

Е. Ковалева

ГУМАНИЗАЦИЯ ОТНОШЕНИЙ ПЕДАГОГА И УЧАЩЕГОСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

В наше время не теряет своей актуальности вопрос гуманизации образования, т. е. построение образовательного процесса на базе положительных отношений преподавателя и ученика друг к другу, принятия друг друга как ценностей самих по себе с целью создания благоприятных условий для совместной деятельности.

В ходе исследования было выявлено, что, несмотря на личностно-ориентированное обучение, мы все еще сталкиваемся с большим количеством педагогических конфликтов, связанных с личной неприязнью, неприятием альтернативного мнения, неуважением и предвзятостью. Данную проблему изучали такие исследователи, как А. А. Леонтьев, Н. Е. Щуркова, М. М. Рыбакова, Е. Ю. Сысоева, Н. Ф. Вишнякова и другие. М. М. Рыбакова исследует типичные конфликтные ситуации между учителями и учениками. Она выявляет причины, типы конфликтов, позиции, которые занимают в них учителя, поскольку считает, что источником большинства конфликтов являются сами учителя.

В своих исследованиях А. А. Леонтьев показывает те качества и умения учителя, без которых невозможно создать благоприятные условия для педагогического общения. Е. Ю. Сысоева разбирает актуальные проблемы педагогического общения, анализирует основные трудности педагога в современной образовательной ситуации, гуманистические основания педагогической деятельности.

Цель работы состоит в том, чтобы рассмотреть позиции педагога и учащегося в конфликтной ситуации, выявить основные причины возникновения педагогических конфликтов и найти пути их разрешения.

Проведенный опрос среди студентов и школьников показал высокий уровень разного рода конфликтов в педагогическом общении (92 % опрошенных сталкивались с конфликтами). Конфликты отношений часто возникали в результате неумелого разрешения педагогом ситуаций, личной неприязни к учащемуся, нежелания педагога принимать альтернативную точку зрения, незаинтересованности в образовательном процессе, сильной разницы поколений, авторитарности педагога, неуважения и предвзятости к учащемуся. У 84 % опрошенных конфликты разрешались, но лишь в 32 % случаев ученик и учитель оба были заинтересованы в его разрешении. В остальных случаях в конфликт вмешивались родители или конфликт не решался вовсе.

Самым главным способом сокращения конфликтов является диалог. Диалогичность – один из принципов стиля нового педагогического мышления. Диалог предполагает умение выслушать ученика, отказ от привычного оценивания и манипуляции. Таким образом можно создать благоприятную среду для построения гуманного процесса обучения.