностные конфликты в подростковой среде – довольно распространенное явление. Конфликтуюя, подросток приобретает необходимый ему социальный опыт и удовлетворяет главную потребность – получение признания сверстников. Однако межличностные конфликты в коллективе подростков могут иметь негативные последствия для всех участников. Они могут привести к ухудшению отношений между подростками, повышению уровня напряженности, уменьшению мотивации для сотрудничества и достижения общих целей. Кроме того, конфликты могут привести к исключению одного или нескольких участников из коллектива, что может негативно сказаться на их самооценке и социальной адаптации. В этом возрасте у подростков часто наблюдается недостаток опыта управления своими эмоциями в проблемных ситуациях, что часто приводит к конфликтам.

Среди причин конфликтов подростков со сверстниками выделяют: несовпадение взглядов и точек зрения; взаимные оскорбления и обзывания; притязание на лидерскую позицию в референтной группе; непонимание со стороны друзей и одноклассников; ревность в отношениях и др.

Для подростков характерны следующие типичные формы поведения в межличностных конфликтах:

– агрессивность и насилие: многие подростки проявляют агрессивность и насилие в межличностных конфликтах, которые проявляются как физически, так и вербально. Они могут угрожать и демонстрировать свою силу, пытаясь контролировать ситуацию;

– изоляция: некоторые подростки могут предпочесть изолироваться от конфликта, избегая общения с другими людьми. Они могут становиться более замкнутыми и неразговорчивыми, не желая общаться и решать конфликт;

– поиск поддержки: подростки ищут поддержку среди своих друзей, семьи или педагогов. Они могут обсуждать свои проблемы, искать совет и помощь, пытаясь найти как пути разрешения конфликта, так и его развития;

– негативизм: некоторые подростки могут проявлять негативное отношение к конфликту. Они могут пассивно участвовать в разрешении конфликта, не проявляя инициативы и не прилагая усилий;

– стилизация: некоторые подростки могут превратить конфликт в своеобразную игру, где каждый участник стремится продемонстрировать свои лучшие качества и навыки. Они могут претендовать на роль лидера, победителя или самого умного в коллективе, пытаясь выделиться среди остальных участников конфликта [2].

Исследование особенностей поведения подростков в конфликтных ситуациях проводилось на базе государственного учреждения образования «Средняя школа № 16 им. И. В. Борисюка г. Борисова среди учащихся 8-9 классов.

Для проведения исследования были использованы следующие методики: тест-опросник «Поведение в конфликтной ситуации» (К. Томас, Р. Килманн в адаптации Н.В. Гришиной); опросник агрессивности (А. Басс, А. Дарки); методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев); анкета «Поведение в конфликтных ситуациях».

Результаты проведенного диагностического исследования показали, что 62% подростков часто попадают в конфликтные ситуации. Как правило, подростки преимущественно конфликтуют с одноклассниками (71%), с родителями (19%), с педагогами вступают в конфликт всего 6% учащихся.

В качестве основных причин межличностных конфликтов подростки называли: несхожесть мнений – 41% испытуемых; грубое отношение, оскорбление – 28%; несправедливый поступок, обман – 27%; нежелание выполнять чьи-либо требования – 4%.

Доминирующими стратегиями поведения в конфликте у подростков являются «компромисс» (31,4%) и «приспособление» (34,3%). Однако стоит отметить, что «компромисс» и «приспособление» не являются оптимальным способом завершения конфликта. При компромиссе стороны обретают лишь «статус-кво», при котором конфликт лишь замораживается на время до возникновения ситуации, нарушающую компромиссную договоренность, а «приспособление» вообще может быть воспринято оппонентом как акт слабости,

что в дальнейшем спровоцирует новую волну конфликтов с целью доминирования над «слабой» личностью.

Наиболее распространенными формами проявления агрессии в конфликте среди подростков являются вербальная агрессия (60,6%), раздражение (51,5%) и подозрительность (54,5%). Исследование показало, что около половины опрошенных учащихся (45,5%) склонны к проявлению косвенной вербальной агрессии, треть (30,3%) подростков проявляют прямую вербальную агрессию в конфликтных ситуациях.

Конструктивное разрешение межличностных конфликтов является сложным процессом, который требует определенных знаний, навыков и опыта. Необходимо научить учащихся управлять своими эмоциями, конструктивно решать сложные межличностные ситуации. Профилактика и разрешение конфликтов между подростками в учреждениях образования является важным гарантом психологического благополучия учащихся.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Рослякова, С. В. Особенности социализации современных подростков / С. В. Рослякова, Т. Г. Пташко, Е. Г. Черникова // Балтийский гуманитарный журнал. – 2018. – Т. 7. – № 4(25). – С. 292-296.
2. Смолярчук, И. В. Особенности влияния семьи на социализацию современных подростков / И. В. Смолярчук // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. – 2020. – Т. 19. – № 2(44). – С. 83-91.