

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«Минский государственный лингвистический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе учреждения
образования «Минский государственный
лингвистический университет»

_____ Е.П.Бегеня

« 17 » _____ 2023 г.

Регистрационный № УД-588/2023-П /уч

МЕТОДИКИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности:

7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации
(с указанием языков)»

2023 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта углубленного высшего образования по специальности 7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)», утвержденного и введенного в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 28.07.2023 № 210, и учебного плана по специальности 7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)»

СОСТАВИТЕЛЬ:

М. А. Гладко, доцент кафедры речеведения и теории коммуникации учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет», кандидат филологических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой речеведения и теории коммуникации учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет» (протокол № 2 от 29.09.2023 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет» (протокол № 1 от 17.10.2023).

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Методики разрешения конфликтов» является составной частью профессиональной подготовки магистров по специальности 7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)».

Цель изучения учебной дисциплины – формирование способности анализировать и разрешать конфликтные ситуации в различных сферах профессиональной деятельности.

Основными задачами изучения учебной дисциплины являются:

а) усвоение знаний об основных разновидностях межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов, их структуре и динамике;

б) выработка умения анализировать конфликтные ситуации и диагностировать оппонента или группу сотрудников, выбирать способы речевого поведения, обеспечивающие эффективное разрешение конфликтов разного типа внутри организации и между организациями;

в) выработка и закрепление навыков адекватной интерпретации конфликтного коммуникативного поведения в межличностном и групповом общении;

г) развитие умений использования адекватных стратегий разрешения конфликтов для конструирования эффективной коммуникации в междисциплинарной и научной среде в различных формах международного сотрудничества, научно-исследовательской и инновационной деятельности на иностранном языке.

В системе подготовки магистров в соответствии с учебным планом специальности 7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)» учебная дисциплина «Методики разрешения конфликтов» является дисциплиной компонента учреждения образования.

В общей системе профессиональной подготовки магистрантов содержание учебной дисциплины «Методики разрешения конфликтов» базируется на знании учебной дисциплины «Принципы и методы коммуникативного дизайна».

Знание учебной дисциплины «Методики разрешения конфликтов» необходимо для изучения следующих учебных дисциплин: «Стратегический менеджмент и лидерство», «Теория и практика организационной коммуникации».

В результате изучения учебной дисциплины «Методики разрешения конфликтов» магистрант должен

знать:

- структуру, причины и особенности конфликта на разных этапах развития организации;
- методы анализа конфликтной ситуации и психодиагностики оппонента или группы сотрудников;

- индивидуальные стратегии управления в соответствии с типом организационной культуры компании;
- техники регулирования эмоционального состояния;
- стратегии бесконфликтного поведения в организациях;
- основные стратегии урегулирования и разрешения конфликтов;
- способы и стили разрешения конфликтов;

уметь:

- самостоятельно прогнозировать вероятность возникновения конфликтов;
- анализировать конфликтные ситуации, сложившиеся в межличностной, внутригрупповой и межгрупповой коммуникации в организациях;
- использовать основные способы конструктивного поведения в конфликтной ситуации, повышающие эффективность профессионального воздействия и взаимодействия в профессионально-значимых ситуациях;
- использовать адекватные стратегии разрешения конфликтов;

владеть:

теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия в области конфликтологии, необходимыми для решения различных практических задач, стоящих перед специалистом в организации в процессе профессиональной деятельности.

В соответствии с образовательным стандартом по специальности 7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)» изучение учебной дисциплины должно обеспечить формирование следующих компетенций:

универсальных:

Применять психолого-педагогические методы и информационно-коммуникационные технологии в образовании и управлении

специальных:

Решать инновационные задачи в процессе внутриорганизационной коммуникации.

Содержание учебной дисциплины, формы контроля и технологии обучения направлены не только на приобретение обучающимися теоретических знаний, практических умений и навыков, необходимых для освоения специальности, но и на развитие ценностно-личностного, духовного потенциала обучающихся, формирование у них гражданско-патриотических качеств, готовности к активному участию в экономической, социально-культурной и общественной жизни страны.

В соответствии с учебным планом специальности 7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)» общее количество часов, отводимое на изучение учебной дисциплины «Методики разрешения конфликтов» составляет 90 академических часов, из них количество аудиторных часов составляет 40 часов (20 часов лекционных и 20

часов семинарских занятий). Самостоятельная работа планируется в объеме 50 академических часов.

Учебная дисциплина изучается на протяжении II семестра.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет по окончании II семестра. Трудоемкость учебной дисциплины «Методики разрешения конфликтов» составляет 3 зачетные единицы.

Форма получения высшего образования – очная.