

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Минский государственный лингвистический университет»

Факультет межкультурных коммуникаций
Кафедра речеведения и теории коммуникации

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
_____ Т.В. Поплавская
«29» мая 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета
_____ Д.И. Тупик
«29» мая 2023 г.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Теория и практика организационной коммуникации

Для специальности 1 -23 80 09 «Лингвистическое обеспечение межкультурной
коммуникации (с указанием языков)»

Составители: Т.В. Поплавская, Т.И. Свистун

Регистрационное свидетельство № 1142336688 от 29.11.2023

Доступ к интерактивному ресурсу по ссылке:
<https://moodle.mslu.by/course/view.php?id=330>

Обсуждено и рекомендовано к внедрению
в образовательный процесс
на заседании Научно-методического совета МГЛУ
«__» _____ 2023, протокол № __

**Пояснительная записка
к ЭУМК по дисциплине «Теория и практика организационной
коммуникации» (внутренняя коммуникация)**

Электронный учебно-методический комплекс разработан для второй ступени образования (магистратура) по дисциплине «Теория и практика организационной коммуникации» (внутренняя коммуникация) на основе учебной программы для специальности 1-23 80 09 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)». ЭУМК направлен на формирование профессиональных компетенций у будущих специалистов по коммуникации: менеджеров по коммуникации, специалистов по работе с персоналом, PR-менеджеров, маркетологов, копирайтеров, имиджмейкеров и т.д.

Данный ЭУМК сконцентрирован на 9 темах: от теорий организации, структур управления, коммуникативных сетей до теорий мотивации, устных и письменных форм деловой коммуникации. Структурно комплекс представлен следующими разделами. Раздел «Введение» включает титульный лист, пояснительную записку с методическими рекомендациями и содержание. В «Теоретическом разделе» представлены слайды лекций по изучаемым темам. «Практический раздел» включает задания и вопросы для семинарских занятий и самостоятельной работы. Во «Вспомогательном разделе» содержится информация о целях и задачах дисциплины, тематическое содержание дисциплины, перечень основной и дополнительной литературы, требования к обучающемуся при прохождении промежуточной аттестации, а также два подраздела «Ролевые игры и симуляции» и «Инструменты диагностики». Подраздел «Ролевые игры и симуляции» создает основу для применения полученных умений непосредственно в ходе коммуникативной деятельности и проигрывания различных ситуаций от собеседования при приеме на работу до пресс-конференции. В подразделе «Инструменты диагностики» можно ознакомиться с такими инструментами диагностики собственных компетенций, как измерение уровня этичности, определение типа мотивации и своей роли в команде. Кроме того, в этом разделе представлена методика диагностики организационной культуры. Вопросы для самоконтроля, финальный тест с ключами, темы эссе и вопросы к экзамену в разделе «Контроль знаний» позволяют оценить понимание изучаемого материала.

Методические рекомендации по использованию ЭУМК в образовательном процессе

Применение данного ЭУМК следует начинать с раздела «Введение», в котором в пояснительной записке и методических рекомендациях представлена информация о цели комплекса, его структуре и особенностях использования. «Теоретический раздел» содержит краткое содержание лекционного материала по темам дисциплины в Power Point. Слайды лекций можно просмотреть как перед началом каждой лекции, так и перед семинарскими занятиями. Они также помогут подготовиться к экзамену. «Практический раздел» предназначен для подготовки к семинарским занятиям. Он включает вопросы по теоретическому материалу, задания для аудиторной и внеаудиторной работы, а также для самостоятельной работы. Во «Вспомогательном разделе» можно ознакомиться с фрагментами программы и списком литературы, узнать о целях и задачах дисциплины «Теория и практика организационной коммуникации» (Модуль «Внутренняя коммуникация»), ее тематическом содержании, требованиях к обучающемуся при прохождении промежуточной аттестации (зачет по модулю «Внешняя коммуникация» и экзамен по модулю «Внутренняя коммуникация»). Этот раздел включает два подраздела «Ролевые игры и симуляции» и «Инструменты диагностики». Подраздел «Ролевые игры и симуляции» используется на аудиторных занятиях для проигрывания ситуаций организационного взаимодействия. В подразделе «Инструменты диагностики» размещены материалы, которые помогут магистрантам самостоятельно провести диагностику уровня организационной культуры определенной организации, измерить свой уровень этичности, тип мотивации, определить типичную роль, выполняемую при работе в команде. Данные инструменты следует применять согласно плану практических занятий, в которых есть соответствующее задание. «Раздел контроля знаний» позволяет провести как текущую, так и промежуточную аттестацию на основе вопросов для самоконтроля по темам, финального теста с ключами, тем эссе и вопросов к экзамену.