

делового этикета является обеспечение успешного взаимодействия как между сотрудниками внутри организации, так и с внешними деловыми партнерами, потребителями услуг при решении производственных задач конкретной организации, предприятия, корпорации и т.п.

Важнейшими принципами и психологическими установками делового этикета являются:

- постоянство и предсказуемость,
- обязательность и точность,
- уместность,
- позитивность.

Соблюдение правил делового этикета позволяет любой организации решать следующие задачи:

- формировать положительный имидж организации и ее сотрудников,
- обеспечивать наиболее эффективное взаимодействие при деловых контактах с разными партнерами,
- находить формы поведения, обеспечивающие более оптимальные решения при сложных и конфликтных ситуациях,
- открывать более широкие возможности для сотрудничества.

Во всех направлениях делового этикета есть представления об определенных стандартах поведения, как по форме, так и по содержанию, соблюдение которых помогает установить прочные отношения не только с отечественными, но и с зарубежными партнерами. Общение с представителями других стран требует не только знания иностранных языков, но и овладения этнокультурной спецификой представителей конкретной страны, с которыми осуществляется деловая коммуникация. Следует отметить, что, несмотря на существующие отличия в традициях и правилах в разных странах, основные принципы взаимодействия признаются всеми. Умение вести себя тактично, естественно и достойно, внимательное отношение к позиции другой стороны (не соглашательство) помогает устанавливать психологический контакт с деловыми партнерами, добиваться точного восприятия и понимания в процессе общения, прогнозировать поведение деловых партнеров, направлять их поведение к достижению желаемых результатов.

Как показывает практика, специалистам, владеющим нормами делового этикета, удастся легче и более успешно налаживать отношения с коллегами и партнерами, быстрее достигать поставленных целей при решении задач, успешнее продвигаются по карьерной лестнице.

**Л. Колесникова**

## ОБРАЗОВАНИЕ В ЮЖНОЙ КОРЕЕ

Образование в Южной Корее считается одним из лучших в мире. У многих возникает вопрос, как им удалось этого достичь? У меня был опыт обучения в младшей и средней школах в этой стране, поэтому мне хотелось бы поделиться своими впечатлениями.

Начну, пожалуй, с предметов, которые изучают корейские школьники. В их числе корейский и английские языки, предмет с необычным для нас названием «Наука», включающий такие дисциплины, как география, биология, физика, химия и другие. Также изучаются традиционные китайские иероглифы, окружающая среда. Обязательным для изучения всеми школьниками предметом является мораль. Таким образом, можно сказать, что школьное образование Южной Кореи дает не только теоретические знания естественных, общественных и прикладных наук, но и вооружает практическими, жизненно важными знаниями.

Для любого корейца нет ничего страшнее слова «экзамены». Они почти с самого раннего возраста сдают их в письменном виде по всем предметам. Не стоит удивляться, если кореец вам скажет, что он когда-то сдавал письменный экзамен по рисованию и физической культуре. Всего за год 4 экзамена, по 2 в каждом полугодии. На все экзамены дается 3 дня, они проводятся по определенному расписанию, чаще всего это письменный тест. Каждый балл, полученный при сдаче экзамена, учитывается в дальнейшем. Оценки за год выставляются по достаточно сложной системе: в процентном отношении большая доля принадлежит экзаменам (все зависит от предмета, а также в каком это классе изучается, но, как правило, это от 60 до 80 %). Далее засчитываются различные проекты и творческие работы, это от 20 до 30 %. И от 10 до 20 % отводится оценке за поведение на уроках, выполнение домашнего задания, опоздания и т.п.

Почти каждый ребенок в Южной Корее проходит обучение в три этапа: в начальной, средней и старшей школах. В средних и старших школах обязательным условием является наличие школьной формы, без которой могут даже не пустить на порог школы. Строго наказываются ученики за опоздание на занятия, например, могут заставить собирать мусор на территории школы, и пока не станет чисто, ученика не отпускают домой. Но эта традиция уходит, сейчас чаще просто объявляют выговор, что в дальнейшем может сильно повлиять на репутацию и характеристику школьника.

Стоит отметить еще несколько особенностей южнокорейской школы. Во-первых, каждый год группы перемешивают, чаще всего в новых группах не более 3–4 человека из старого состава. Преподаватели тоже могут меняться каждый год. В начальной школе, как правило, ведет все предметы один учитель, в средних и старших классах за каждым преподавателем закрепляется один предмет.

Стоит отметить, что южнокорейское общество живет по строгим законам субординации. Ученик никогда не позволит себе повысить голос на учителя, не позволит разговаривать на «ты» со старшеклассником (если тот не разрешит ему этого), взрослому всегда нужно все подавать и брать исключительно двумя руками, при этом желательно делать небольшой поклон. Думаю, что как раз благодаря такому подходу к образованию и воспитанию корейцы вырастают воспитанными, сдержанными, ответственными людьми, готовыми успешно трудиться на благо своей страны.