

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«Минский государственный лингвистический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе учреждения
образования «Минский государственный
лингвистический университет»


_____ Е.П.Бетеня

« 17 » октябрь 2023 г.

Регистрационный № УД-5606/02-II /уч

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КОММУНИКАЦИИ

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности:

7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации
(с указанием языков)»

2023 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта углубленного высшего образования по специальности 7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)», утвержденного и введенного в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 28.07.2023 № 210, и примерного учебного плана по специальности 7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)» (рег. № 7-06-02-013/пр. от 18.01.2023).

СОСТАВИТЕЛИ:

1. *Т. В. Поплавская* зав. кафедрой речеведения и теории коммуникации учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет», доктор филологических наук, профессор;
2. *Т. И. Свистун* зав. кафедрой теории и практики английского языка учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет», кандидат филологических наук, доцент;
3. *Т. А. Сысоева* доцент кафедры речеведения и теории коммуникации учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет», кандидат филологических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ

- Г. Л. Руденя, доцент кафедры фонетики и грамматики французского языка, кандидат филологических наук, доцент;
- С. А. Дубинко, зав кафедрой английского языка экономических специальностей БГУ, кандидат филологических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой речеведения и теории коммуникации учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет»
(протокол № 2 от 29.09.2023 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет»
(протокол № 1 от 17.10.2023).

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Теория и практика организационной коммуникации» является составной частью профессиональной подготовки магистров по специальности 7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)».

Цель изучения учебной дисциплины – формирование способности анализировать процессы планирования, мониторинга и оптимизации коммуникативных потоков внутри организации и между организациями в целях повышения эффективности деятельности организации, а также готовности осуществлять экспертизу коммуникативной деятельности международной / поликультурной организации.

Основными задачами изучения учебной дисциплины являются:

- 1) развитие умения выявлять внутренние и внешние коммуникативные потоки организации и оценивать их эффективность;
- 2) ознакомление с условиями использования существующих каналов коммуникации между организационными звеньями и создания новых связей с учетом оптимальной конфигурации коммуникативных сетей;
- 3) совершенствование навыка выбирать средства внутренней и внешней коммуникации организации в зависимости от ее типа и вида;
- 4) формирование умения определять тип организационной культуры и разрабатывать меры по изменению ее профиля;
- 5) развитие умения разрабатывать программу укрепления деловой репутации компании;
- 6) совершенствование навыков диагностики типичных проблем организационной коммуникации и разработки мероприятий по оптимизации коммуникативных процессов в организации;
- 7) ознакомление с условиями осуществления успешной деятельности организации в поликультурной среде с учетом социокультурной специфики взаимодействующих субъектов.

В системе подготовки магистров в соответствии с учебным планом специальности 7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)» учебная дисциплина «Теория и практика организационной коммуникации» является дисциплиной государственного компонента.

Знание учебной дисциплины «Теория и практика организационной коммуникации» необходимо для изучения следующих учебных дисциплин по выбору: «Стратегический менеджмент и лидерство», «Групповая и межличностная коммуникация», «Методики разрешения конфликтов», «Стратегическое планирование».

В результате изучения учебной дисциплины «Теория и практика организационной коммуникации» магистранты должны *знать*:

- сущность коммуникативного менеджмента, специфику его технологического, репутационно-имиджевого и маркетингового направлений;
- принципы планирования и реализации коммуникативной деятельности в организациях различных типов, обладающих разными корпоративными культурами;
- предпосылки успешного взаимодействия организаций друг с другом или с зарубежными партнерами в правовой, экономической, культурной, образовательной сферах;

уметь:

- создавать коммуникативные сети и эффективно использовать коммуникативные технологии в процессе организационной коммуникации;
- согласовывать внутреннюю и внешнюю коммуникацию организации;
- создавать документы и PR-тексты, адресованные разным целевым группам;
- разрабатывать стратегию продвижения организации или ее продукта с учетом требований рынка и специфики организационной культуры;

владеть:

- методами анализа внутренней и внешней среды организации;
- способами решения конкретных коммуникативных задач организации в зависимости от ее типа и вида;
- приемами эффективной координации деятельности разных структурных элементов организации;
- способами установления и поддержания конструктивных связей с потребителями, партнерами (в том числе зарубежными), конкурентами, СМИ, органами государственной власти, инвесторами, общественными организациями и другими субъектами деловой среды;
- средствами диагностики коммуникативных неудач, конфликтов во внутренней и внешней коммуникации организации и инструментами преодоления их последствий.

В соответствии с образовательным стандартом по специальности 7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)» изучение учебной дисциплины должно обеспечить формирование следующих компетенций:

УК-5. Развивать инновационную восприимчивость и способность к инновационной деятельности.

УК-6. Быть способным к прогнозированию условий реализации профессиональной деятельности и решению профессиональных задач в условиях неопределенности.

УПК-2. Анализировать процессы планирования, мониторинга и оптимизации коммуникативных потоков внутри организации и между организациями в целях повышения эффективности деятельности организации.

УПК-3. Осуществлять экспертизу коммуникативной деятельности международной / поликультурной организации.

Содержание учебной дисциплины, формы контроля и технологии обучения направлены не только на приобретение обучающимися теоретических знаний, практических умений и навыков, необходимых для освоения специальности, но и на развитие ценностно-личностного, духовного потенциала обучающихся, формирование у них гражданско-патриотических качеств, готовности к активному участию в экономической, социально-культурной и общественной жизни страны.

В соответствии с учебным планом специальности 7-06-0231-04 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)» общее количество часов, отводимое на изучение учебной дисциплины «Теория и практика организационной коммуникации», составляет 320 академических часов, из них количество аудиторных часов составляет 140 часов (70 часов лекционных и 70 часов семинарских занятий). Самостоятельная работа планируется в объеме 180 академических часов.

Учебная дисциплина изучается на протяжении двух семестров.

Формами промежуточной аттестации по учебной дисциплине являются зачет по окончании I семестра и экзамен по окончании II семестра. Трудоемкость учебной дисциплины «Теория и практика организационной коммуникации» составляет 9 зачетных единиц.

Форма получения высшего образования – очная.