

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«Минский государственный лингвистический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе учреждения  
образования «Минский государственный  
лингвистический университет»

\_\_\_\_\_ Е.П.Бетенья

« 17 » октября 2023 г.

Регистрационный № УД-591/02/08/уч

Технология разрешения конфликтов

Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине для специальности

- 1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций  
(по направлениям)»;  
направления специальности
- 1-23 01 02-03 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций  
(связи с общественностью)»/
- 6-05-0231-03 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации  
(с указанием языков)»

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования I ступени по специальности 1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (по направлениям)», утвержденного и введенного в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 25.04.2022 № 92, и учебного плана по направлению специальности: 1-23 01 02 - 03 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (связи с общественностью)»; на основе образовательного стандарта общего высшего образования по специальности 6-05-0231-03 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)», утвержденного и введенного в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 01.08.2023 № 220, и учебных планов профилизиаций.

### **СОСТАВИТЕЛЬ:**

Л.Г. Шнарович, доцент кафедры педагогики и психологии учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет», кандидат психологических наук, доцент

### **РЕЦЕНЗЕНТ:**

М.И. Горохова директор государственного учреждения образования «Гимназия № 14 г. Минска»

### **РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой педагогики и психологии учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет»,  
(протокол № 3 от 03.10.2023);

Научно-методическим советом учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет»  
(протокол № 1 от 17.10.2023).

## I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Технология разрешения конфликтов» является составной частью общепрофессиональной подготовки переводчиков-референтов, специалистов по межкультурной коммуникации.

Цель изучения учебной дисциплины – ознакомление студентов с технологиями и способами преодоления коммуникативных барьеров при осуществлении профессиональной деятельности.

Основными задачами изучения учебной дисциплины являются:

- 1) ознакомление студентов с содержанием понятия конфликт и современными взглядами на его природу;
- 2) развитие умений и совершенствование навыков диагностики и анализа конфликтного взаимодействия;
- 3) формирование навыков регулирования и управления конфликтом;
- 4) развитие способностей творческого подхода к разработке программ профилактики и урегулирования конфликтов.

В системе подготовки специалистов с высшим образованием в соответствии с учебным планом направления специальности 1-23 01 02-05 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (связи с общественностью)» и учебными планами профилиаций специальности 6-05-0231-03 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)» учебная дисциплина «Технология разрешения конфликтов» является дисциплиной по выбору компонента учреждения образования.

В общей системе профессиональной подготовки специалистов по межкультурным коммуникациям содержание учебной дисциплины «Технология разрешения конфликтов» базируется на знании учебной дисциплины «Личностно-профессиональное развитие специалиста».

Знание учебной дисциплины «Технология разрешения конфликтов» необходимо для изучения учебной дисциплины «Технология общения в PR-деятельности».

В результате изучения учебной дисциплины «Технология разрешения конфликтов» студенты должны

*знать:*

- основные научные категории конфликта в философской, социологической и психологической парадигме;
- структурные, динамические составляющие конфликта;
- источники конфликта и зоны разногласий в системе социального взаимодействия;

*уметь:*

- анализировать конфликтные ситуации и конфликтное взаимодействие;
- предотвращать и управлять конфликтами в деловом общении;
- использовать наиболее эффективные методы по конструктивному разрешению конфликтов;

*владеть:*

- навыками диагностики конфликта, управления и конструктивного разрешения в основных системах социального взаимодействия;
- навыками разработки и реализации программы профилактики и урегулирования конфликтов
- современными методами и стратегиями урегулирования и разрешения конфликтного взаимодействия

В соответствии с учебным планом направления специальности 1 23 01 02- 03 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (связи с общественностью)» и учебными планами профилиаций специальности 6-05-0231-03 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)» изучение учебной дисциплины должно обеспечить формирование следующих компетенций:

СК-22. Применение технологий и способов преодоления коммуникативных барьеров при осуществлении профессиональной деятельности.

Содержание учебной дисциплины, формы контроля и технологии обучения направлены не только на приобретение обучающимися теоретических знаний, практических умений и навыков, необходимых для освоения специальности, но и на развитие ценностно-личностного, духовного потенциала обучающихся, формирование у них гражданско-патриотических качеств, готовности к активному участию в экономической, социально-культурной и общественной жизни страны.

В соответствии с учебным планом направления специальности 1 23 01 02- 03 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (связи с общественностью)» и учебными планами профилиаций специальности 6-05-0231-03 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)» общее количество часов, отводимое на изучение учебной дисциплины «Технология разрешения конфликтов», составляет 90 академических часов, из них количество аудиторных часов составляет 36 часов (22/20 часа лекционных и 14/16 часов практических

занятий). Самостоятельная работа студентов планируется в объеме 54 академических часа. По учебной дисциплине предусмотрены текущие письменные работы.

Учебная дисциплина изучается на протяжении одного семестра (в V семестре) на 3 курсе.

Учебная дисциплина изучается на протяжении одного (V) семестра на 3 курсе/ в III семестре на 2 курсе (в соответствии с интегрированным планом: срок обучения 3,5 г.)/ в I семестре на 1 курсе (в соответствии с интегрированным планом: срок обучения 2,5 г.). Formой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является зачет по окончании изучения учебной дисциплины. Трудоемкость учебной дисциплины «Технология разрешения конфликтов» составляет 3 зачетные единицы.

Форма получения высшего образования – очная (дневная).