

НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Невербальные средства играют важную роль в процессе межличностной коммуникации. Невербальная коммуникация – общение посредством языка тела, жестов, мимики, телодвижений и др. невербальных средств коммуникации. Так, например, в Испании был распространен язык веера, когда влюбленный мог прочесть информацию от дамы по положению ее веера. Взгляд, движения рук и выражения лица – все это, согласно экспертам, несет, зачастую, гораздо больше информации о нашем отношении к другим людям, чем наши слова. Как утверждает Тереза Баро, эксперт в области межличностного общения, глгать словами достаточно просто, в то время как делать это языком тела представляется более сложной задачей.

Наши жесты сопровождают, дополняют и оттеняют смысл произнесенных нами слов, а иногда даже им противоречат. С помощью слов мы передаем смысл, данные, знания, а с помощью жестов можем выражать также эмоции и чувства, которые гораздо сложнее передать словами.

Проксемика – это наука о коммуникативном пространстве, изучающая восприятие человеком личного пространства, выраженного физической дистанцией, а также организацию и использование этого пространства в процессе общения с другими людьми. Вокруг каждого из нас есть так называемое невидимое поле, которое несет информацию о наших взаимоотношениях с другими людьми. В западной, и в особенности в средиземноморской культуре, существуют довольно простые ориентиры: расстояние при общении с незнакомым человеком равняется расстоянию вытянутой руки, например, при общении между покупателем и продавцом, а расстояние от плеча до локтя соблюдается человеком при общении с самыми близкими для

него людьми – членами семьи. Тем не менее коммуникативная дистанция между партнерами по общению зависит от целой совокупности факторов, в том числе национальной принадлежности коммуникантов, ситуации общения, индивидуальных характеристик партнеров по общению.

Кинесика – наука о роли жестов и прикосновений в процессе коммуникации. Тактильный контакт, как правило, зависит от культурных традиций страны. Представители данных культур часто используют тактильное взаимодействие, а также жестикуляцию в общении. В то же время в Японии люди стараются сохранять бóльшую дистанцию и почти не прибегают к тактильному взаимодействию в ситуациях, где представители других культур широко его используют. Вместо рукопожатий японцы приветствуют своего собеседника поклоном.

Невербальная коммуникация в целом достаточно сложна в изучении и интерпретации, однако стоит отметить, что некоторые знания об этом языке у нас закладываются еще с самого раннего детства. Невербальные средства общения занимают важное место в процессе межличностного взаимодействия, существенно обогащая и дополняя ее вербальную составляющую, а также порою раскрывая ее «тайные» смыслы.