

## РЕЧЕВЫЕ МАНИПУЛЯЦИИ В НЕДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Манипулятивные тактики играют решающую роль в том, чтобы сообщаемая информация была воспринята необходимым для ее отправителя образом. Мошенничество по телефону имеет разные виды, но сами тактики принципиально не отличаются от использованных после распада СССР «писем счастья» и финансовых махинаций, получивших название «нигерийских писем». Прежде чем скрыто управлять, а тем более манипулировать кем-то, объект необходимо «зацепить». Чтобы поймать жертву «на крючок», нужно вначале либо огорошить ее, либо усыпить бдительность, при этом отвести внимание манипулятору помогает так называемая «приманка». В «нигерийских письмах» внимание получателя привлекали к выгодной для того стороне дела. При мошенничестве по телефону – сообщение о подозрительной банковской операции или сбое программного обеспечения, попавшем в беду родственнике, выигрыше в «лотерее», новых социальных выплатах и т.д. Приманка обеспечивает выполнение необходимого условия скрытого управления – непонимание адресатом того, что им управляют.

Выделим некоторые тактики манипулятивного воздействия:

- **Короткий рассказ без особенных подробностей.** Эта тактика часто оказывается более эффективной, чем приведение неоспоримых доказательств и подробностей происшедшего. Манипулятор дает минимальное количество сведений, в том числе, не называя себя по имени. Получение дополнительной информации адресату блокируется (примеры: отказ дать телефон врачу мотивируется тем, что он сейчас отошел; голосовой звонок и SMS-сообщение говорят о том, куда надо подключиться, но названный номер не отвечает, при этом он зарегистрирован как платный и деньги у позвонившего списываются).

- **Необходимость срочного ответа.** Отправитель не оставляет адресату времени на раздумье, в сообщаемой информации фигурируют жесткие временные рамки. Реципиент должен связаться с представителем лотереи не позднее указанного времени, иначе его выигрыш будет аннулирован либо разделен между благотворительными организациями. При якобы ошибочном переводе денег на счет мобильного телефона звучат угрозы обратиться в милицию или заблокировать телефон, если это не будет немедленно сделано. Деньги «для адвоката» или пострадавшему, чтобы урегулировать конфликт без суда, нужно передать «курьеру» очень быстро (чтобы не дать жертве опомниться).

- **Навязывание персональных обязательств.** Часто в таких сообщениях подчеркивается, что получатель никому не должен предоставлять полученную информацию, будь то номер выигрышного билета либо возможность и место передачи денег и т.д.