

**Е. Яковец**

## ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

В ходе современных исследований было выявлено противоречие между запросом современного общества в учителях, умеющих предотвращать и конструктивно разрешать возникающие конфликты, и состоянием их реальной профессиональной подготовки в этой сфере, что свидетельствует о необходимости учета педагогических условий, обеспечивающих профилактику и эффективное разрешение конфликтных ситуаций в школе.

Проанализировав и обобщив информацию, полученную из работ выдающихся конфликтологов современности, о педагогических условиях профилактики и конструктивного разрешения конфликтов, мы можем интерпретировать *педагогические условия* как обстоятельства, от которых зависит предупреждение конфликтных ситуаций во взаимодействии учителей, учеников и родителей.

Процесс взаимодействия участников образовательного процесса можно представить как систему, состоящую из трех компонентов:

- 1) аффективный (эмоции, чувства) – «симпатии – антипатии»;
- 2) когнитивный (перцептивный, информационный) – «осознание объекта»;
- 3) конативный (поведенческий, действенный) – «последовательность реального поведения».

При выборе педагогических условий предупреждения конфликтных ситуаций во взаимодействии учителей, учеников автор стремилась отобрать их наиболее значимую совокупность, взаимосвязанных между собой.

Одним из таких условий выступает освоение учителями способов прямого и опосредованного предупреждения конфликтных ситуаций (через проведение семинаров по конфликтологии, создание для них комнат психологической разгрузки, консультирование психологами, проведение групповых тренинговых занятий).

Учителям для организации воздействия на учеников важно знать и уметь применять на практике три группы методов опосредованного педагогического воздействия. Первая группа – обращение и самообращение к сознанию. К ним относятся: пример, разъяснение, актуализация мечты и снятие напряжения в отношениях. Вторая группа – обращение к чувствам (совести, справедливости, самолюбию, любви, состраданию, стыду и страху). Третья группа – обращение к воле и поступку, в качестве которых может выступать требование, внушение, упражнение, поощрение и наказание. Данные методы способствуют сплочению детского коллектива, налаживанию отношений и предупреждению конфликтных ситуаций между учителями и учениками. Причем их реализация предполагается по формуле: «Не я против тебя, а мы вместе против проблемы».

Для предупреждения конфликтных ситуаций во взаимодействии участников образовательного процесса важно осуществлять обучение, просвещение по вопросам, являющихся, как правило, источником возникновения противоречий, конфликтных ситуаций с учителями, детьми (учениками).