


УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«Минский государственный лингвистический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе учреждения  
образования «Минский государственный  
лингвистический университет»

  
Е.П.Бетеня

« 15 »  2023 г.

Регистрационный № УД-174/04/2023

Профессиональный этикет

Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине для специальности:

1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных  
коммуникаций (по направлениям)»

направления специальности

1-23 01 02-02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций  
(международный туризм)»

2023 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования I ступени по специальности «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (по направлениям)», утвержденного и введенного в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 30.08.2013 № 88 и учебного плана по направлению специальности: 1-23 01 02-02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (международный туризм)».

### **СОСТАВИТЕЛИ:**

И.В. Ковалева, доцент кафедры истории и социальных наук учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет», кандидат политических наук, доцент

### **РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

И.Г. Углик, доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин и менеджмента Частного учреждения образования «Институт современных знаний имени А.М. Широкова», кандидат исторических наук, доцент;

О.В. Беркова, доцент кафедры бизнес-администрирования учреждения образования «Белорусский национальный технический университет», кандидат философских наук, доцент.

### **РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой истории и социальных наук учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет»  
(протокол № 8 от 03.03.2023 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет»  
(протокол № 7 от 15.03.2023).

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Профессиональный этикет» является составной частью подготовки специалистов по межкультурной коммуникации.

Цель изучения учебной дисциплины – получение студентами знаний об основах профессионального этикета и развитие у них умений культуры эффективного социокультурного взаимодействия в контексте профессиональной деятельности специалиста по межкультурным коммуникациям.

Основными задачами изучения учебной дисциплины являются:

- 1) формирование знаний о нормах и принципах этикета, культуре общения, особенностях поведения в профессиональной деятельности специалиста по межкультурной коммуникации / переводчика;
- 2) ознакомление с особенностями национально-культурного своеобразия моделей поведения и этикета представителей разных культур;
- 3) развитие умений эффективного применения норм и правил этикета в условиях социальной и международной вариативности;
- 4) развитие умений общения с учетом деловых и профессиональных стандартов.

В системе подготовки специалистов с высшим образованием в соответствии с учебным планом направления специальности 1-23 01 02-02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (международный туризм)» учебная дисциплина «Профессиональный этикет» является дисциплиной компонента учреждения образования цикла специальных дисциплин.

В общей системе профессиональной подготовки специалистов по межкультурным коммуникациям содержание учебной дисциплины «Профессиональный этикет» базируется на знании учебных дисциплин «Культурология», «Страноведение».

Знание учебной дисциплины «Профессиональный этикет» необходимо для изучения следующих учебных дисциплин: «Культурный контекст профессионального общения», «Туроперейтинг и организация туризма».

В результате изучения учебной дисциплины «Профессиональный этикет» студенты должны

*знать:*

- теорию делового и профессионального общения;
- основные принципы и нормы этикета;
- основы культуры поведения и этикета переводчика;
- специфику общения и этикета в сфере межкультурной деятельности;
- наиболее существенные особенности поведения и этикета представителей разных стран;

*уметь:*

- демонстрировать владение базовыми принципами и нормами профессионального общения;
- использовать знания о специфике поведения и этикета в изучаемом языке и культуре в процессе профессионального общения;
- применять нормы этикета, необходимые специалисту по межкультурным коммуникациям / переводчику в сфере международной деятельности.

*владеть:*

- правилами и нормами межличностного и профессионального общения;
- способами ритуализированного выражения эмоций;
- приемами правильного выбора модели поведения при общении с иностранными представителями;
- стратегиями адаптации к различным этикетным ситуациям в контексте деловой и профессиональной деятельности;
- технологиями поиска необходимой информации для углубления знаний по данной проблематике.

В соответствии с образовательным стандартом специальности 1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (по направлениям)» изучение учебной дисциплины должно обеспечить формирование следующих компетенций:

академических:

- АК-5. Быть способным порождать новые идеи (обладать креативностью).  
АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

социально-личностных:

- СЛК-8. Уметь реализовывать сценарии поведения в типичных ситуациях.  
СЛК-9. Уметь принимать решения с учетом сложившейся конъюнктуры.  
СЛК-13. Быть способным к критическому мышлению.

профессиональных:

*в коммуникативной деятельности:*

- ПК-1. Владеть сложными коммуникативными навыками и умениями; быть способным к формированию новых навыков и умений в иных социальных структурах и социокультурных ситуациях.  
ПК-5. Обладать способностью убеждать.

*в производственно-практической (переводческой) деятельности:*

- ПК-10. Находить оптимальные пути преодоления межязыковых и межкультурных барьеров в различных ситуациях перевода.

*в информационно-аналитической деятельности:*

- ПК-16. Готовить доклады, материалы к презентациям и пользоваться глобальными информационными ресурсами.

*в организационно-управленческой деятельности:*

ПК-21. Эффективно взаимодействовать в мультикультурном коллективе.

*в инновационной деятельности:*

ПК-24. Быть способным осуществлять системный поиск.

Содержание учебной дисциплины, формы контроля и технологии обучения направлены не только на приобретение обучающимися теоретических знаний, практических умений и навыков, необходимых для освоения специальности, но и на развитие ценностно-личностного, духовного потенциала обучающихся, формирование у них гражданско-патриотических качеств, готовности к активному участию в экономической, социально-культурной и общественной жизни страны.

В соответствии с учебным планом направления специальности 1-23 01 02-02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (международный туризм)» общее количество часов, отводимое на изучение учебной дисциплины «Профессиональный этикет», составляет 54 академических часа, из них количество аудиторных часов составляет 26 часов (20 часов лекционных и 6 часов семинарских занятий). Самостоятельная работа студентов планируется в объеме 28 академических часов.

Учебная дисциплина изучается на протяжении одного семестра (в VII семестре) на 4 курсе.

Формами промежуточной аттестации по учебной дисциплине являются зачет по текущей успеваемости по окончании VII семестра. Трудоемкость учебной дисциплины «Профессиональный этикет» составляет 1 зачетную единицу.

Форма получения высшего образования – очная (дневная).