

РАЗВИТИЕ ВОСПРИЯТИЯ УСТНОЙ РЕЧИ КАК ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ АВИАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Восприятие устной речи – сложный процесс, требующий от человека сосредоточенной работы всех психических процессов и, главным образом, мыслительной деятельности. Данный процесс включает в себя восприятие устного речевого сообщения на сенсорном уровне, вычленение семантических единиц звукового сообщения и их опознание на перцептивном уровне, установление смысла предложения (целого сообщения) и представляет собой построение субъективной модели осмысленного сообщения на основе процесса активного слушания. Иными словами, восприятие речи представляет собой извлечение смысла из акустического сигнала, который представляет собой речь говорящего.

Процесс восприятия звукового сообщения в условиях радиопереговоров между пилотами воздушных судов (ВС) и диспетчерами управления воздушным движением (УВД) существенно отличается от процесса восприятия иной звучащей речи. Во-первых, это объясняется использованием особой фразеологии радиообмена (ФРО) в переговорах «воздух–земля», характерной чертой которой является наличие «нестандартных» языковых форм и высоко-специализированной лексики, которую трудно или невозможно понять тем, кто не принадлежит к специализированному сообществу пользователей (Руководство по внедрению требований ИКАО к владению языком). Во-вторых, авиационная радиотелефонная связь имеет следующие особенности:

- четкость, логичность, конкретность, точность и однозначность в передаче информации, что связано с временными ограничениями, накладываемыми не только на продуцирование речи, но и на восприятие ее слушателем. Говорящий, понимая это, старается использовать дополнительные средства, такие как интонация и просодика, которые позволяют ему выделить информативно значимые элементы речевого сообщения, обратить внимание слушателя на нужные смысловые участки;
- фрагментарность и эллиптичность речи авиационных специалистов за счет использования грамматических имплицитностей (пропуск тех или

иных членов предложения) являются важнейшими средствами уплотнения информационного потока, снижения его емкости и повышения информативности;

- особой акцентной выделенностью и смысловой нагрузкой во ФРО обладают термины и терминосочетания, которые не только коммуникативно маркируют ее отдельные участки, но и предупреждают реципиента о том, что далее будет важная информация (*MayDay, Pan-Pan, Correction, Break-break* и т.д.)

- отсутствие визуального / кинетического канала восприятия предопределяет повышенную зависимость понимания сообщения адресатом от четкой и правильной речи, поскольку в контексте авиационной связи нельзя воспользоваться такими привычными невербальными средствами общения, как жесты, позы, взгляд и т. д. Поэтому очень часто правильная интерпретация высказывания слушающим зависит от дополнительных «подсказок» говорящего, передаваемых прежде всего с помощью интонации и пауз, о которых упоминалось ранее;

- разделенность говорящих в пространстве и вытекающее из нее отсутствие общих точек отсчета означают, что для достижения взаимопонимания приходится обмениваться значительно большим объемом информации;

- акустические условия, в которых осуществляется коммуникация, как правило, значительно хуже, чем при личном общении, вследствие узкого частотного диапазона канала связи, затрудняющего восприятие некоторых звуков (к примеру, *s* и *f*) и таких фоновых шумов, как импульсные помехи электростатического происхождения или рабочие шумы в кабине экипажа.

Исходя из вышесказанного, мы можем заключить, что при восприятии авиационной фразеологии участники речевого акта вместо мгновенного комплексного восприятия содержания речевого сообщения актуализируют действия, направленные на восприятие отдельных сторон организации содержания информации речевого сообщения, к которым относятся термины, терминосочетания, первостепенная информация (цифровые значения скорости, набор высоты, снижение, удаленность и т. п.). Причем при восприятии устноречевого высказывания реципиент должен идентифицировать и увязать в единый понятийно-смысловой комплекс всю полученную информацию, содержащуюся в сообщениях. Занижение уровня понимания ФРО абсолютно неприемлемо, т. к. даже незначительные пропуски информации, нарушения в точности идентификации понятий или установленных связей между ними могут привести к существенным сбоям и неточностям, которые в конечном итоге не позволят слушателю правильно воссоздать тот фрагмент данных, который представлен в исходном звуковом сообщении, что в свою очередь может привести к авиационному инциденту или катастрофе. Иными словами, для безопасного и эффективного осуществления своей профессиональной деятельности авиационные специалисты должны быстро и точно понимать

общие, конкретные, связанные с работой темы, осмысливать передаваемую информацию и оперативно реагировать на возникновение нестандартных ситуаций в воздушном движении.

Принимая во внимание тот факт, что эффективность восприятия и понимания речи на слух у авиационных специалистов является важнейшим фактором, обеспечивающим безопасность полетов на воздушном транспорте, мы предполагаем, что именно этому аспекту следует уделять должное внимание при профессиональной подготовке авиационных специалистов. Главная задача развития восприятия устной речи у членов летного экипажа и диспетчеров УВД – научить естественно воспринимать звучащую речь. Исходя из этого, можно определить один из основных принципов подбора текстов для формирования навыков восприятия речи на слух у авиационных специалистов – подбор аутентичных текстов (например, аудиоматериалы, взятые из «живых» записей радиопереговоров). Кроме «живой» речи, аутентичные тексты формируют навыки восприятия речи на фоне разнообразных помех, техногенных шумов, индивидуальных особенностей предъявления речи (акцента, дикции, тембра, темпа, пола), с которыми авиационные специалисты неизбежно сталкиваются при осуществлении своей профессиональной деятельности. Это оказывает существенное влияние на оптимизацию процесса обучения восприятия речи на слух.

Подводя итоги, можно сказать, что отбор, содержание и презентация учебных материалов и текстов, направленных на формирование навыков восприятия и понимания речи на слух у авиационных специалистов, должны осуществляться с учетом потребностей, возникающих в процессе реального общения, это, в свою очередь, способствует оптимизации учебного процесса и повышает эффективность подготовки авиационных специалистов к успешному общению в условиях естественной коммуникации.